

Министерство образования и науки Республики Адыгея

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах проведения
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципальными общеобразовательными организациями
Республики Адыгея

Майкоп – 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Цели и задачи НОКУ ОД	3
3. Основания для проведения НОКУ ОД	4
4. Организация проведения НОКУ ОД	4
5. Содержание и результаты процедуры НОКУ ОД в разрезе муниципальных образований	5
5.1. МО «Город Адыгейск»	5
5.2. МО «Гиагинский район»	25
5.3. МО «Кошехабльский район»	45
5.4. МО «Красногвардейский район»	65
5.5. МО «Майкопский район»	87
5.6. МО «Тахтамукайский район»	109
5.7. МО «Теучежский район»	129
5.8. МО «Шовгеновский район»	151
6. Общие выводы и итоги НОКУ ОД в Республике Адыгея	172
Приложение:	
Перечень общеобразовательных организаций Республики Адыгея, принявших участие в мероприятиях независимой оценки качества условий образовательной деятельности.....	177

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Эффективная деятельность общеобразовательных организаций основывается на прозрачности и открытости их работы.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ОД) в Республике Адыгея проводилась в целях определения соответствия условий, предоставляемых общеобразовательными организациями, потребностям лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, повышения конкурентоспособности общеобразовательных организаций.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» НОКУ ОД проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В период с 18 сентября по 1 ноября 2018 года в Республике Адыгея проведена НОКУ ОД, в которой приняли участие 114 муниципальных общеобразовательных организаций (перечень прилагается).

Информация о порядке проведения, показатели и результаты НОКУ ОД размещены на официальном сайте Минобрнауки Адыгеи.

Результаты НОКУ ОД не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОКУ ОД

Ц е л ь: оценить состояние качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными организациями Республики Адыгея.

З а д а ч и:

1. Составить региональный рейтинг общеобразовательных организаций Республики Адыгея, обеспечивающих наивысшее качество условий образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий ее осуществления.

3. Разработать рекомендации по улучшению показателей НОКУ ОД.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКУ ОД

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

3. Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКУ ОД

Организация проведения процедуры НОКУ ОД осуществлялась в соответствии с государственными контрактами от 03.07.2018 №№ 100, 101.

В проведении процедуры НОКУ ОД приняли участие:

- Министерство образования и науки Республики Адыгея;
- органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Адыгея;
- ООО «Планета-М», оператор проведения НОКУ ОД в Республике Адыгея;
- муниципальные общеобразовательные организации Республики Адыгея (далее – ОО).

НОКУ ОД осуществлялась по критериям, обозначенным Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации.
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Подведение итогов НОКУ ОД осуществлялось на основе расчета интегрального показателя каждой общеобразовательной организации.

Построение рейтинга ОО производилось путем ранжирования ОО по возрастанию значений интегрального показателя условий качества образовательной деятельности в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации для расчета показателей:

- мониторинг сайтов ОО в сети Интернет;
- анкетирование родителей (законных представителей) в электронном виде через сеть Интернет.

5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НОКУ ОД В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

МО «ГОРОД АДЫГЕЙСК»

В мероприятиях НОКУ ОД в МО «Город Адыгейск» приняли участие все общеобразовательные организации (5).

Каждой общеобразовательной организацией было обеспечено прохождение анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 576 чел.

Анализ сайтов общеобразовательных организаций проводился организацией-оператором НОКУ ОД в Республике Адыгея.

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации

1.1. Информация об общеобразовательной организации на большинстве сайтов представлена полностью. Однако респонденты имеют претензии к структурированию размещенной информации и ее актуальности.

Это подтверждается специалистами организации-оператора.

На сайтах организаций отсутствуют:

- график и режим работы: ОО № 5;
- положения о структурных подразделениях: ОО № 2;
- правила приема обучающихся: ОО № 2;
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО № 4;
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО № 4.

Отчет о результатах самообследования неактуален (ОО №№ 2, 5), представлена укороченная версия (ОО № 3), отсутствует (ОО №№ 1, 4).

На сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствуют сведения о реализуемых образовательных программах.

Кроме этого не размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (ОО № 4), а также отчеты об исполнении таких предписаний (ОО №№ 1, 4, 5).

Устаревшие сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации размещены на сайте ОО № 4.

1.2. Некоторые из опрошенных респондентов считают, что на сайтах общеобразовательных организаций информация о педагогических работниках организации представлена с недостатками.

Анализ сайтов организаций показал, что действительно в большинстве организаций информация о педагогических работниках имеет ряд недостатков:

- 1) сведения о руководителях, заместителях руководителей, педагогиче-

ских работников отсутствуют полностью или представлены в общем виде, не позволяющем пользователям получить полную картину о сотрудниках организации: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5;

2) отсутствуют:

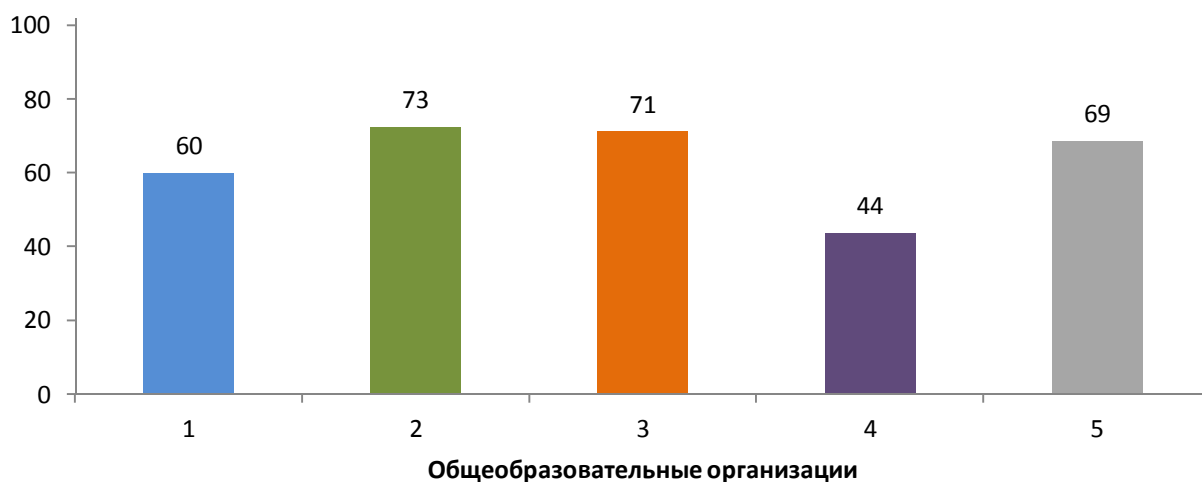
– информация о контактных данных руководителей, заместителей руководителей: ОО №№ 1, 3, 4, 5;

– перечень педагогического состава организации: ОО №№ 1, 4;

3) отсутствует или размещена не в полном объеме информация о Ф. И. О., должности, телефоне, электронной почте педагогических работников организации: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

Максимальный балл – 100



1.3. При оценивании доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов часть респондентов отмечают отсутствие функционирующих на сайтах общеобразовательных организаций гостевых книг и онлайн-опросов (анкетирования) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности общеобразовательной организации.

Организацией-оператором также отмечается, что на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствуют электронные сервисы для выражения мнения о качестве оказанных услуг и взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации. Взаимодействие по электронной почте организовано через один электронный адрес (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5). Кроме этого в некоторых общеобразовательных организациях отсутствует указание времени возможного взаимодействия по телефону (ОО №№ 2, 5).

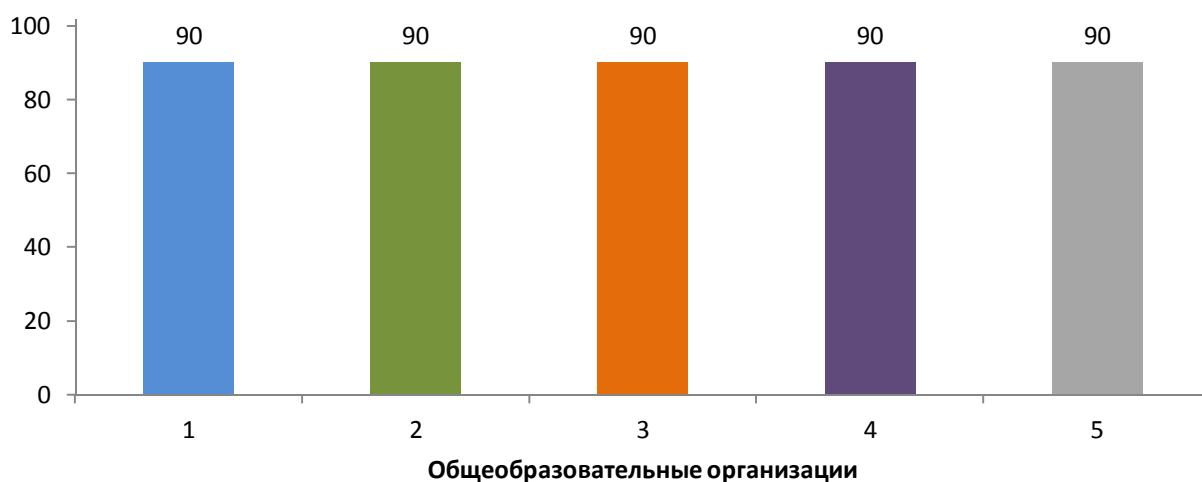
1.4. При оценивании доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, респондентами отмечается, что во всех общеобразовательных организациях обеспечена возможность получения информации по телефону и

электронной почте, однако отсутствует возможность получения сведений в режиме реального времени.

Анализ сайтов также выявил проблемы с размещением информации о ходе рассмотрения обращений граждан. Так, на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует информация об обращениях граждан и результатах рассмотрения таких обращений, не предусмотрена возможность отслеживания хода рассмотрения обращений.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

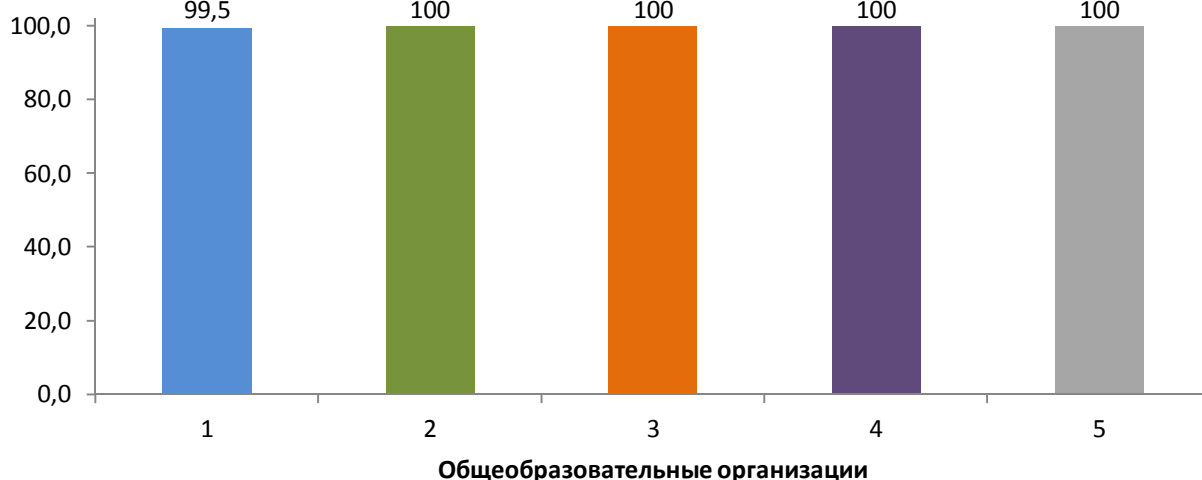
Максимальный балл – 100



Несмотря на частичное несоответствие размещенной на сайте информации установленным правовым актам, практически все получатели услуг в той или иной степени выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций.

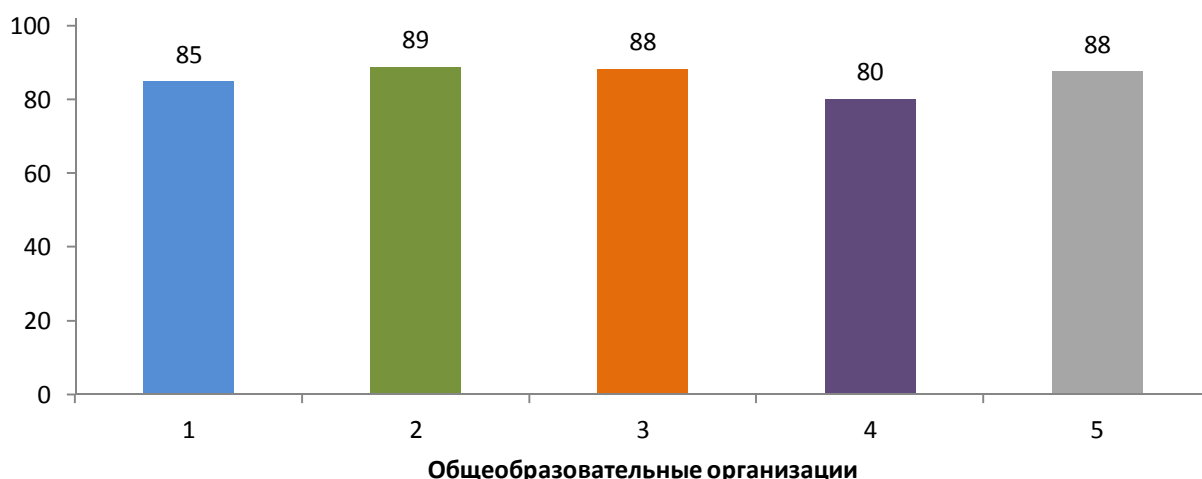
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации»

Максимальный балл – 100



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по разделу
«Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации»**

Максимальный балл – 100



2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций получили следующие оценки респондентов:

– полное отсутствие электронных и бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов отметили 0,3% от всех респондентов (ОО № 1);

– наличие бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, но отсутствие электронных средств обучения – 1,7% (ОО №№ 1, 2, 4, 5);

– наличие бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, частичное наличие электронных средств обучения – 20,9% (ОО №№ 1, 2, 4, 5);

– наличие бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения, за исключением доступа в сеть Интернет – 38,1% (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5).

Наличие всех средств обучения, включая доступ в сеть Интернет отмечают 39% респондентов.

При этом по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте организации, следует, что значение ниже среднего по республике имеют следующие показатели:

– обеспеченность обучающихся компьютерами: ОО № 1;

– обеспеченность учителей компьютерами: ОО №№ 4, 5;

– обеспеченность организаций мультимедийными проекторами: ОО №№ 4, 5;

– обеспеченность организаций интерактивными досками и приставками: ОО № 5.

ОО №№ 1, 2, 3 имеют объекты для проведения практических занятий (лаборатории и (или) мастерские). Современная библиотека-медиаотека с

выходом в сеть Интернет имеется в ОО №№ 1, 2; наличие современной библиотеки без выхода в сеть Интернет отмечается в ОО №№ 3, 4.

Все общеобразовательные организации обеспечены специализированными кабинетами, электронные учебники и учебные пособия имеют ОО №№ 1, 5, обеспечены лабораторным и демонстрационным оборудованием ОО №№ 3, 4.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся респонденты оценили следующим образом:

– полное отсутствие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся – 0,5% (ОО № 1);

– неудовлетворительное качество условий – 18% (ОО №№ 1, 2, 5);

– удовлетворительное качество условий – 38,5% (ОО №№ 1, 2, 4, 5).

Полностью удовлетворены качеством предоставляемых условий для охраны и укрепления здоровья – 43% респондентов.

Отсутствие столовой и плохое качество питания отмечают 2,2% респондентов.

Вместе с тем, в соответствии с данными, полученными организацией-оператором из открытых источников, в общеобразовательных организациях отмечается наличие:

– спортивного зала: ОО №№ 1, 2, 3, 4;

– оборудованной спортивной площадки (стадиона): ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5;

– тренажерного зала: ОО № 3;

– бассейна: ОО № 2;

– медицинского кабинета в здании организации: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5;

– столовой на территории организации: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5;

– туалетных комнат в здании организации: ОО №№ 3, 5 (у остальных организаций информация отсутствует).

2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (использование сети Интернет, дистанционных образовательных программ, систематическое проведение учителями индивидуальной работы).

Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися отмечает 1% опрошенных респондентов (ОО №№ 1, 5).

1,2% опрошенных считают, что условия созданы частично (с использованием электронных средств обучения, без доступа в Интернет), индивидуальную работу проводят только некоторые учителя (ОО №№ 1, 2).

Удовлетворительно (в организации созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, учителя периодически проводят индивидуальную работу) работу общеобразовательных организаций по созданию условий для индивидуальной работы обучающихся оценили 19,3% респондентов (ОО №№ 1, 2, 4, 5).

39,5% респондентов отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, применяются дистанционные образовательные программы, учителя периодически проводят индивидуальную работу (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5).

Полностью удовлетворены созданными условиями, проведением систематической индивидуальной работы с обучающимися 39% респондентов.

Также организацией-оператором отмечено отсутствие на сайтах организаций какой-либо информации о:

– функционировании кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работе в малых группах обучающихся: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5;

– проведении психологических и социологических исследований: ОО №№ 1, 3, 4, 5.

Служба психологической помощи отсутствует или информация о ней не отражена на сайте организации в ОО №№ 1, 3, 4, 5.

Возможность углубленного изучения отдельных предметов, наличие профильного обучения имеется в ОО №№ 1, 2.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

0,5% респондентов считают, что дополнительные образовательные программы в общеобразовательных организациях не реализуются.

Отмечают, что в общеобразовательных организациях реализуются:

– 1 дополнительная образовательная программа – 1,4% респондентов (ОО №№ 1, 2, 4, 5);

– 2 дополнительные образовательные программы – 22,2%;

– 3 дополнительные образовательные программы – 40,2%;

– более 3 дополнительных образовательных программ – 35,7%.

При этом на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует какая-либо информация о наличии дополнительных образовательных программ, не размещены их копии.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

0,5% респондентов отмечают отсутствие каких-либо условий для развития творческих способностей обучающихся (ОО № 1).

0,3% отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия только для участия в спортивных мероприятиях (ОО №№ 1, 5).

18,4% респондентов считают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для участия в спортивных и частично в образовательных мероприятиях.

35,8% респондентов указали, что условия созданы только на региональном уровне.

45% оценивают созданные условия на «отлично». По мнению указанного числа респондентов, в общеобразовательных организациях созданы все условия для участия обучающихся в региональных, всероссийских и международных олимпиадах и спортивных мероприятиях.

При этом мониторинг сайтов общеобразовательных организаций показывает, что в открытом доступе не нашла своего отражения информация о:

– проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах в отчетном году;

- численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, и победителей мероприятий различного уровня;
- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В указанном пункте анкеты респонденты должны были оценить возможность получения психологической, социальной и медицинской помощи обучающимися.

0,2% респондентов оценили организацию указанных видов помощи как неудовлетворительную, отметив отсутствие психолога, социального педагога, медицинской сестры и медицинского кабинета (ОО № 1).

0,9% считают, что специалистами оказывается некачественная психологическая, социальная и медицинская помощь (ОО №№ 1, 4).

16,6% опрошенных отмечают, что качественно оказывается только один из видов помощи.

На качественное оказание как минимум двух видов помощи указали 39,4% респондентов.

На «отлично» оценили созданные условия с возможностью оказания всех трех видов помощи 42,9% опрошенных.

Организацией-оператором отмечено, что в ОО №№ 1, 2 имеется возможность психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, проводятся коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, при необходимости обучающимся может быть оказана логопедическая помощь. ОО №№ 3, 4, 5 не отразили наличие такой возможности на собственных сайтах.

На сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствуют комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий, копии действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения дополнительных профессиональных навыков.

При этом из статистических данных МО «Город Адыгейск» следует, что в общеобразовательных организациях муниципалитета работают:

- психологи – 3 чел.;
- учителя-логопеды – 3 чел.;
- социальные педагоги – 1 чел.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Респондентам необходимо было оценить количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, время проведения занятий, комфортность рабочих мест, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальные места подхода/подъезда.

Полное отсутствие условий отметил 1% респондентов (ОО № 1).

1% опрошенных считает, что в общеобразовательных организациях предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся с ОВЗ и

инвалидов, организованные рабочие места некомфортны, время проведения занятий неудобное (ОО №№ 1, 5).

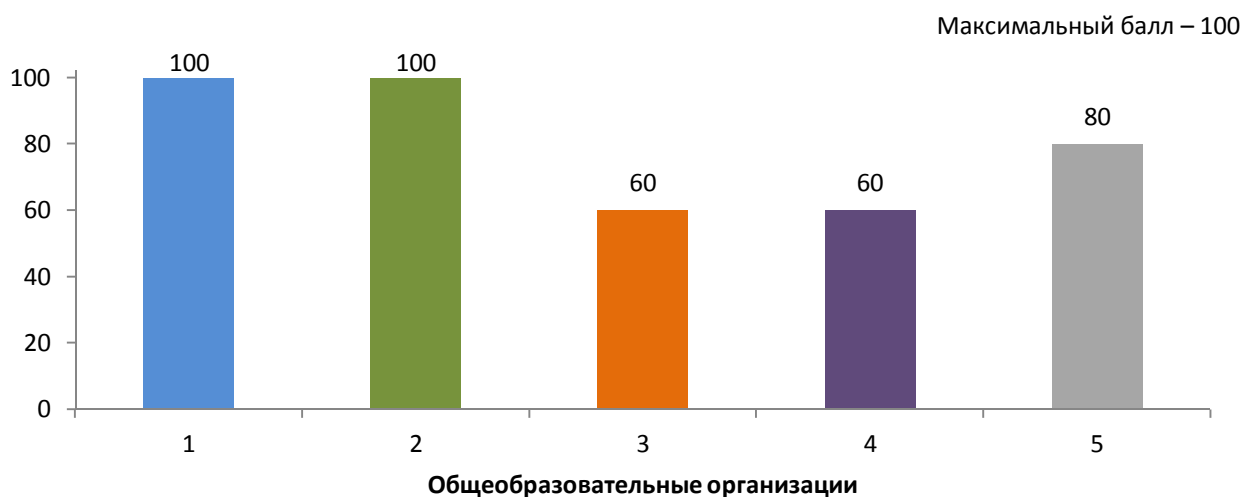
Организацию рабочих мест и их оснащение считают удовлетворительными, однако отмечают неудобное время проведения занятий и отсутствие сопутствующих услуг 22%.

На незначительные недостатки в организации указали 39% опрошенных.

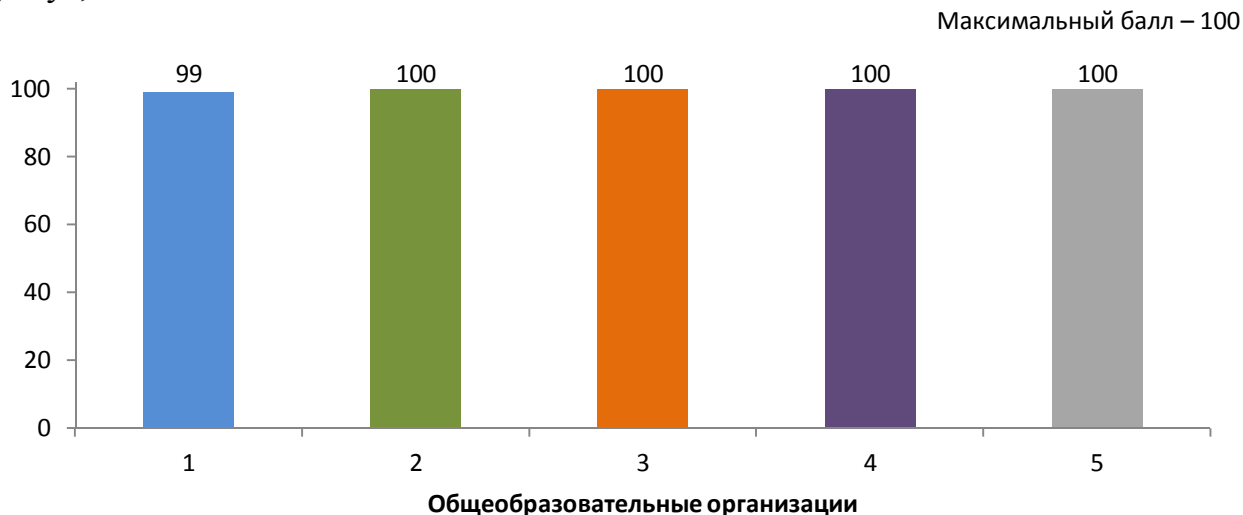
Считают, что условия полностью соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ и инвалидов 37% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Анализ условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов организацией-оператором показал, что сайты общеобразовательных организаций не содержат никакой информации об условиях, созданных для организации обучения и воспитания указанной категории обучающихся.

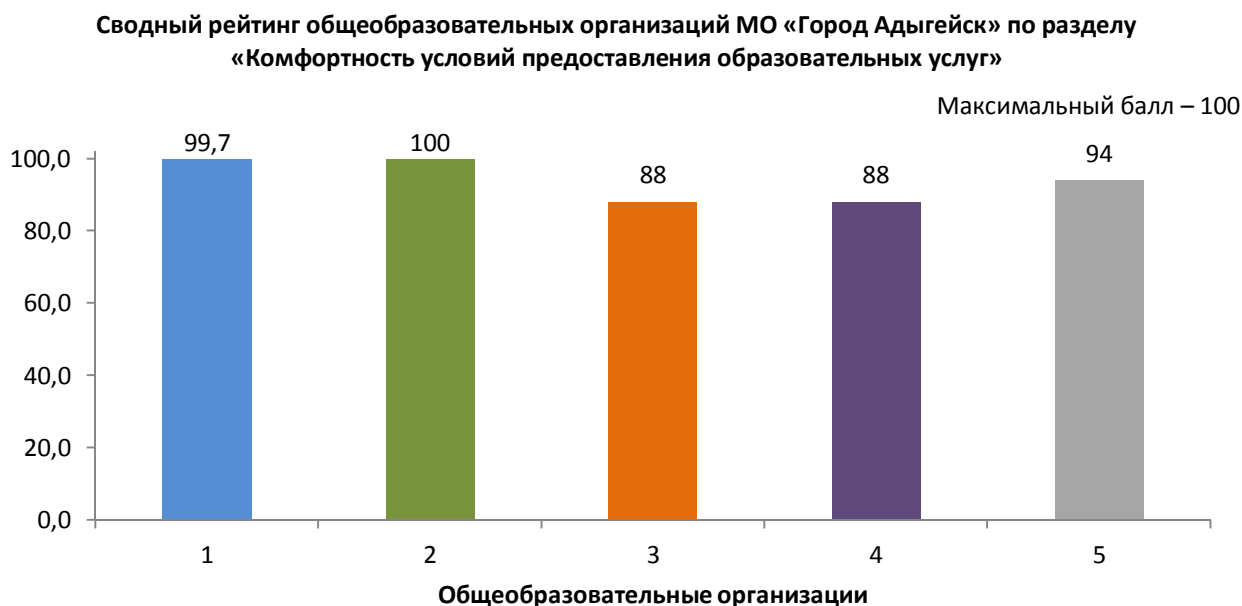
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю «Комфортность условий предоставления услуг»



Вместе с тем практически во всех общеобразовательных организациях доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, составляет 100%:



Проведенные сравнения позволяют сделать вывод, что на сайтах общеобразовательных организаций информация о созданных условиях размещается формально, имеющаяся информация не всегда актуальна.



3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Степень оборудования территории, прилегающей к общеобразовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

В указанном разделе анкеты предлагалось оценить наличие:

- пандусов/подъемов и платформ;
- стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Отсутствие каких-либо условий для инвалидов отмечают 2,3% опрошенных (ОО №№ 1, 4, 5).

13% респондентов считают, что условия для инвалидов организованы плохо (выполнено лишь 1 условие из пяти вышеперечисленных).

Выполнение:

- 2-3 условий отмечают 30,4% респондентов;
- 4 условий – 32,6%;
- всех условий – 21,7%.

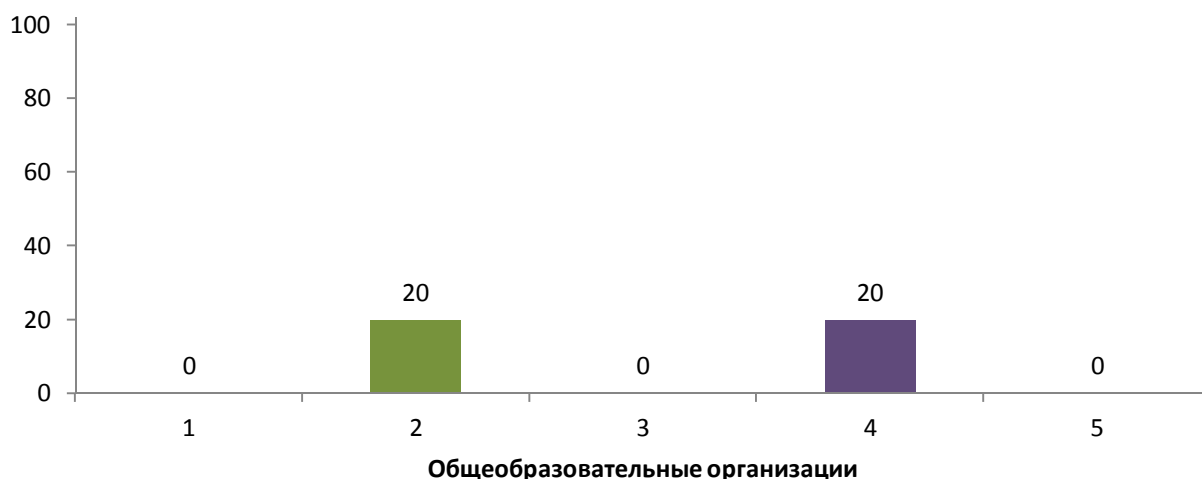
Организацией-оператором отмечено, что в открытом доступе (на сайтах общеобразовательных организаций) отсутствует информация о доступности организаций для инвалидов, в т. ч.:

- нет перечня учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;
- не отражено наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ в здание и к местам проведения занятий для инвалидов;

– нет сведений об организации питания и о доступности медицинского кабинета для инвалидов.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

Максимальный балл – 100



3.2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В указанном разделе анкеты необходимо было оценить:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей шрифтом Брайля;
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;
- наличие обученного работника в общеобразовательной организации, который может оказать помощь;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1,2% опрошенных отметили полное отсутствие перечисленных условий для инвалидов (ОО №№ 1, 4, 5).

Выполнение:

- 1 условия из пяти вышеперечисленных отметили 6% респондентов;
- 2-3 условий – 36,5%;
- 4 условий – 32,3%;
- всех условий – 24%.

Вместе с тем, на сайтах общеобразовательных организаций отсутствует информация о:

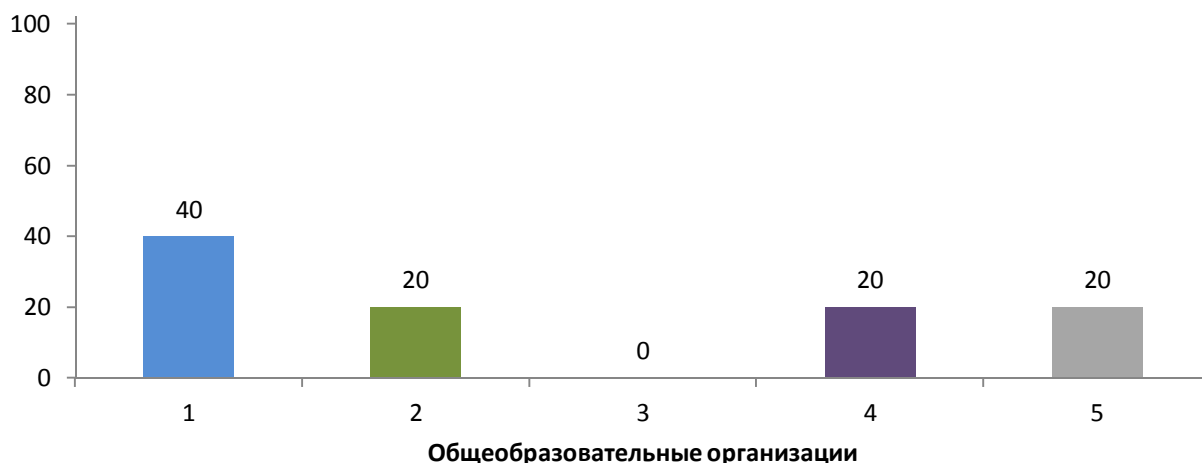
- подготовленном персонале, прошедшем курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;
- специальных пособиях и дидактических материалах, технических

средствах коллективного и индивидуального пользования, электронных образовательных ресурсах для инвалидов.

В ОО № 3 отсутствует адаптированная версия сайта для инвалидов по зрению.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Максимальный балл – 100



3.3. Общая удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.

2,2% респондентов считают, что условия для инвалидов в общеобразовательных организациях не созданы.

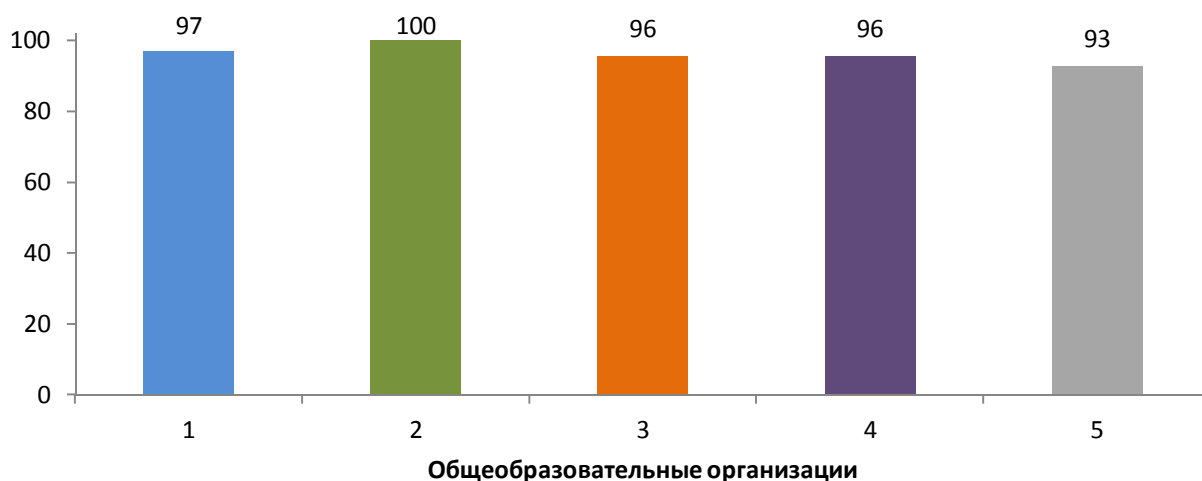
Создание условий со значительными недостатками отмечают 25,3% опрошенных.

Считают, что условия созданы, но имеются незначительные недостатки 37,5%.

Полностью удовлетворены созданными для инвалидов услугами 35% респондентов.

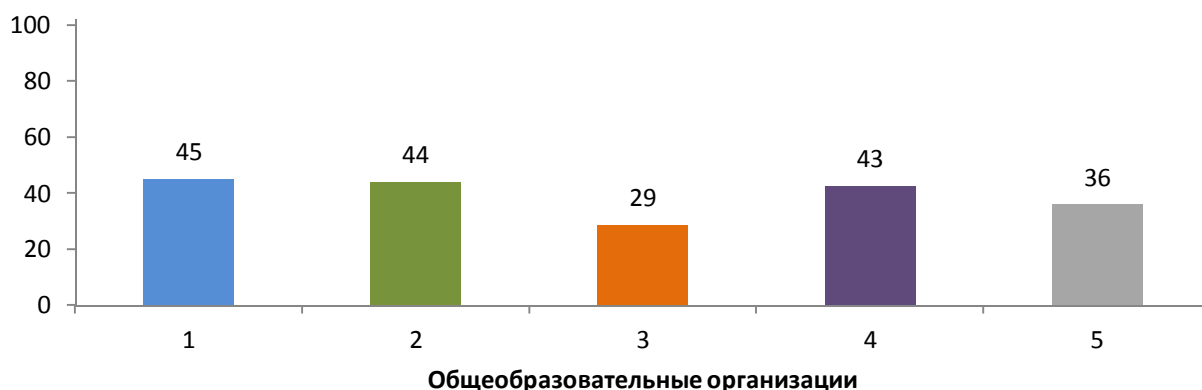
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Максимальный балл – 100



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по разделу
«Доступность услуг для инвалидов»**

Максимальный балл – 100



4. Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации

В данном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации в отношении обучающихся и их родителей.

0,9% опрошенных отмечают, что работники часто допускают грубость в отношении обучающихся и их родителей.

11,2% считают, что работники не всегда доброжелательны и вежливы.

На доброжелательность и вежливость практически всех работников указали 32% респондентов.

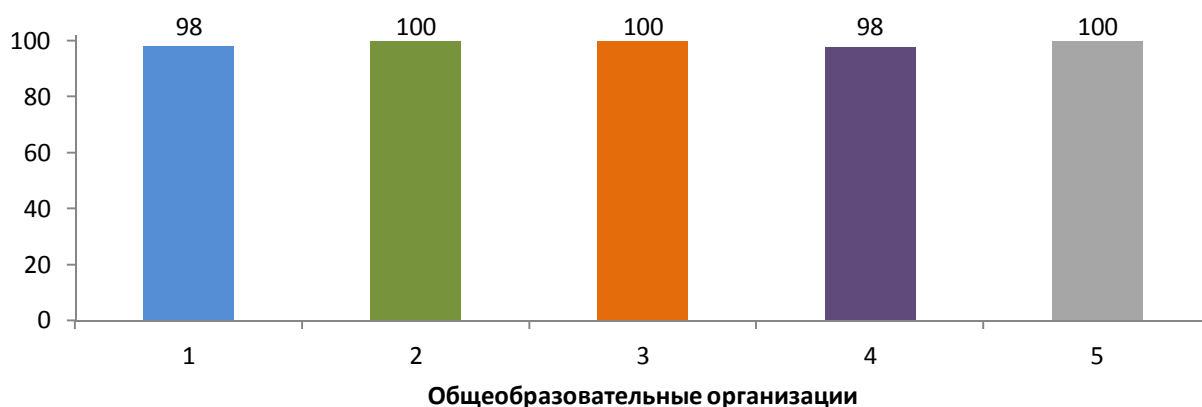
Отметили, что все работники организаций всегда доброжелательны и вежливы 55,9% опрошенных.

Таким образом, работники общеобразовательных организаций позволяют допускать грубость в отношении обучающихся и их родителей (законных представителей), не всегда доброжелательны и вежливы.

Вместе с тем, положительную (в той или иной степени) оценку доброжелательности и вежливости работников организаций поставили 99% респондентов.

**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю
«Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации»**

Максимальный балл – 100



5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В указанном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить общее материально-техническое обеспечение организации и высказать готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.1. Оценка материально-технического обеспечения организации.

Неудовлетворенность учебными помещениями, отсутствие современного оборудования отмечают 1,4% респондентов.

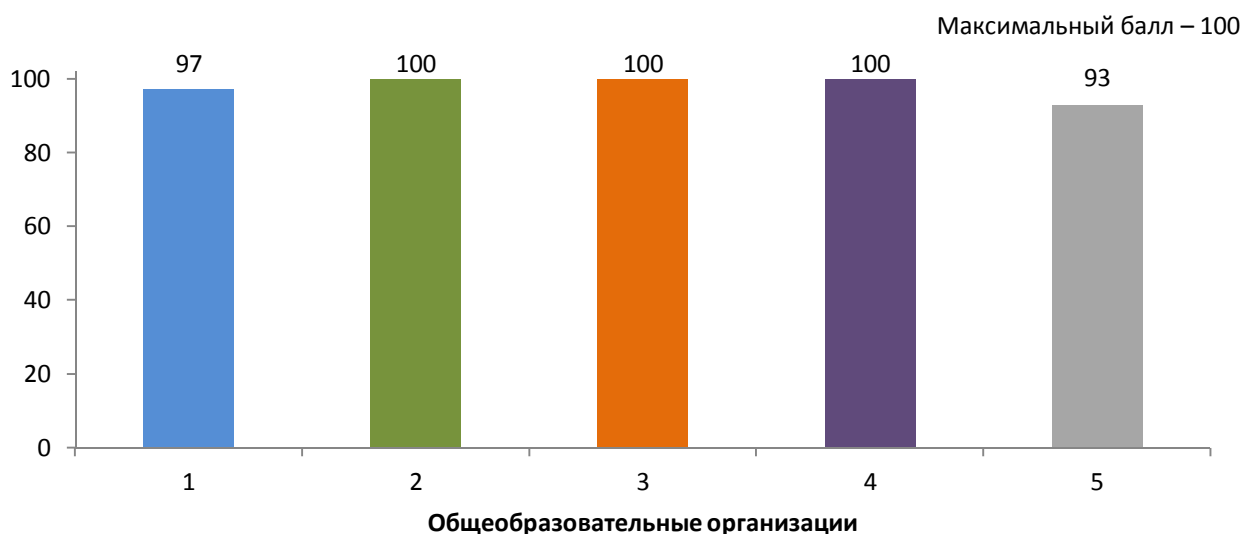
18,4% опрошенных считают, что в школе наравне с благоустроенными рекреациями и помещениями есть помещения, требующие ремонта.

Оценку «В целом хорошо» (некоторые учебные помещения требуют ремонта, практически везде современное оборудование) поставили 40,6% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Полностью удовлетворены предлагаемым материально-техническим обеспечением 39,6%.

Положительную оценку материально-технического обеспечения организации дали 98,6% респондентов.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»



5.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Не готовы рекомендовать общеобразовательную организацию своим родственникам и знакомым – 0,7% респондентов.

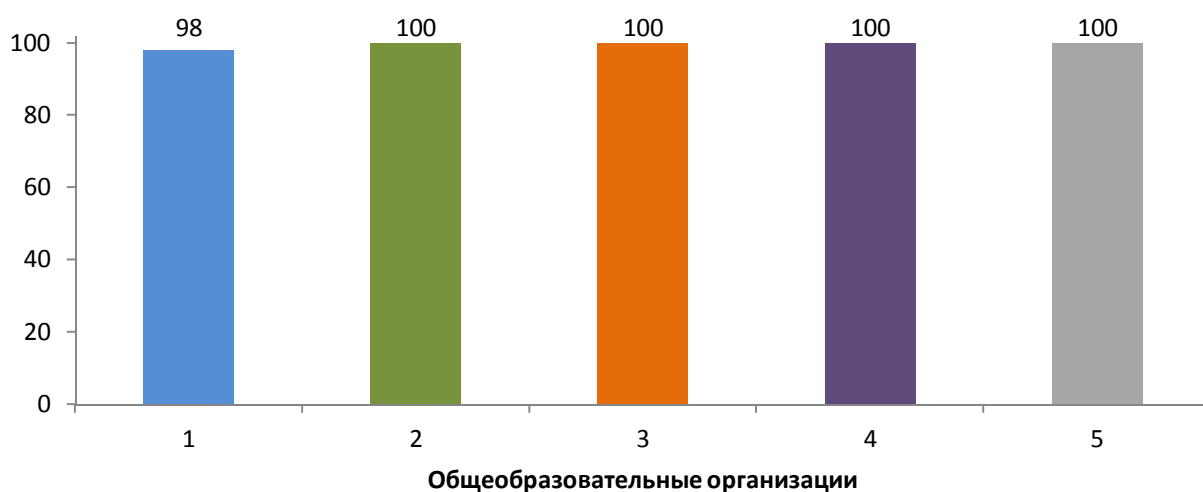
Пока не определились – 13,5% опрошенных.

Готовы порекомендовать организацию, но не всем своим родственникам и знакомым – 31,8% опрошенных.

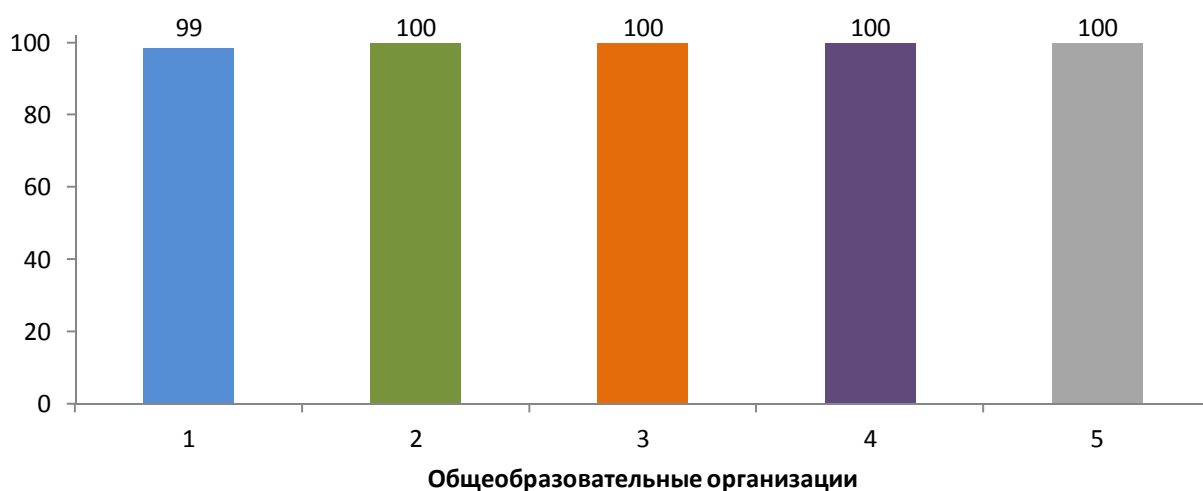
Готовы рекомендовать всем – 54%.

Таким образом, готовность рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым высказали 99,3% опрошенных.

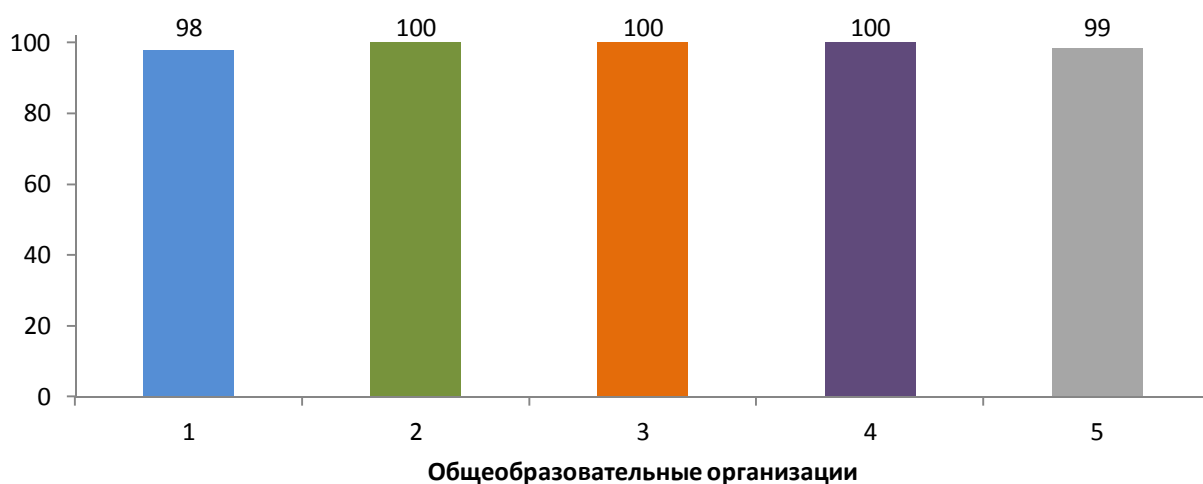
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»
 Максимальный балл – 100



Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»
 Максимальный балл – 100

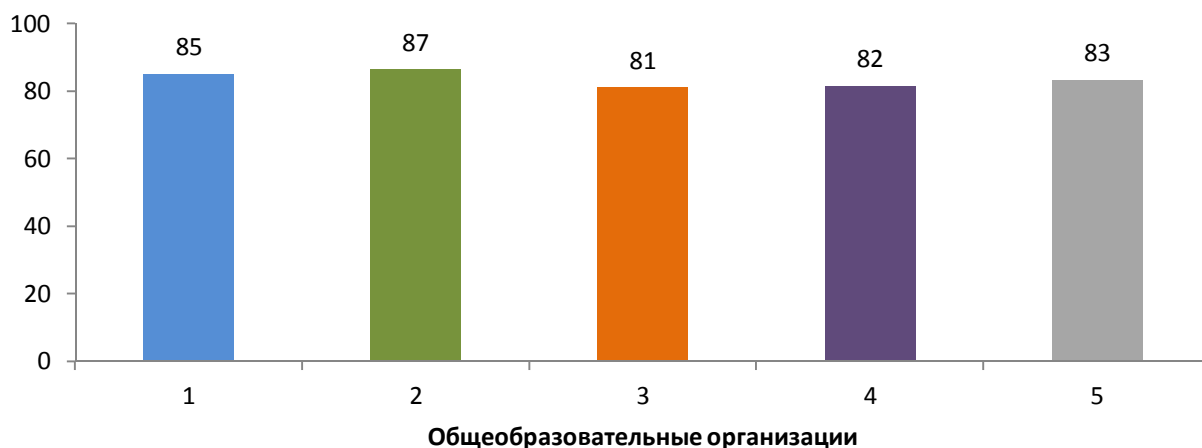


Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
 Максимальный балл – 100



Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск»

Максимальный балл – 100



Итоговый рейтинг показывает, что качество условий для организации образовательной деятельности во всех общеобразовательных организациях МО «Город Адыгейск» практически одинаковое. Разница в баллах составляет менее 10. Тройку организаций-лидеров по мере убывания набранных баллов составили ОО №№ 2, 1, 5.

Выводы и рекомендации

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что основная проблема общеобразовательных организаций МО «Город Адыгейск» заключается в отсутствии актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на сайтах общеобразовательных организаций) обо всех условиях и возможностях, которые созданы и которыми могут воспользоваться обучающиеся и их родители (законные представители), недостаточная работа организаций по ознакомлению родительской общественности с условиями обучения непосредственно в самой организации.

Кроме этого, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, общеобразовательным организациям необходимо провести работу по улучшению качества предоставляемых условий.

На основании вышеизложенного **р е к о м е н д у е т с я**:

I. Провести работу по наполнению официальных сайтов общеобразовательных организаций достоверной и актуальной информацией:

1. Для обеспечения открытости и доступности информации об общеобразовательных организациях принять меры по приведению сайтов общеобразовательных организаций в актуальное состояние, наполнению достоверной информацией с обеспечением легкости и доступности ее поиска, для чего:

1.1. Всем общеобразовательным организациям провести анализ сайтов на наличие требуемых разделов, в случае отсутствия необходимых разделов принять меры к их созданию.

1.2. В соответствующих разделах сайтов разместить:

- 1) график и режим работы организации: ОО № 5;
- 2) актуальные отчеты о результатах самообследования: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5;
- 3) правила приема обучающихся: ОО № 2;
- 4) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО № 4;
- 5) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО № 4;
- 6) сведения о реализуемых образовательных программах: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, в т. ч.:
 - информацию о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе начального общего, основного общего, среднего общего образования, дошкольного образования, дополнительного образования;
 - сканкопии утвержденных основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дошкольного образования;
 - сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ;
 - учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы;
 - календарный учебный график на текущий учебный год;
 - сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования;
- 7) сведения о финансово-хозяйственной деятельности: ОО № 4;
- 8) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования: ОО № 4;
- 9) отчет об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования: ОО №№ 1, 4, 5;
- 10) контактные данные руководителя организации и его заместителей (телефон, электронная почта): ОО №№ 1, 5;
- 11) перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации: ОО №№ 1, 4;
- 12) сведения о педагогических работниках организации (Ф. И. О., должность, телефон, электронная почта): ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5;
- 13) информацию об уровне образования каждого педагогического работника: ОО №№ 1, 4;
- 14) информацию о специальности (направлении подготовки) каждого педагогического работника: ОО №№ 1, 4;
- 15) сведения о квалификации каждого педагогического работника: ОО №№ 1, 4;
- 16) информацию о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах: ОО №№ 1, 4;

17) сведения о стаже (общем, педагогическом, по специальности) каждого педагогического работника: ОО №№ 1, 4;

18) информацию об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5.

1.3. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, для чего:

1) разработать и разместить на сайтах электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, и электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5;

2) разместить ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и др.): ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5;

3) рассмотреть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5;

4) обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5.

2. Для информирования о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Рассмотреть возможность улучшения оснащенности общеобразовательных организаций компьютерной техникой, создания локальных вычислительных сетей, увеличения скорости доступа в сеть Интернет.

2.2. Создать на официальных сайтах общеобразовательных организаций раздел «Материально-техническое оснащение», в котором разместить достоверную и актуальную информацию по данному вопросу, в т. ч. сведения:

– о современной библиотеке-медиаотеке (с указанием количества рабочих мест, стационарных или переносных компьютеров, выходом в Интернет);

– о специализированных кабинетах (кабинетах технологии, химии, физики и др.);

– об электронных интерактивных лабораториях;

– о лабораторном и демонстрационном оборудовании;

– об электронных учебниках и учебных пособиях;

– о специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т. д.);

– о столовой на территории организации;

– о туалетных комнатах в здании организации и др.

2.3. Отообразить на официальных сайтах условия для индивидуальной работы обучающихся, в т. ч. наличие:

– кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работы в малых группах обучающихся;

– службы психологической помощи;

– профильного обучения, углубленного изучения отдельных предметов.

2.4. Разместить копии дополнительных образовательных программ, реализуемых в организации.

2.5. Принять меры по размещению информации о развитии творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, для чего создать на официальных сайтах соответствующие разделы с размещением информации о:

- проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах;
- численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, а также победителях и призерах;
- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. В разделе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

– отразить наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, комплекса реабилитационных мероприятий и других медицинских мероприятий (ЛФК, прививочные мероприятия, медосмотры обучающихся, рекомендации медицинского работника для обучающихся и их родителей);

– разместить действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения обучающимися дополнительных профессиональных навыков.

2.7. В разделе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разместить:

– перечень специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– сведения об услугах ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

– информацию о групповых, индивидуальных коррекционных занятиях по различным образовательным программам, мероприятиях, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации;

– информацию об оказании психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

3. Для информирования о доступности организации для инвалидов:

3.1. Всем общеобразовательным организациям создать отдельный раздел сайта «Доступность организации для инвалидов» и разместить актуальную информацию, в т. ч.:

– перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;

– сведения об обеспечении доступа в здания организации инвалидам (схема с указанием размещения пандусов, подъемов и платформ, выделенных

стоянок для автотранспорта, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);

- информацию об организации питания обучающихся-инвалидов, о доступности медицинского кабинета;

- информацию о педагогах, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

- перечни специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;

- схему безопасного подхода к зданию организации;

- приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов;

- план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды организации;

- паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг.

3.2. ОО № 3 адаптировать сайт и созданные разделы для людей с нарушениями зрения.

II. Принять всевозможные меры по популяризации сайтов общеобразовательных организаций среди родительской общественности (реклама сайта и его возможностей на родительских собраниях, в социальной сети и др.).

III. Организовать знакомство родителей с условиями, предоставляемыми для обучающихся, непосредственно в общеобразовательных организациях (проведение дней «открытых» дверей, демонстрация электронных презентаций, создание буклетов об организации и раздача их широкой общественности и др.).

IV. Провести работу по улучшению материально-технической базы общеобразовательных организаций, в т. ч.:

- обеспечить обучающихся и педагогов достаточным количеством персональных компьютеров;

- организовать локальные вычислительные сети;

- создать современные библиотеки-медиатеки с организованным читальным залом с наличием стационарных или переносных компьютеров с доступом в сеть Интернет

V. Обратить внимание сотрудников общеобразовательных организаций на недопустимость грубого и недоброжелательного отношения к родителям (законным представителям) обучающихся.

VI. Несмотря на то, что детей-инвалидов может не быть среди обучающихся, общеобразовательные организации должны быть готовы к их приему в любой момент времени. В связи с этим необходимо:

1. Принять всевозможные меры по обеспечению доступности общеобразовательных организаций для инвалидов, в т. ч. организовать:

- наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов для доступа в здания, к местам проведения занятий для инвалидов;
- систему питания указанной категории обучающихся;
- доступность медицинского кабинета.

2. Организовать прохождение курсов повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг персоналом организации.

3. Обеспечить наличие специальных средств обучения: учебников, учебных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; электронных образовательных ресурсов.

МО «ГИАГИНСКИЙ РАЙОН»

В мероприятиях НОКУ ОД в МО «Гиагинский район» приняли участие все общеобразовательные организации (12).

Каждой общеобразовательной организацией было обеспечено прохождение анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 1000 чел.

Анализ сайтов общеобразовательных организаций проводился организацией-оператором НОКУ ОД в Республике Адыгея.

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации

1.1. При оценке полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности:

– 0,2% респондентов отмечают отсутствие информации на сайте организации;

– 0,8% считают, что информация представлена не полностью, не структурирована, неактуальна;

– претензии к структурированию и актуальности представленной информации высказали 9% опрошенных;

– незначительные недостатки (информация частично неактуальная) отмечают 37% респондентов;

– 53% считают, что на сайтах размещена хорошо структурированная, актуальная информация в полном объеме.

При анализе сайтов специалистами организации-оператора было выявлено, что на сайтах организаций:

1) некорректно указаны контактные телефоны: ОО № 12;

2) отсутствуют (размещены некорректно, оформлены не правильно):

– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО №№ 1, 2, 3, 4;

– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО № 4;

– формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО № 8;

– сканкопии утвержденных основных общеобразовательных программ: все ОО;

– сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: все ОО;

– учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 12;

– календарный учебный график на текущий учебный год: ОО №№ 1, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 12;

– сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10;

3) неактуальна информация о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: ОО №№ 1, 2, 3, 5, 7, 8, 10;

4) отчет о результатах самообследования неактуален: ОО №№ 1, 2, 3, 8.

1.2. При оценке качества сведений о педагогических работниках организации:

– 0,4% опрошенных отмечают отсутствие сведений;

– 1% считает, что информация представлена не полностью;

– 7,9% указывают на значительные недостатки в размещении информации о педагогических работниках;

– 37,9% оценили размещение информации о педагогах на «хорошо» (информация частично неактуальная);

– 52,8% опрошенных считают информацию актуальной и размещенной в полном объеме.

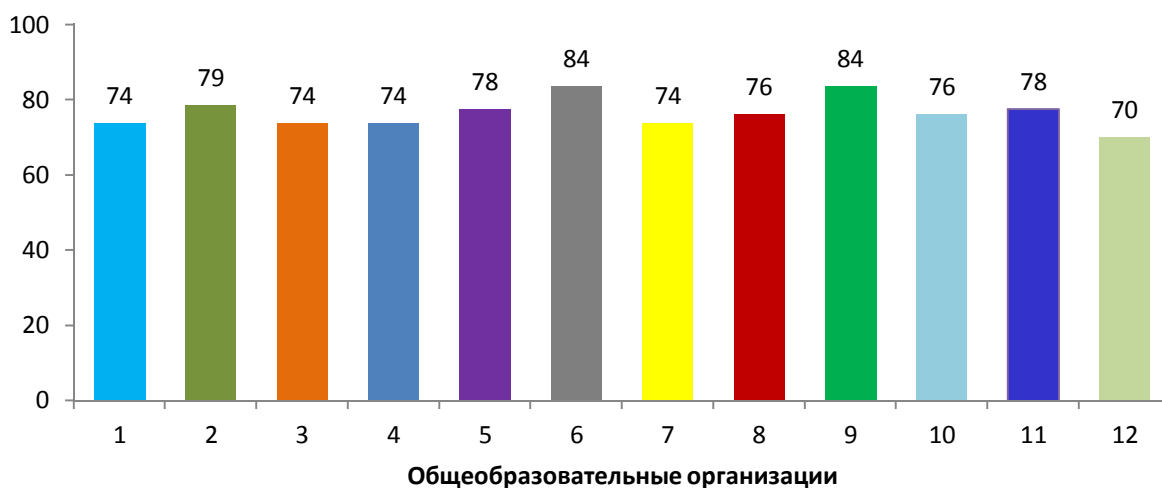
Анализ сайтов организаций показал, что во всех общеобразовательных организациях не размещена информация с контактными данными педагогических работников, отсутствует информация об опыте работы. Кроме этого:

– отсутствуют (частично отсутствуют) данные о специальности (направлении подготовки) педагогов: ОО №№ 3, 5, 12;

– не представлена информация о квалификации педагогических работников, контактные данные руководителя и заместителей руководителя некорректны: ОО № 12.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиагинский район» по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

Максимальный балл – 100



1.3. При оценивании доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов:

– 0,5% респондентов считают, что взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;

– 1,2% от всех опрошенных отметили, что в организации обеспечена только работа по телефону по вопросам оказания образовательных услуг;

– 12,9% указывают на взаимодействие по телефону и электронной почте;
– 43% кроме взаимодействия по телефону и электронной почте отметили функционирование гостевой книги на сайте организации;

– 42,4% участвуют в онлайн-опросах (анкетировании), проводимых организациями с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности общеобразовательной организации.

Организацией-оператором отмечается, что на сайтах всех общеобразовательных организаций размещена информация о возможности дистанционного взаимодействия по телефону и электронной почте (во всех ОО действует один адрес электронной почты). Форма для внесения предложений присутствует на сайтах ОО №№ 2, 8.

Кроме этого в ОО № 1 отсутствует информация о времени возможного взаимодействия. В ОО № 12 контактный телефон указан некорректно.

1.4. При оценивании доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, голоса респондентов распределились следующим образом:

– 0,3% считают, что сведения о ходе рассмотрения обращений граждан не доступны;

– 1,2% отмечают доступность только статистической информации;

– 13% указывают на возможность получения информации по телефону;

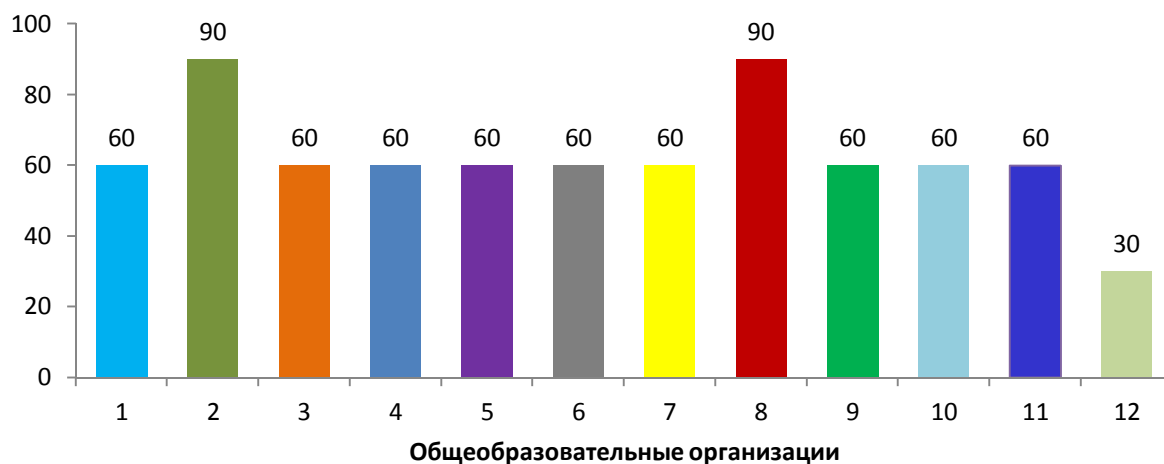
– 45,5% подтверждают возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, как по телефону, так и по электронной почте;

– 40% респондентов считают, что на сайтах организаций обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

Анализ сайтов также выявил проблемы с размещением информации о ходе рассмотрения обращений граждан. Так, на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует информация об обращениях граждан и результатах рассмотрения таких обращений, не предусмотрена возможность отслеживания хода рассмотрения обращений.

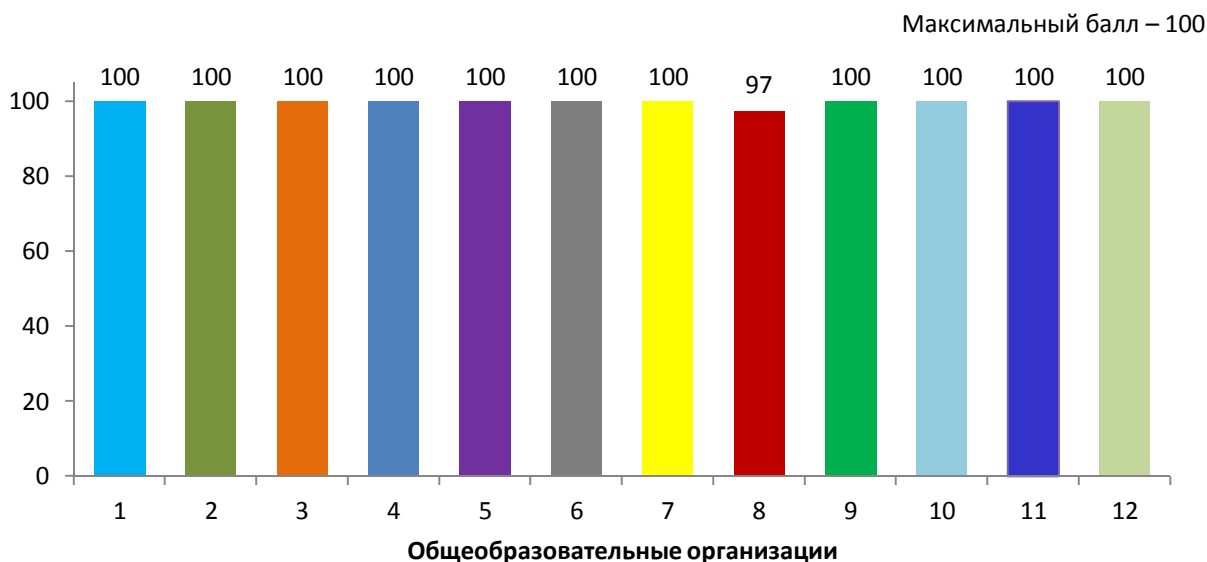
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиагинский район» по показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

Максимальный балл – 100

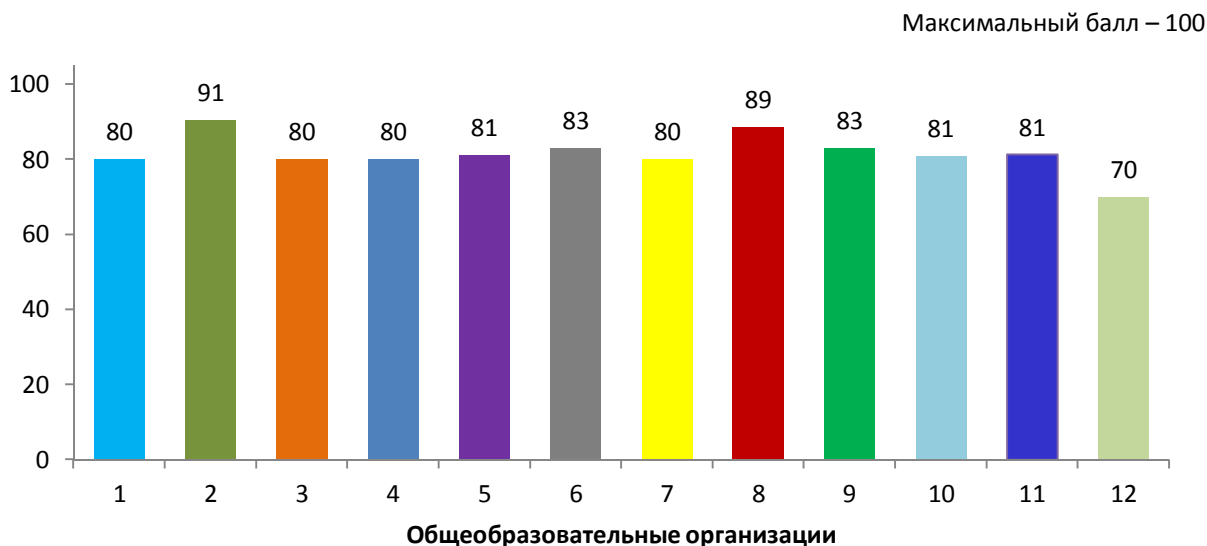


Несмотря на частичное несоответствие размещенной на сайте информации установленным правовым актам, практически все получатели услуг в той или иной степени выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиагинский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации»



Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиагинский район» по разделу «Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации»



2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций получили следующие оценки респондентов:

– полное отсутствие электронных и бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов отметили 0,7% от всех респондентов (ОО №№ 3, 8, 10);

– отсутствие электронных средств обучения – 2,7% (ОО №№ 2, 3, 4, 5, 8, 10, 12);

– частичное наличие электронных средств обучения – 18,9% (респонденты из всех ОО);

– отсутствие доступа в сеть Интернет – 39% (респонденты из всех ОО).

Наличие всех средств обучения, включая доступ в сеть Интернет отмечают 38,7% респондентов.

При этом по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте организации, следует, что значение ниже среднего по республике имеют следующие показатели:

– обеспеченность обучающихся компьютерами: ОО №№ 1, 8, 9, 10;

– обеспеченность учителей компьютерами: ОО №№ 6, 9, 10, 11, 12;

– обеспеченность организаций мультимедийными проекторами: ОО №№ 2, 5, 6, 8, 9, 11, 12;

– обеспеченность организаций интерактивными досками и приставками: ОО №№ 2, 5, 6, 7, 11, 12.

Все общеобразовательные организации имеют объекты для проведения практических занятий (лаборатории и (или) мастерские). Современная библиотека-медиаотека с выходом в сеть Интернет имеется в ОО №№ 3, 4, 8, 10, 11 (количество мест в библиотеках менее 25); наличие современной библиотеки без выхода в сеть Интернет отмечается в ОО №№ 1, 2, 5, 6, 7, 9, 12.

Все общеобразовательные организации обеспечены специализированными кабинетами, электронные учебники и учебные пособия имеют все общеобразовательные организации, обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием не нашла своего отражения на сайтах ОО №№ 1, 10, 12.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся респонденты оценили следующим образом:

– полное отсутствие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся – 2,2% (респонденты ОО №№ 2, 4, 8, 10);

– неудовлетворительное качество условий – 10,9% (респонденты всех ОО);

– удовлетворительное качество условий – 35,8%.

Полностью удовлетворены качеством предоставляемых условий для охраны и укрепления здоровья – 51,1% респондентов.

Отсутствие столовой и плохое качество питания отмечают 4,2% респондентов (ОО №№ 1, 2, 4, 5, 7, 8, 10).

Вместе с тем, в соответствии с данными, полученными организацией-оператором из открытых источников, в общеобразовательных организациях отмечается наличие:

– спортивного зала: все ОО;

– оборудованной спортивной площадки (стадиона): все ОО, кроме ОО №№ 8, 9;

– тренажерного зала: ОО №№ 7, 8;

– медицинского кабинета в здании организации: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 (на сайте ОО № 1 наличие медицинского кабинета не отражено);

- столовой на территории организации: все ОО;
- туалетных комнат в здании организации: ОО №№ 1, 10, 11, 12.

2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (использование сети Интернет, дистанционных образовательных программ, систематическое проведение учителями индивидуальной работы).

Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися отмечают 1,9% опрошенных респондентов (ОО №№ 1, 2, 4, 5, 8, 10).

2,7% опрошенных считают, что условия созданы частично (с использованием электронных средств обучения, без доступа в Интернет), индивидуальную работу проводят только некоторые учителя (ОО №№ 1, 2, 4, 5, 8, 10, 11, 12).

Удовлетворительно (в организации созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, учителя периодически проводят индивидуальную работу) работу общеобразовательных организаций по созданию условий для индивидуальной работы обучающихся оценили 19% респондентов.

36,4% респондентов отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, применяются дистанционные образовательные программы, учителя периодически проводят индивидуальную работу.

Полностью удовлетворены созданными условиями, проведением систематической индивидуальной работы с обучающимися 40% респондентов.

Организацией-оператором отмечено отсутствие на сайтах организаций информации о:

- функционировании кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работе в малых группах обучающихся: все ОО;
- проведении психологических и социологических исследований: все ОО.

Служба психологической помощи отсутствует или информация о ней не отражена на сайте всех общеобразовательных организаций.

Наличие профильного обучения имеется в ОО №№ 1, 3, 8, 9, 10.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

1,3% респондентов считают, что дополнительные образовательные программы в общеобразовательных организациях не реализуются (ОО №№ 4, 8, 10).

Отмечают, что в общеобразовательных организациях реализуются:

- 1 дополнительная образовательная программа – 1,5% респондентов (ОО №№ 4, 5, 8, 10);
- 2 дополнительные образовательные программы – 15,9%;
- 3 дополнительные образовательные программы – 33,7%;
- более 3 дополнительных образовательных программ – 47,6%.

При этом на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует какая-либо информация о наличии дополнительных образовательных программ, не размещены их копии.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

0,9% респондентов отмечают отсутствие каких-либо условий для развития творческих способностей обучающихся (ОО №№ 8, 10).

0,6% отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия только для участия в спортивных мероприятиях (ОО №№ 2, 8, 10).

11,2% респондентов считают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для участия в спортивных и частично в образовательных мероприятиях.

32,3% респондентов указали, что условия созданы только на региональном уровне.

55% оценивают созданные условия на «отлично». По мнению указанного числа респондентов, в общеобразовательных организациях созданы все условия для участия обучающихся в региональных, всероссийских и международных олимпиадах и спортивных мероприятиях.

Мониторинг сайтов общеобразовательных организаций показывает, что в открытом доступе не нашла своего отражения информация о:

- проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах в отчетном году;

- численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, и победителей мероприятий различного уровня;

- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В указанном пункте анкеты респонденты должны были оценить возможность получения психологической, социальной и медицинской помощи обучающимися.

2,4% респондентов оценили организацию указанных видов помощи как неудовлетворительную, отметив отсутствие психолога, социального педагога, медицинской сестры и медицинского кабинета (ОО №№ 2, 4, 5, 8, 10, 11, 12).

3,2% считают, что специалистами оказывается некачественная психологическая, социальная и медицинская помощь (ОО №№ 2, 4, 8, 10, 12).

19,4% опрошенных отмечают, что качественно оказывается только один из видов помощи.

На качественное оказание как минимум двух видов помощи указали 31,4% респондентов.

На «отлично» оценили созданные условия с возможностью оказания всех трех видов помощи 43,6% опрошенных.

Организацией-оператором отмечено, что в ОО № 4 проводятся коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися.

Информация о наличии возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи не нашла своего отражения на сайтах общеобразовательных организаций.

При этом из статистических данных МО «Гиагинский район» следует, что в общеобразовательных организациях муниципалитета работают:

- психологи – 6 чел.;
- учителя-логопеды – 4 чел.;
- учителя-дефектологи – 1 чел.;
- социальные педагоги – 4 чел.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Респондентам необходимо было оценить количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, время проведения занятий, комфортность рабочих мест, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальные места подхода/подъезда.

Полное отсутствие условий отметили 2,7% респондентов (ОО №№ 1, 2, 4, 5, 7, 8, 10, 11).

4% опрошенных считают, что в общеобразовательных организациях предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, организованные рабочие места некомфортны, время проведения занятий неудобное (ОО №№ 1, 2, 5, 6, 8, 10, 11, 12).

Организацию рабочих мест и их оснащение считают удовлетворительными, однако отмечают неудобное время проведения занятий и отсутствие сопутствующих услуг 23%.

На незначительные недостатки в организации указали 34,3% опрошенных.

Считают, что условия полностью соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ и инвалидов 36% респондентов, принявших участие в анкетировании.

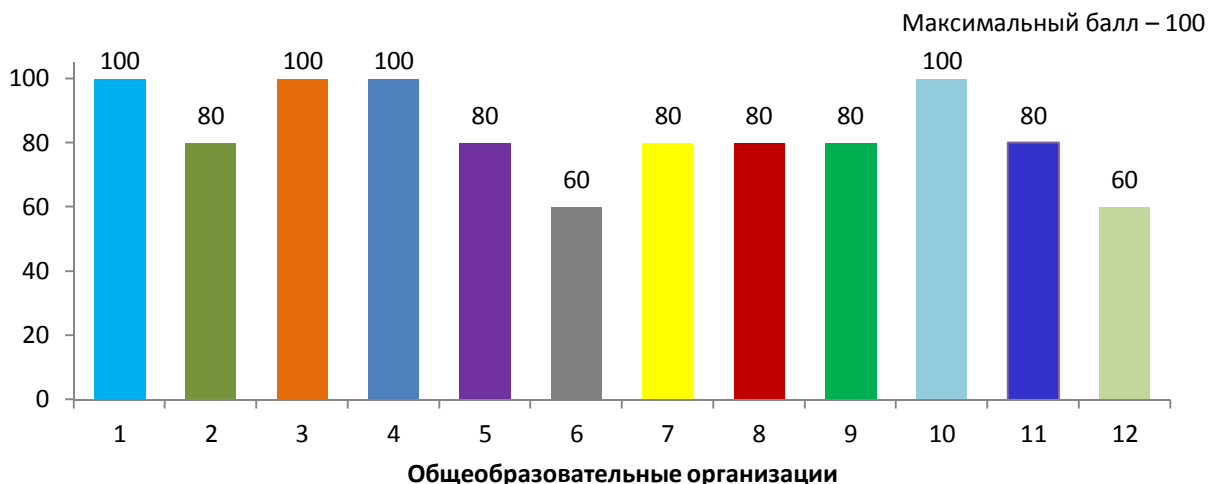
Анализ условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов организацией-оператором показал, что большинство сайтов не содержат никакой информации об условиях, созданных для организации обучения и воспитания указанной категории обучающихся.

Перечень кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья содержат сайты ОО №№ 4, 5, 6, 9, 10.

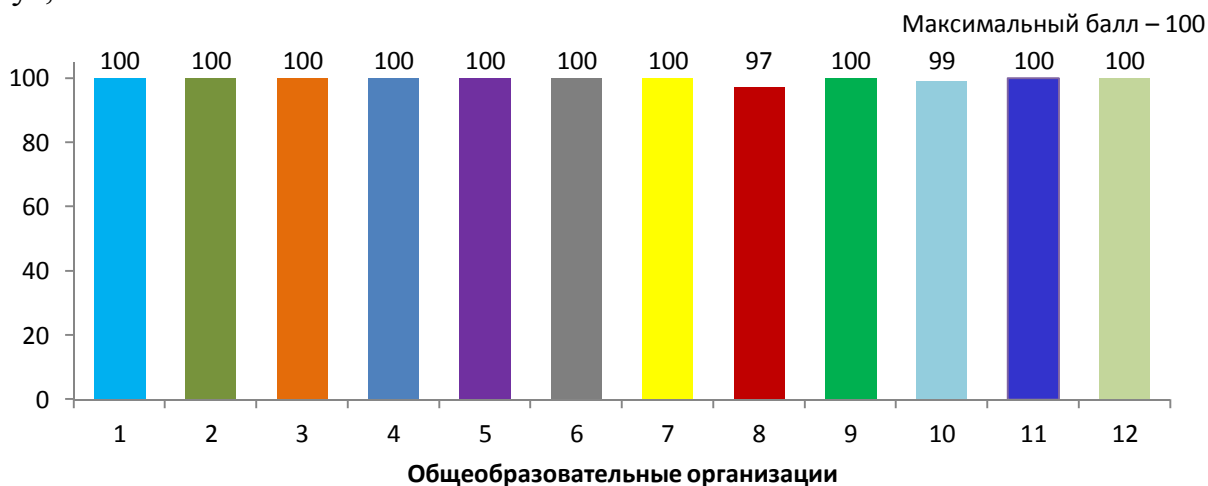
Более полная информация о доступности услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья представлена на сайтах ОО №№ 10, 11, в т. ч. имеется перечень кабинетов, отмечено наличие широкой двери со специальными табличками, напольной тактильной плитки, размещена информация об организации питания обучающихся-инвалидов.

Из системы пообъектного учета следует, что в МО «Гиагинский район» количество педагогов, получающих надбавки за работу с лицами с ограниченными возможностями здоровья, находящимися на совместном обучении, составляет 47 чел.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиагинский район» по показателю
«Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**

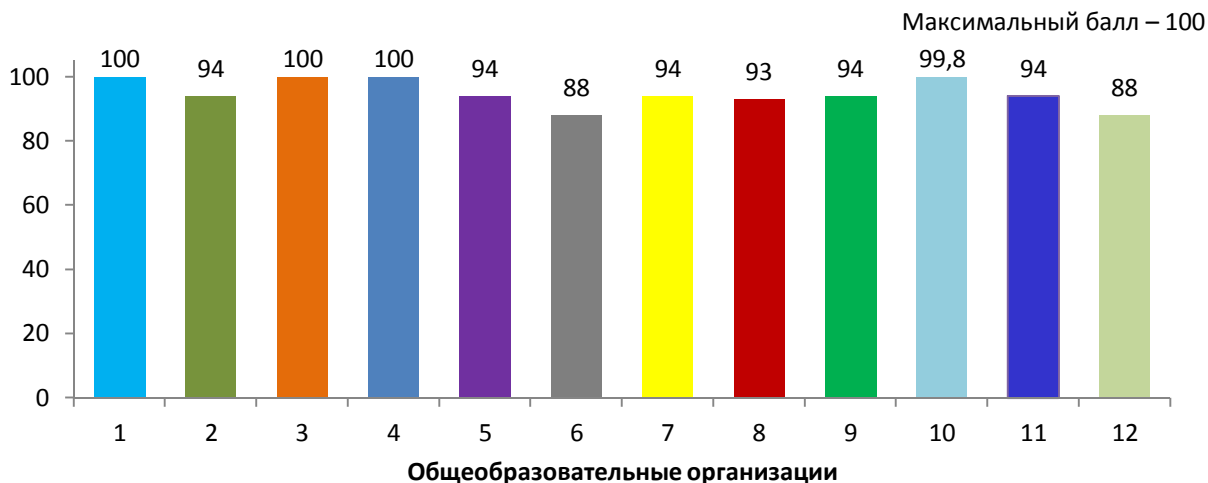


Вместе с тем практически во всех общеобразовательных организациях доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, составляет 100%:



Проведенные сравнения позволяют сделать вывод, что на сайтах общеобразовательных организаций информация о созданных условиях размещается формально, имеющаяся информация не всегда актуальна.

**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиагинский район» по разделу
«Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**



3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Степень оборудования территории, прилегающей к общеобразовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

В указанном разделе анкеты предлагалось оценить наличие:

- пандусов/подъемов и платформ;
- стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Отсутствие каких-либо условий для инвалидов отмечают 6,4% опрошенных.

10,2% респондентов считают, что условия для инвалидов организованы плохо (выполнено лишь 1 условие из пяти вышеперечисленных).

Выполнение:

- 2-3 условий отмечают 31,7% респондентов;
- 4 условий – 25%;
- всех условий – 26,7%.

Организацией-оператором отмечено, что в открытом доступе (на сайтах ОО) не всеми общеобразовательными организациями отражена доступность организаций для инвалидов, в т. ч. отсутствуют:

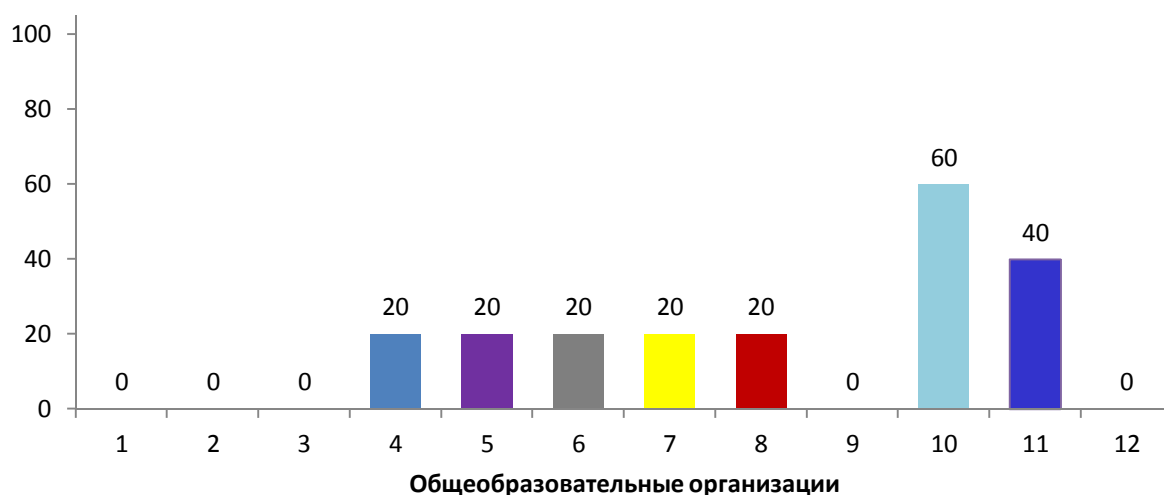
– перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов (ОО №№ 4, 5, 6, 10);

– информация о наличии пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ в здание и к местам проведения занятий для инвалидов (ОО №№ 10, 11);

– сведения об организации питания и о доступности медицинского кабинета для инвалидов (ОО №№ 6, 7, 8, 11).

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиагинский район» по показателю «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

Максимальный балл – 100



3.2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В указанном разделе анкеты необходимо было оценить:

– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирование надписей шрифтом Брайля;

– возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

– наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;

– наличие обученного работника в общеобразовательной организации, который может оказать помощь;

– наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

7% опрошенных отметили полное отсутствие перечисленных условий для инвалидов.

Выполнение:

– 1 условия из пяти вышеперечисленных отметили 9,2% респондентов;

– 2-3 условий – 31,8%;

– 4 условий – 24,3%;

– всех условий – 27,7%.

На сайтах общеобразовательных организаций отсутствует информация о:

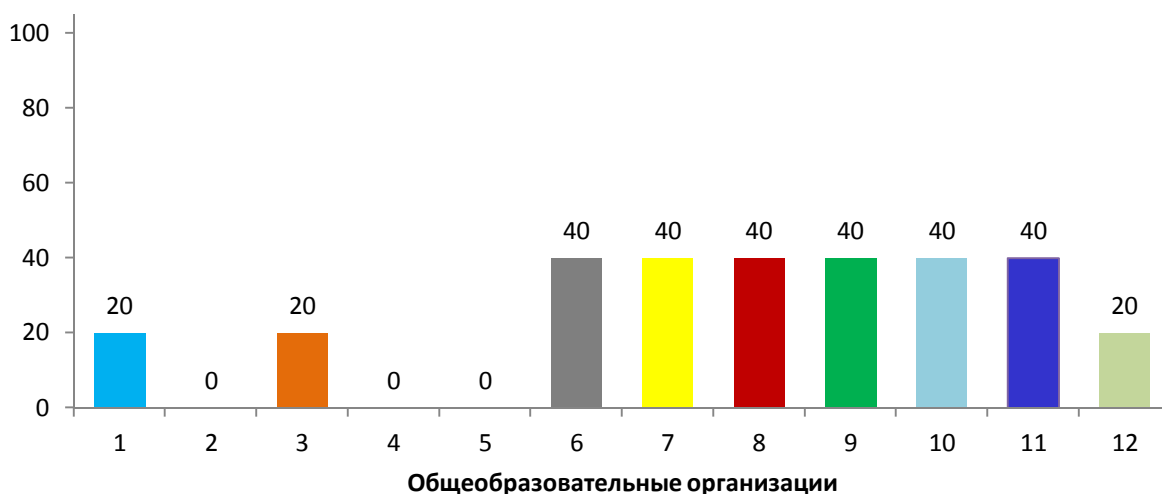
– подготовленном персонале, прошедшем курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

– специальных пособиях и дидактических материалах, технических средствах коллективного и индивидуального пользования, электронных образовательных ресурсах для инвалидов.

В ОО №№ 2, 4, 5 отсутствует адаптированная версия сайта для инвалидов по зрению.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиагинский район» по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Максимальный балл – 100



3.3. Общая удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.

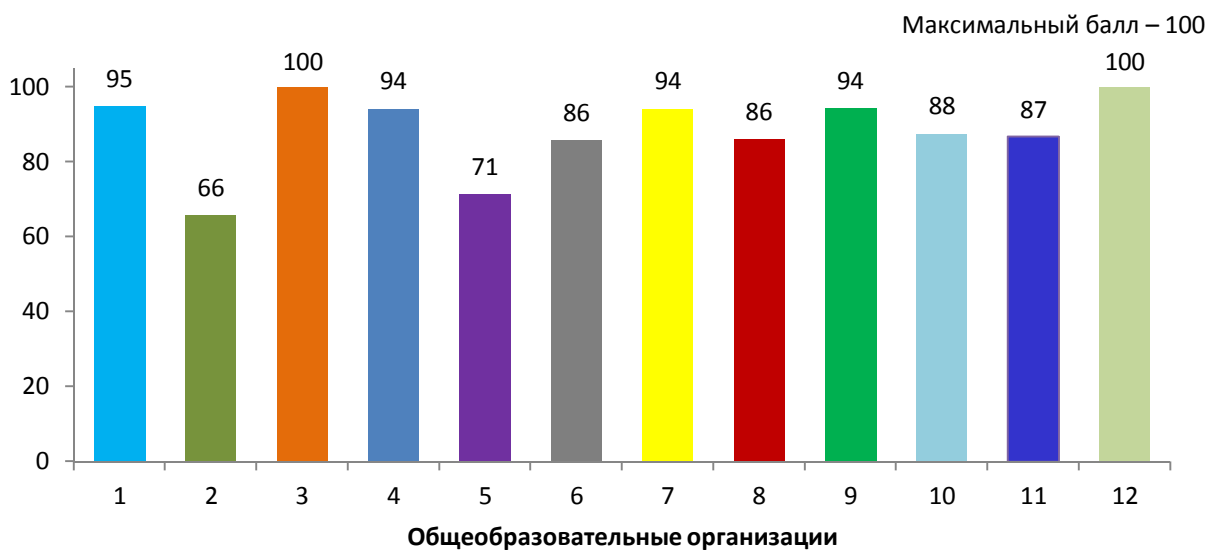
8,5% респондентов считают, что условия для инвалидов в общеобразовательных организациях не созданы.

Создание условий со значительными недостатками отмечают 28,7% опрошенных.

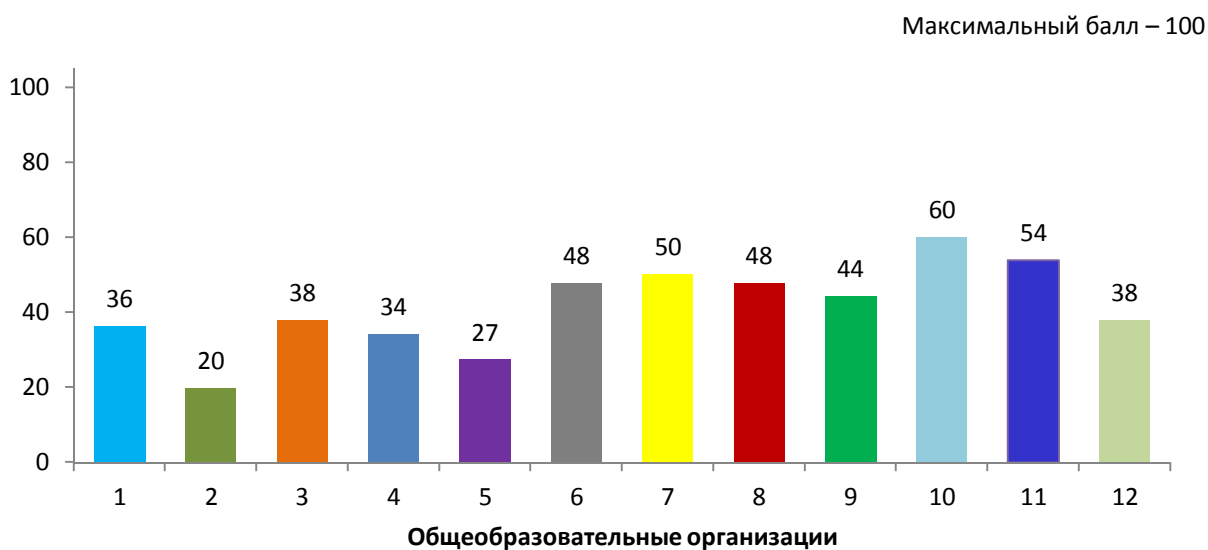
Считают, что условия созданы, но имеются незначительные недостатки 30,3%.

Полностью удовлетворены созданными для инвалидов услугами 32,5% респондентов.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиагинский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»



Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиагинский район» по разделу «Доступность услуг для инвалидов»



4. Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации

В данном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации в отношении обучающихся и их родителей.

1,1% опрошенных отмечают, что работники часто допускают грубость в отношении обучающихся и их родителей (ОО №№ 2, 4, 8, 10).

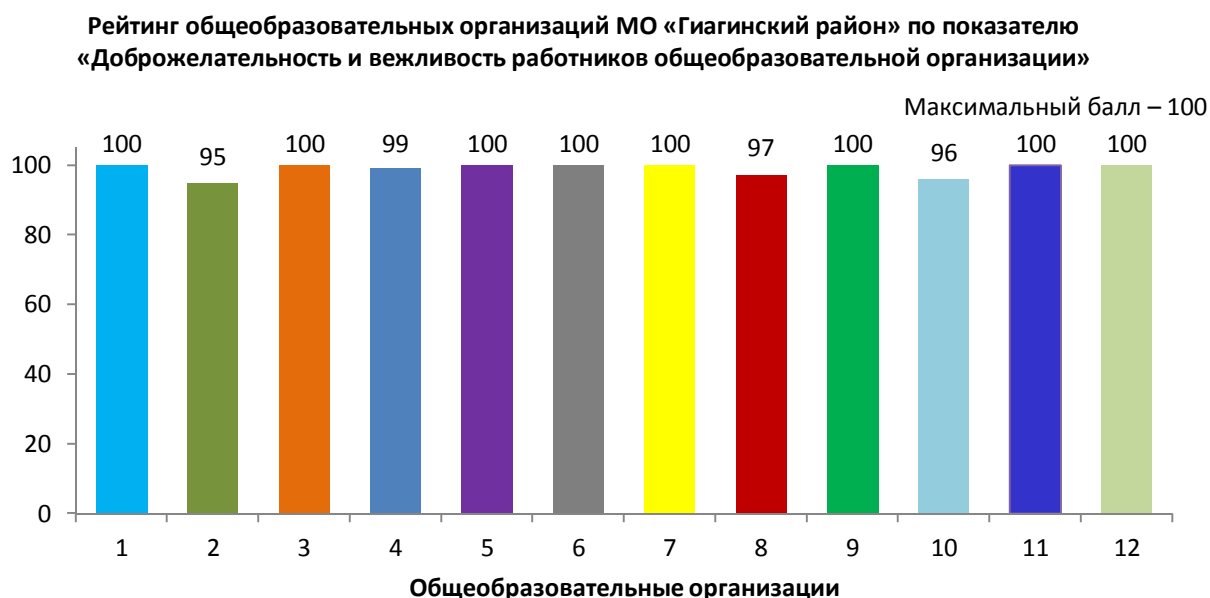
6,8% считают, что работники не всегда доброжелательны и вежливы (ОО №№ 2, 4, 7, 8, 9, 10).

На доброжелательность и вежливость практически всех работников указали 29,7% респондентов.

Отметили, что все работники организаций всегда доброжелательны и вежливы 62,4% опрошенных.

Таким образом, работники общеобразовательных организаций позволяют допускать грубость в отношении обучающихся и их родителей (законных представителей), не всегда доброжелательны и вежливы.

Вместе с тем, положительную (в той или иной степени) оценку доброжелательности и вежливости работников организаций поставили 99% респондентов.



5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В указанном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить общее материально-техническое обеспечение организации и высказать готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.1. Оценка материально-технического обеспечения организации.

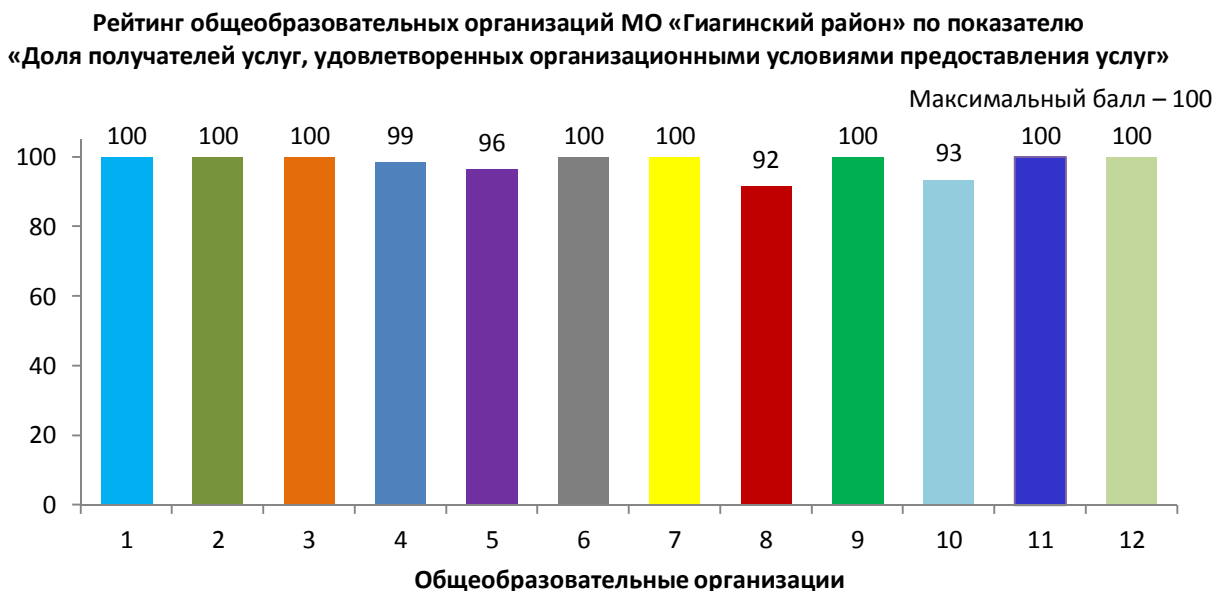
Неудовлетворенность учебными помещениями, отсутствие современного оборудования отмечают 2% респондентов.

17,2% опрошенных считают, что в школе наравне с благоустроенными рекреациями и помещениями есть помещения, требующие ремонта.

Оценку «в целом хорошо» (некоторые учебные помещения требуют ремонта, практически везде современное оборудование) поставили 40,8% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Полностью удовлетворены предлагаемым материально-техническим обеспечением 40%.

Положительную оценку материально-технического обеспечения организации дали 98% респондентов.



5.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

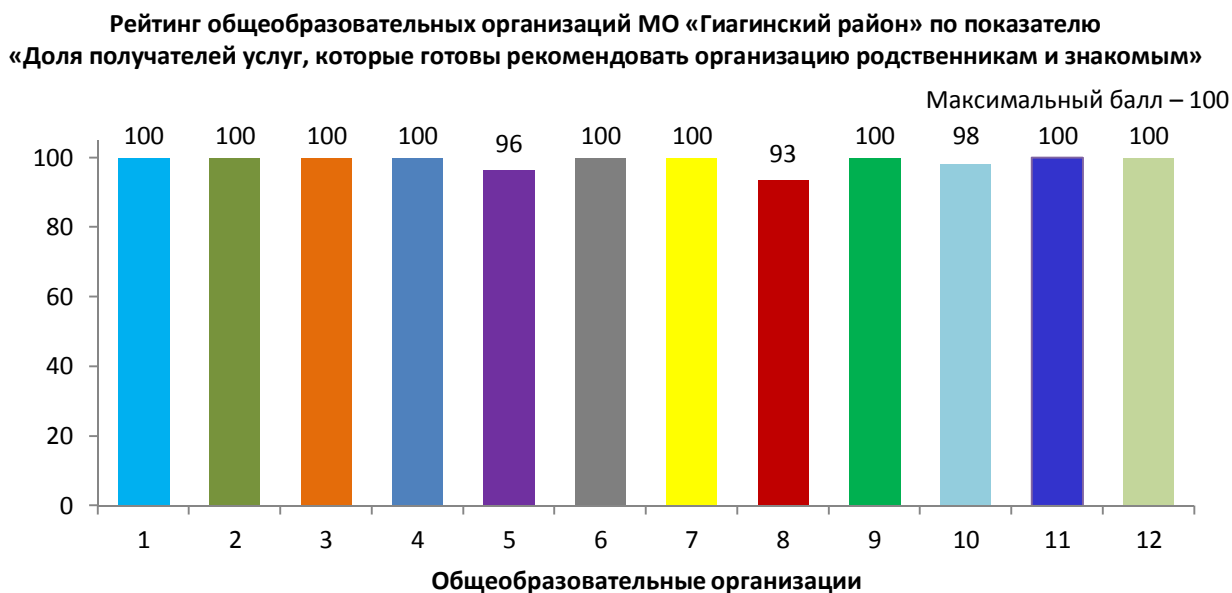
Не готовы рекомендовать общеобразовательную организацию своим родственникам и знакомым – 1% респондентов.

Пока не определились – 7% опрошенных.

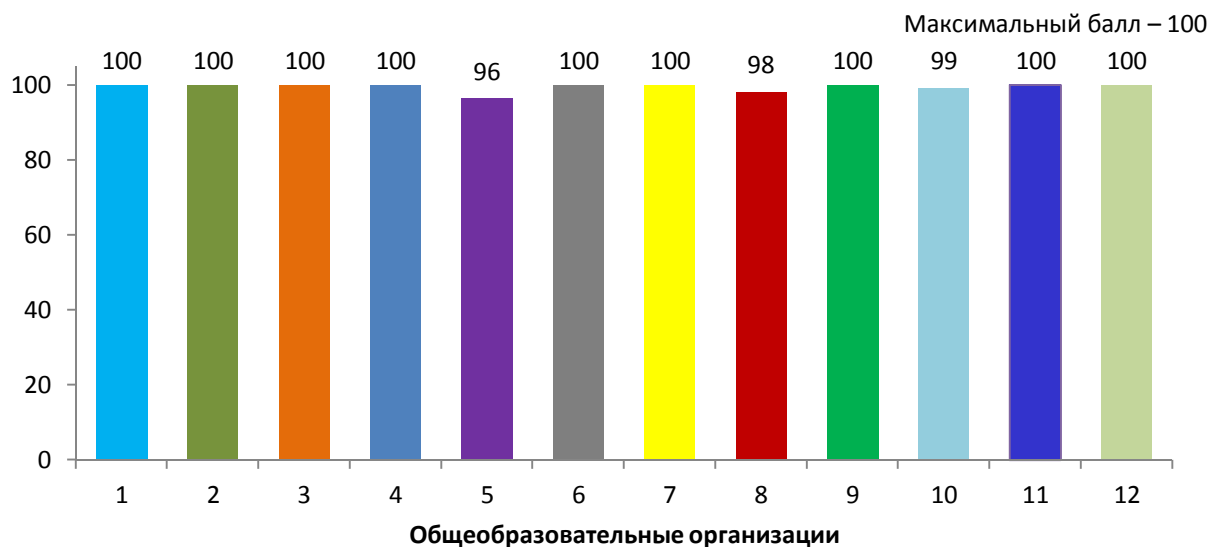
Готовы порекомендовать организацию, но не всем своим родственникам и знакомым – 26,7% опрошенных.

Готовы рекомендовать всем – 65,3%.

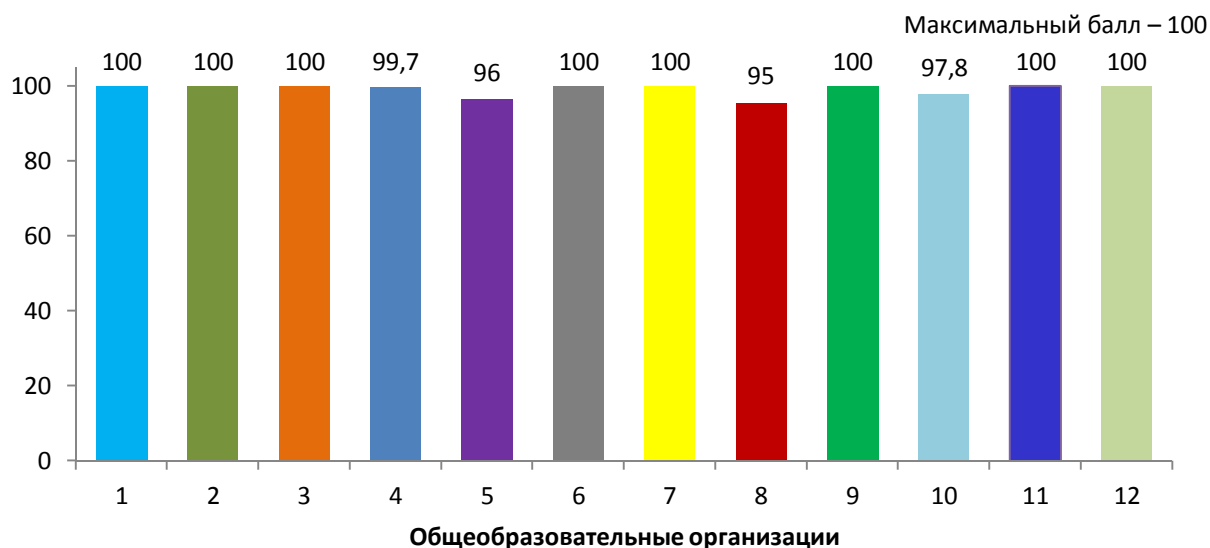
Таким образом, готовность рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым высказали 99% опрошенных.



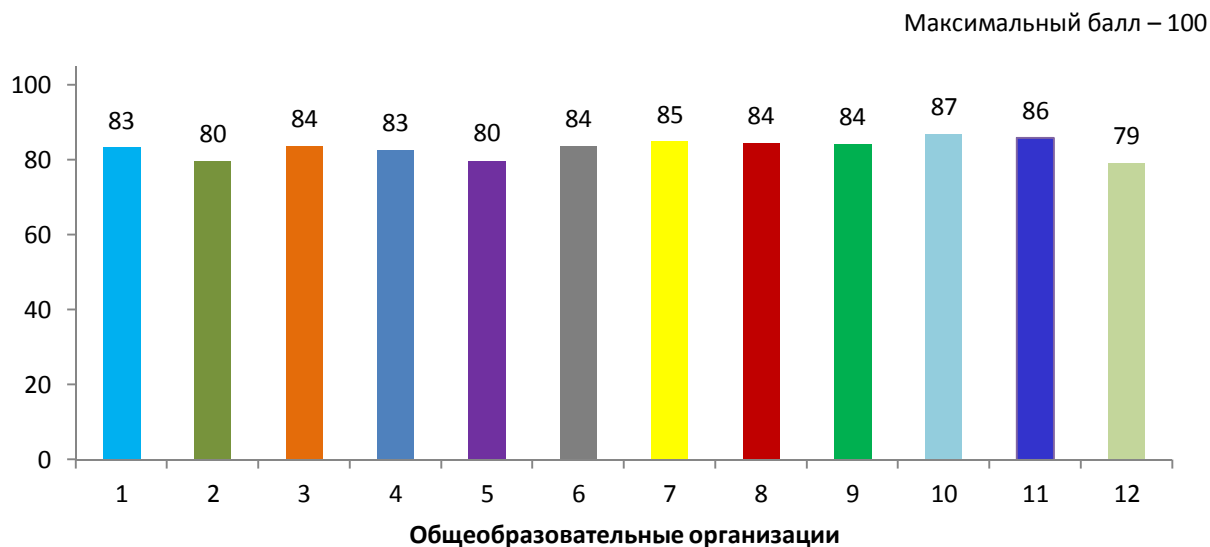
**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиалинский район» по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»**



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиалинский район» по показателю
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**



Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций МО «Гиалинский район»



Итоговый рейтинг показывает, что качество условий для организации образовательной деятельности во всех общеобразовательных организациях МО «Гиагинский район» практически одинаковое. Разница в баллах составляет менее 10. Пятерку организаций-лидеров по мере убывания набранных баллов составили ОО №№ 11, 12, 6, 7, 8.

Выводы и рекомендации

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на сайтах общеобразовательных организаций) обо всех условиях и возможностях, которые созданы и которыми могут воспользоваться обучающиеся и их родители (законные представители), недостаточная работа организаций по ознакомлению родительской общественности с условиями обучения непосредственно в самой организации приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению оценки предоставляемых в организации условий и возможностей.

Кроме этого, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, общеобразовательным организациям необходимо провести работу по улучшению качества предоставляемых условий.

На основании вышеизложенного **р е к о м е н д у е т с я**:

I. Провести работу по наполнению официальных сайтов общеобразовательных организаций достоверной и актуальной информацией:

1. Для обеспечения открытости и доступности информации об общеобразовательных организациях принять меры по приведению сайтов общеобразовательных организаций в актуальное состояние, наполнению достоверной информацией с обеспечением легкости и доступности ее поиска, для чего:

1.1. Всем общеобразовательным организациям провести анализ сайтов на наличие требуемых разделов, в случае отсутствия необходимых разделов принять меры к их созданию.

1.2. В соответствующих разделах сайтов разместить:

- 1) корректные контактные телефоны: ОО № 12;
- 2) актуальные, оформленные в соответствии с требованиями, отчеты о результатах самообследования: ОО №№ 1, 2, 3, 7, 8, 9, 11, 12;
- 3) оформленный в соответствии с требованиями устав: ОО № 7;
- 4) правила приема обучающихся: ОО № 2;
- 5) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО № 1;
- 6) актуальные сведения о реализуемых в текущем учебном году образовательных программах, в т. ч.:

– информацию о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе начального общего, основного общего, среднего

общего образования, дошкольного образования, дополнительного образования: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11;

– сканкопии актуальных утвержденных основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дошкольного образования: все ОО;

– сканкопии актуальных утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: все ОО;

– учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: все ОО;

– календарный учебный график на текущий учебный год: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12;

– сканкопии утвержденных актуальных адаптированных основных общеобразовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования: все ОО;

7) контактные данные руководителя организации и его заместителей (телефон, электронная почта): ОО № 12;

8) сведения о педагогических работниках организации (контактный телефон и электронная почта): все ОО;

9) информацию:

– о специальности (направлении подготовки) каждого педагогического работника: ОО №№ 5, 12;

– о квалификации педагогических работников: ОО № 12;

– об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях, ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): все ОО.

1.3. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, для чего:

1) разработать и разместить на сайтах электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, и электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками организации и выражения мнения о качестве оказанных услуг: все ОО;

2) разместить ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и др.): все ОО;

3) рассмотреть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан: все ОО;

4) обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан: все ОО.

2. Для информирования о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Рассмотреть возможность улучшения оснащенности общеобразовательных организаций компьютерной техникой, создания локальных вычислительных сетей, увеличения скорости доступа в сеть Интернет.

2.2. Создать на официальных сайтах общеобразовательных организаций раздел «Материально-техническое оснащение», в котором разместить достоверную и актуальную информацию по данному вопросу, в т. ч. сведения:

- о современной библиотеке-медиатеке (с указанием количества рабочих мест, стационарных или переносных компьютеров, выходом в Интернет);
- о специализированных кабинетах (кабинетах технологии, химии, физики и др.);
- об электронных интерактивных лабораториях;
- о лабораторном и демонстрационном оборудовании;
- об электронных учебниках и учебных пособиях;
- о специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т. д.);
- о столовой на территории организации;
- о туалетных комнатах в здании организации и др.

2.3. Отобразить на официальных сайтах условия для индивидуальной работы обучающихся, в т. ч. наличие:

- кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работы в малых группах обучающихся;
- службы психологической помощи;
- профильного обучения, углубленного изучения отдельных предметов.

2.4. Разместить копии дополнительных образовательных программ, реализуемых в организации.

2.5. Принять меры по размещению информации о развитии творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, для чего создать на официальных сайтах соответствующие разделы с размещением информации о:

- проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах;
- численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, а также победителях и призерах;
- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. В разделе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- отразить наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, комплекса реабилитационных мероприятий и других медицинских мероприятий (ЛФК, прививочные мероприятия, медосмотры обучающихся, рекомендации медицинского работника для обучающихся и их родителей);
- разместить действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения обучающимися дополнительных профессиональных навыков.

2.7. В разделе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разместить:

- перечень специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

- сведения об услугах ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

- информацию о групповых, индивидуальных коррекционных занятиях по различным образовательным программам, мероприятиях, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации;

- информацию об оказании психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

3. Для информирования о доступности организации для инвалидов:

3.1. Всем общеобразовательным организациям создать отдельный раздел сайта «Доступность организации для инвалидов» и разместить актуальную информацию, в т. ч.:

- перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;

- сведения об обеспечении доступа в здания организации инвалидам (схема с указанием размещения пандусов, подъемов и платформ, выделенных стоянок для автотранспорта, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);

- информацию об организации питания обучающихся-инвалидов, о доступности медицинского кабинета;

- информацию о педагогах, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

- перечни специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;

- схему безопасного подхода к зданию организации;

- приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов;

- план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды организации;

- паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг.

3.2. ОО №№ 2, 4, 5 адаптировать сайт и созданные разделы для людей с нарушениями зрения.

II. Принять всевозможные меры по популяризации сайтов общеобразовательных организаций среди родительской общественности (реклама сайта и его возможностей на родительских собраниях, в социальной сети и др.).

III. Организовать знакомство родителей с условиями, предоставляемыми для обучающихся, непосредственно в общеобразовательных организациях (проведение дней «открытых» дверей, демонстрация электронных презентаций, создание буклетов об организации и раздача их широкой общественности и др.).

IV. Провести работу по улучшению материально-технической базы общеобразовательных организаций, в т. ч.:

- обеспечить обучающихся и педагогов достаточным количеством персональных компьютеров;
- организовать локальные вычислительные сети;
- создать современные библиотеки-медиаотеки с организованным читальным залом с наличием стационарных или переносных компьютеров с доступом в сеть Интернет.

V. Несмотря на то, что детей-инвалидов может не быть среди обучающихся, общеобразовательные организации должны быть готовы к их приему в любой момент времени. В связи с этим необходимо:

1. Принять всевозможные меры по обеспечению доступности общеобразовательных организаций для инвалидов, в т. ч. организовать:

- наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов для доступа в здания, к местам проведения занятий для инвалидов;
- систему питания указанной категории обучающихся;
- доступность медицинского кабинета.

2. Организовать прохождение курсов повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг персоналом организации.

3. Обеспечить наличие специальных средств обучения: учебников, учебных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; электронных образовательных ресурсов.

МО «КОШЕХАБЛЬСКИЙ РАЙОН»

В мероприятиях НОКУ ОД в МО «Кошехабльский район» приняли участие все общеобразовательные организации (13).

Каждой общеобразовательной организацией было обеспечено проведение анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 1128 чел.

Анализ сайтов общеобразовательных организаций проводился организацией-оператором НОКУ ОД в Республике Адыгея.

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации

1.1. При оценке полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности:

– 0,7% респондентов отмечают отсутствие информации на сайте организации;

– 0,6% считают, что информация представлена не полностью, не структурирована, неактуальна;

– претензии к структурированию и актуальности представленной информации высказали 13% опрошенных;

– незначительные недостатки (информация частично неактуальная) отмечают 43,3% респондентов;

– 42,4% считают, что на сайтах размещена хорошо структурированная, актуальная информация в полном объеме.

При анализе сайтов специалистами организации-оператора было выявлено, что на сайтах организаций:

1) отсутствуют (размещены некорректно, оформлены не правильно):

– положения о структурных подразделениях: ОО № 12;

– правила приема обучающихся: ОО № 8;

– режим занятий обучающихся: ОО №№ 4, 5, 8, 13;

– формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО №№ 5, 8, 12, 13;

– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 5, 8, 12, 13;

– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО №№ 5, 8, 12, 13;

– сканкопии утвержденных актуальных основных общеобразовательных программ: все ОО;

– сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: все ОО;

– учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: все ОО, кроме ОО № 7;

– календарный учебный график на текущий учебный год: все ОО;

– сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: все ОО;

2) неактуальна информация о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: все ОО, кроме ОО № 2;

3) отчет о результатах самообследования не размещен или утратил свою актуальность: все ОО.

1.2. При оценке качества сведений о педагогических работниках организации:

– 0,5% опрошенных отмечают отсутствие сведений;

– 0,9% считают, что информация представлена не полностью;

– 12% указывают на значительные недостатки в размещении информации о педагогических работниках;

– 42% оценили размещение информации о педагогах на «хорошо» (информация частично неактуальная);

– 44,6% опрошенных считают информацию актуальной и размещенной в полном объеме.

Анализ сайтов организаций показал, что в общеобразовательных организациях информация о педагогическом и руководящем составе не размещена или размещена с замечаниями. Так, отсутствуют или размещены частично:

– контактные данные (телефон, электронная почта) руководителей и заместителей руководителей: ОО №№ 7, 8, 9, 11, 12;

– контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: все ОО;

– сведения о квалификации педагогических работников: ОО №№ 5, 6, 10;

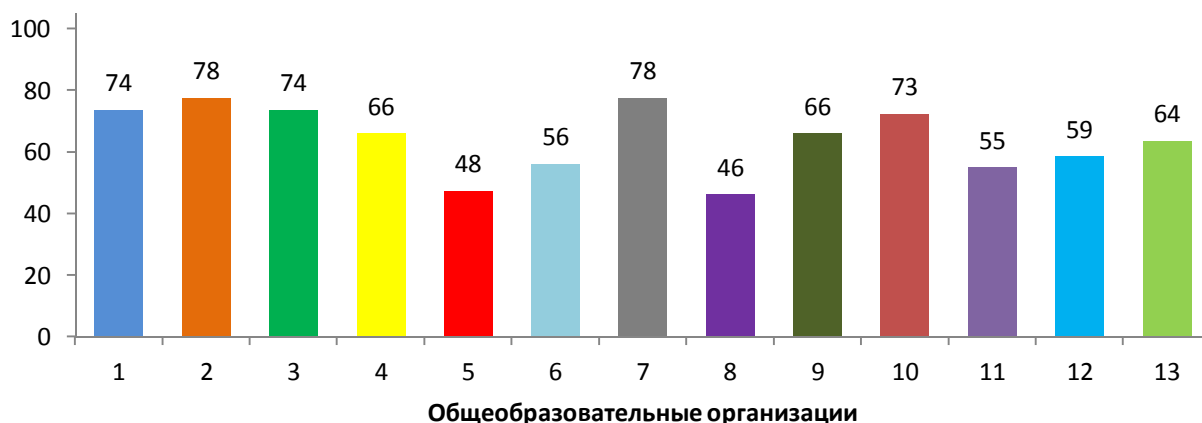
– информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах: ОО №№ 5, 6;

– информация о стаже педагогических работников: ОО №№ 5, 6, 11, 12;

– сведения об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): все ОО.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

Максимальный балл – 100



1.3. При оценивании доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов:

- 0,8% респондентов считают, что взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;
- 1,3% от всех опрошенных отметили, что в организации обеспечена только работа по телефону по вопросам оказания образовательных услуг;
- 17,5% указывают на взаимодействие по телефону и электронной почте;
- 42,4% кроме взаимодействия по телефону и электронной почте отметили функционирование гостевой книги на сайте организации;
- 38% участвуют в онлайн-опросах (анкетировании), проводимых организациями с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности общеобразовательной организации.

Организацией-оператором отмечается, что на сайтах всех общеобразовательных организаций размещена информация о возможности дистанционного взаимодействия по телефону и электронной почте (во всех ОО действует один адрес электронной почты). Форма для внесения предложений присутствует на сайтах ОО №№ 1, 3, 5, 7, 11. Онлайн сервисы для выражения мнения о качестве оказанных услуг отсутствуют на сайтах всех общеобразовательных организаций.

Кроме этого в ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 отсутствует информация о времени возможного взаимодействия.

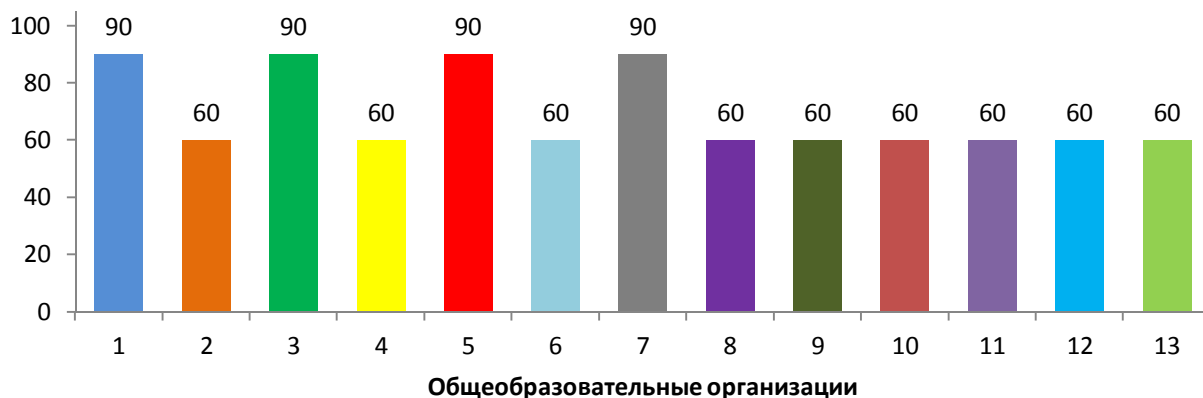
1.4. При оценивании доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, голоса респондентов распределились следующим образом:

- 0,8% считают, что сведения о ходе рассмотрения обращений граждан не доступны;
- 1% отмечают доступность только статистической информации;
- 18% указывают на возможность получения информации по телефону;
- 43,6% подтверждают возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, как по телефону, так и по электронной почте;
- 36,6% респондентов считают, что на сайтах организаций обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

Анализ сайтов также выявил проблемы с размещением информации о ходе рассмотрения обращений граждан. Так, на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует информация об обращениях граждан и результатах рассмотрения таких обращений, не предусмотрена возможность отслеживания хода рассмотрения обращений.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю
«Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах
обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»**

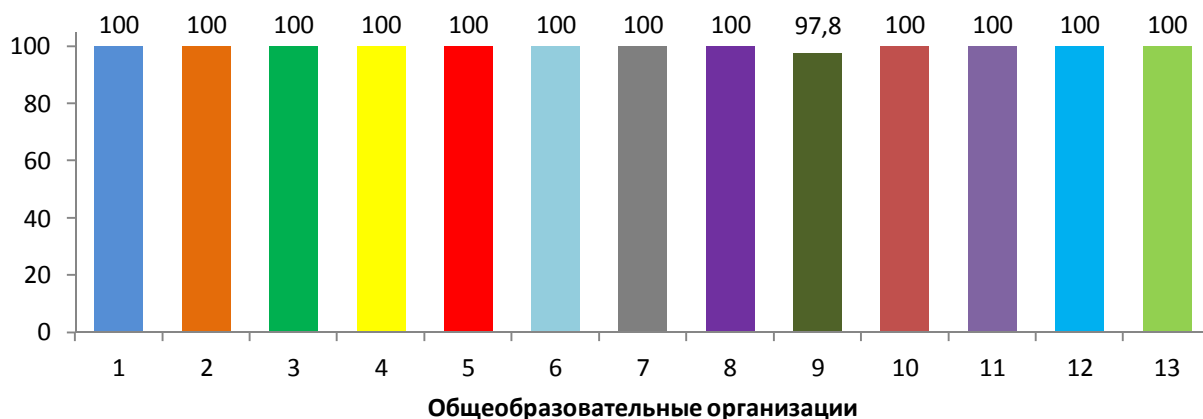
Максимальный балл – 100



Несмотря на частичное несоответствие размещенной на сайте информации установленным правовым актам, практически все получатели услуг в той или иной степени выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций.

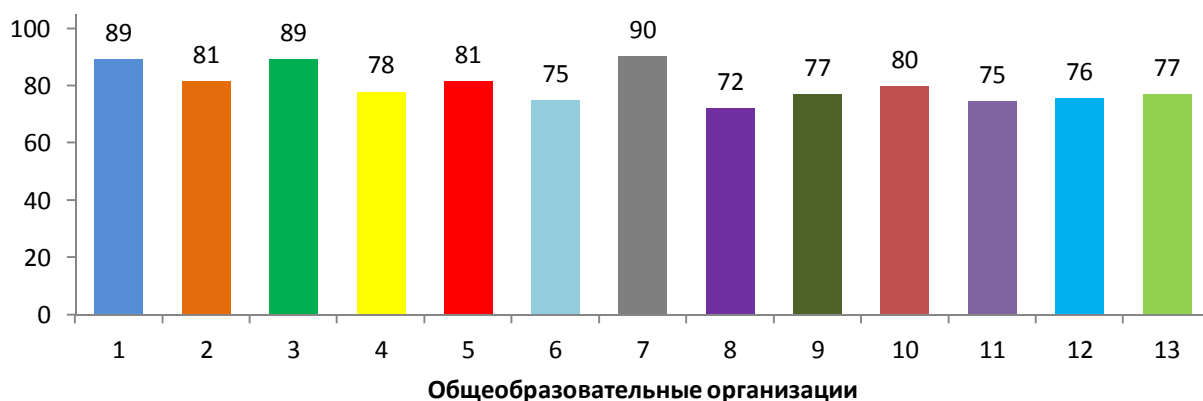
**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой
и доступностью информации о деятельности организации»**

Максимальный балл – 100



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по разделу
«Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации»**

Максимальный балл – 100



2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций получили следующие оценки респондентов:

– полное отсутствие электронных и бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов отметили 1,4% от всех респондентов (ОО №№ 1, 3, 7, 8, 9, 10, 12);

– отсутствие электронных средств обучения – 3,1% (ОО №№ 1, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 12);

– частичное наличие электронных средств обучения – 19,9% (респонденты из всех ОО);

– отсутствие доступа в сеть Интернет – 42,3% (респонденты из всех ОО).

Наличие всех средств обучения, включая доступ в сеть Интернет, отмечают 33,3% респондентов.

При этом по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте организации, следует, что значение ниже среднего по республике имеют следующие показатели:

– обеспеченность обучающихся компьютерами: ОО № 10;

– обеспеченность учителей компьютерами: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 9;

– обеспеченность организаций мультимедийными проекторами: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13;

– обеспеченность организаций интерактивными досками и приставками: ОО №№ 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 13.

Объекты для проведения практических занятий (лаборатории и (или) мастерские) отсутствуют в ОО №№ 6, 12. Библиотеки-медиаотеки с выходом в сеть Интернет имеются в ОО №№ 5, 7, в остальных общеобразовательных организациях доступ в сеть Интернет в библиотеках отсутствует.

Все общеобразовательные организации обеспечены специализированными кабинетами, электронные учебники и учебные пособия имеют все общеобразовательные организации, кроме ОО №№ 11, 12, обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием не нашла своего отражения на сайтах ОО №№ 1, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13. Интерактивные лаборатории отсутствуют во всех общеобразовательных организациях.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся респонденты оценили следующим образом:

– полное отсутствие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся – 1,6% (респонденты ОО №№ 1, 5, 7, 9, 12);

– неудовлетворительное качество условий – 15,8% (респонденты всех ОО, кроме ОО № 4);

– удовлетворительное качество условий – 43,6%.

Полностью удовлетворены качеством предоставляемых условий для охраны и укрепления здоровья – 39% респондентов.

Отсутствие столовой и плохое качество питания отмечают 4,3% респондентов (ОО №№ 1, 2, 5, 7, 8, 9).

Вместе с тем, в соответствии с данными, полученными организацией-оператором из открытых источников, в общеобразовательных организациях отмечается наличие:

- спортивного зала: все ОО;
- оборудованной спортивной площадки (стадиона): все ОО;
- медицинского кабинета в здании организации: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13;
- столовой на территории организации: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13;
- туалетных комнат в здании организации: ОО №№ 1, 2, 8, 9, 11, 12.

В ОО № 7 имеются специализированный кабинет по охране и укреплению здоровья обучающихся.

2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (использование сети Интернет, дистанционных образовательных программ, систематическое проведение учителями индивидуальной работы).

Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися отмечают 1,9% опрошенных респондентов (ОО №№ 1, 7, 8, 9, 11).

3,8% опрошенных считают, что условия созданы частично (с использованием электронных средств обучения, без доступа в Интернет), индивидуальную работу проводят только некоторые учителя (ОО №№ 1, 6, 7, 8, 9, 12).

Удовлетворительно (в организации созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, учителя периодически проводят индивидуальную работу) работу общеобразовательных организаций по созданию условий для индивидуальной работы обучающихся оценили 19,9% респондентов.

38,7% респондентов отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, применяются дистанционные образовательные программы, учителя периодически проводят индивидуальную работу.

Полностью удовлетворены созданными условиями, проведением систематической индивидуальной работы с обучающимися 35,7% респондентов.

Организацией-оператором отмечено отсутствие на сайтах организаций информации о:

- функционировании кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работе в малых группах обучающихся: все ОО. Работа в кружках, спортивных секциях отражена на сайте ОО № 6, другая работа в малых группах – ОО № 9;

- проведении психологических и социологических исследований: все ОО.

Возможность получить психологическую консультацию имеется в ОО №№ 3, 5, 7, 9, 10.

Наличие профильного и углубленного обучения не нашло своего отражения на сайтах всех общеобразовательных организаций.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

2,5% респондентов считают, что дополнительные образовательные про-

граммы в общеобразовательных организациях не реализуются (ОО №№ 1, 3, 7, 8, 9, 13).

Отмечают, что в общеобразовательных организациях реализуются:

– 1 дополнительная образовательная программа – 2,3% респондентов (ОО №№ 1, 3, 5, 7, 8, 9, 12);

– 2 дополнительные образовательные программы – 21%;

– 3 дополнительные образовательные программы – 43,1%;

– более 3 дополнительных образовательных программ – 31,1%.

При этом на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует какая-либо информация о наличии дополнительных образовательных программ, не размещены их копии.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

1% респондентов отмечает отсутствие каких-либо условий для развития творческих способностей обучающихся (ОО №№ 7, 9, 12).

1,6% отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия только для участия в спортивных мероприятиях (ОО №№ 5, 7, 8, 9, 11).

16,8% респондентов считают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для участия в спортивных и частично в образовательных мероприятиях.

37,6% респондентов указали, что условия созданы только на региональном уровне.

43% оценивают созданные условия на «отлично». По мнению указанного числа респондентов, в общеобразовательных организациях созданы все условия для участия обучающихся в региональных, всероссийских и международных олимпиадах и спортивных мероприятиях.

Мониторинг сайтов общеобразовательных организаций показывает, что в открытом доступе не нашла своего отражения информация о:

– проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах в отчетном году;

– численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, и победителей мероприятий различного уровня;

– проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

Информация о проведении всероссийской олимпиады школьников частично отражена только на сайтах ОО №№ 1, 2, 3, 7, 9, 10, 11, 13.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В указанном пункте анкеты респонденты должны были оценить возможность получения психологической, социальной и медицинской помощи обучающимися.

1,4% респондентов оценили организацию указанных видов помощи как неудовлетворительную, отметив отсутствие психолога, социального педагога, медицинской сестры и медицинского кабинета (ОО №№ 1, 7, 8, 9, 10, 12).

2,3% (ОО №№ 1, 2, 7, 8, 9, 10) считают, что специалистами оказывается некачественная психологическая, социальная и медицинская помощь.

20,6% опрошенных отмечают, что качественно оказывается только один из видов помощи.

На качественное оказание как минимум двух видов помощи указали 40,2% респондентов.

На «отлично» оценили созданные условия с возможностью оказания всех трех видов помощи 35,5% опрошенных.

Организацией-оператором отмечено, что в ОО №№ 1, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12 имеется возможность оказания психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, однако отсутствуют программы работы специалистов, расписания коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, отсутствует комплекс реабилитационных мероприятий.

Возможность получения всех видов помощи с соответствующим оформлением всех проводимых мероприятий отражена на сайте ОО № 2.

Логопедическая помощь оказывается в ОО №№ 6, 7.

При этом из статистических данных МО «Кошехабльский район» следует, что в общеобразовательных организациях муниципалитета работают:

- психологи – 11 чел.;
- учителя-логопеды – 8 чел.;
- учителя-дефектологи – 1 чел.;
- социальные педагоги – 9 чел.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Респондентам необходимо было оценить количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, время проведения занятий, комфортность рабочих мест, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальные места подхода/подъезда.

Полное отсутствие условий отметили 2% респондентов (ОО №№ 1, 7, 8, 9, 12).

2,7% опрошенных считают, что в общеобразовательных организациях предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, организованные рабочие места некомфортны, время проведения занятий неудобное (ОО №№ 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12).

Организацию рабочих мест и их оснащение считают удовлетворительными, однако отмечают неудобное время проведения занятий и отсутствие сопутствующих услуг 22,3%.

На незначительные недостатки в организации указали 41,3% опрошенных.

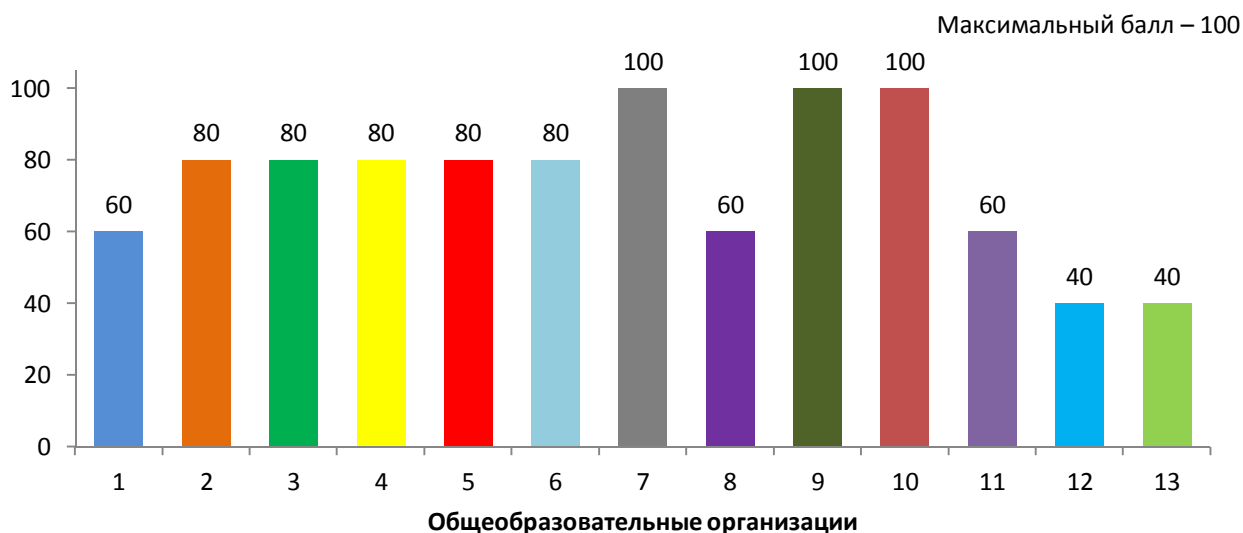
Считают, что условия полностью соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ и инвалидов 31,7% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Анализ условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов организацией-оператором показал, что сайты не содержат

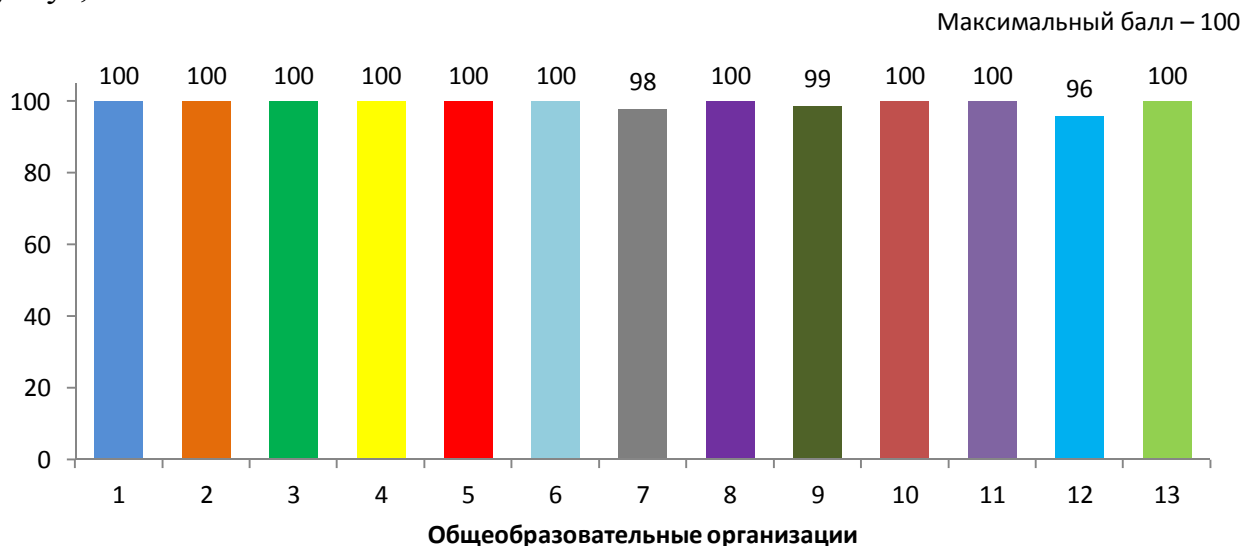
никакой информации об условиях, созданных для организации обучения и воспитания указанной категории обучающихся.

Из системы пообъектного учета следует, что в МО «Кошехабльский район» количество педагогов, получающих надбавки за работу с лицами с ограниченными возможностями здоровья, находящимися на совместном обучении, составляет 17 чел.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»



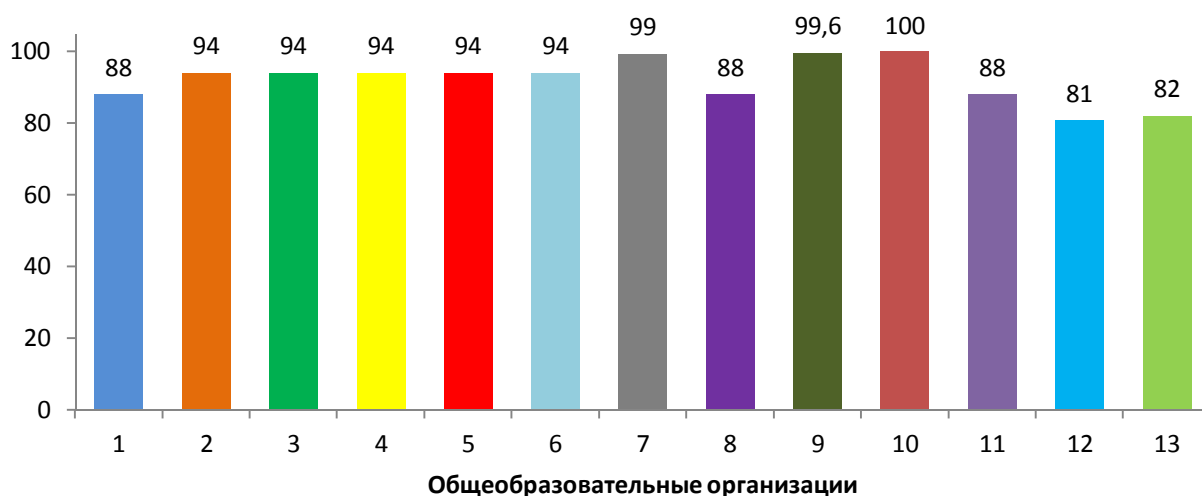
Вместе с тем практически во всех общеобразовательных организациях доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, составляет 100%:



Проведенные сравнения позволяют сделать вывод, что на сайтах общеобразовательных организаций информация о созданных условиях размещается формально, имеющаяся информация не всегда актуальна.

**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по разделу
«Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**

Максимальный балл – 100



3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Степень оборудования территории, прилегающей к общеобразовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

В указанном разделе анкеты предлагалось оценить наличие:

- пандусов/подъемов и платформ;
- стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Отсутствие каких-либо условий для инвалидов отмечают 5,1% опрошенных.

11% респондентов считают, что условия для инвалидов организованы плохо (выполнено лишь 1 условие из пяти вышеперечисленных).

Выполнение:

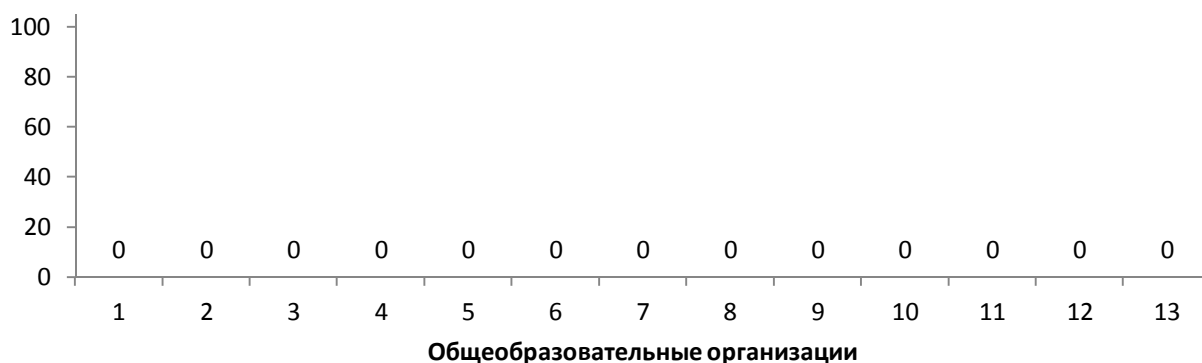
- 2-3 условий отмечают 32,3% респондентов;
- 4 условий – 29,3%;
- всех условий – 22,3%.

Организацией-оператором отмечено, что в открытом доступе (на сайтах ОО) ни одной общеобразовательной организацией не отражена доступность организации для инвалидов, в т. ч. отсутствуют:

- перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;
- информация о наличии пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ в здание и к местам проведения занятий для инвалидов;
- сведения об организации питания и о доступности медицинского кабинета для инвалидов.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю
«Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории
с учетом доступности для инвалидов»**

Максимальный балл – 100



3.2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В указанном разделе анкеты необходимо было оценить:

– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирование надписей шрифтом Брайля;

– возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

– наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;

– наличие обученного работника в общеобразовательной организации, который может оказать помощь;

– наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

9,2% опрошенных отметили полное отсутствие перечисленных условий для инвалидов.

Выполнение:

– 1 условия из пяти вышеперечисленных отметили 6% респондентов;

– 2-3 условий – 34%;

– 4 условий – 29,8%;

– всех условий – 21%.

На сайтах общеобразовательных организаций отсутствует информация о наличии условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в т. ч. не размещены:

– сведения о подготовленных преподавателях, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

– перечень специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

– перечень специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;

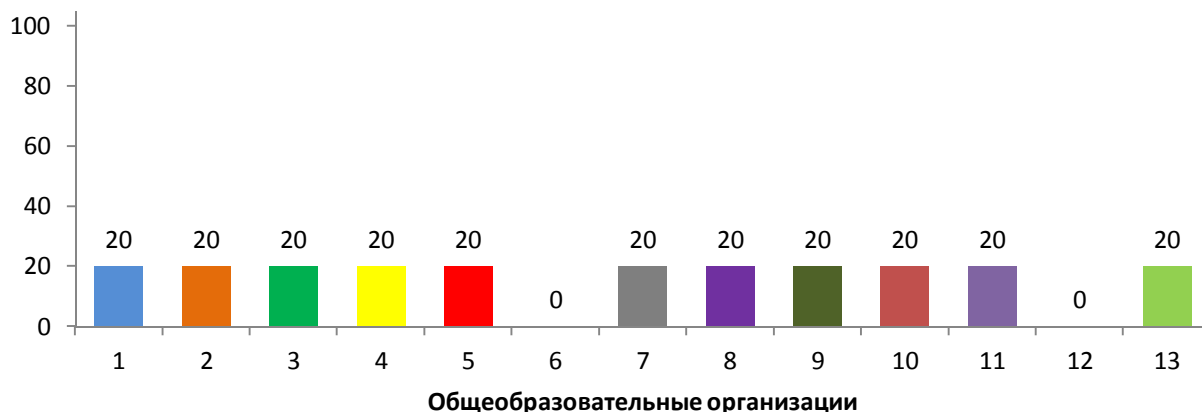
– схема безопасного подхода к зданию организации.

В ОО № 7 отражено, что 4 педагога, занимающиеся с детьми с ОВЗ, подлежат курсовой подготовке в 2019 году. Однако о персонале, прошедшем курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг, информация отсутствует.

В ОО №№ 6, 12 отсутствует адаптированная версия сайта для инвалидов по зрению.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Максимальный балл – 100



3.3. Общая удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.

6% респондентов считают, что условия для инвалидов в общеобразовательных организациях не созданы.

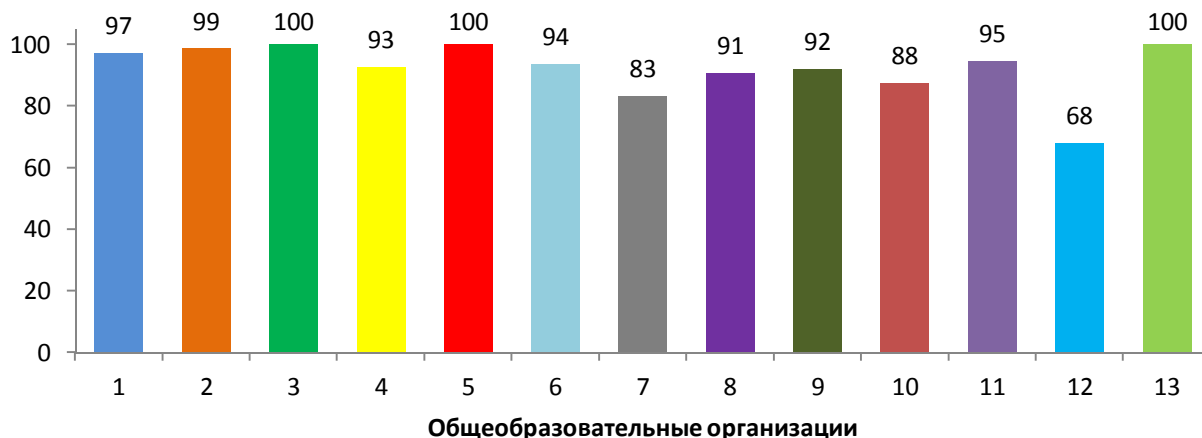
Создание условий со значительными недостатками отмечают 32% опрошенных.

Считают, что условия созданы, но имеются незначительные недостатки 36%.

Полностью удовлетворены созданными для инвалидов услугами 26% респондентов.

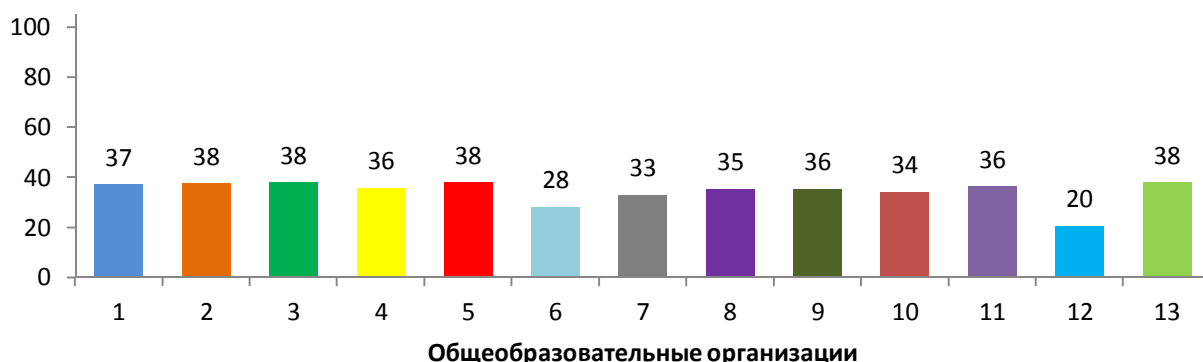
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Максимальный балл – 100



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский» по разделу
«Доступность услуг для инвалидов»**

Максимальный балл – 100



4. Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации

В данном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации в отношении обучающихся и их родителей.

1,2% опрошенных отмечают, что работники часто допускают грубость в отношении обучающихся и их родителей (ОО №№ 1, 7, 8, 9).

8% считают, что работники не всегда доброжелательны и вежливы (ОО №№ 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11).

На доброжелательность и вежливость практически всех работников указали 37,7% респондентов.

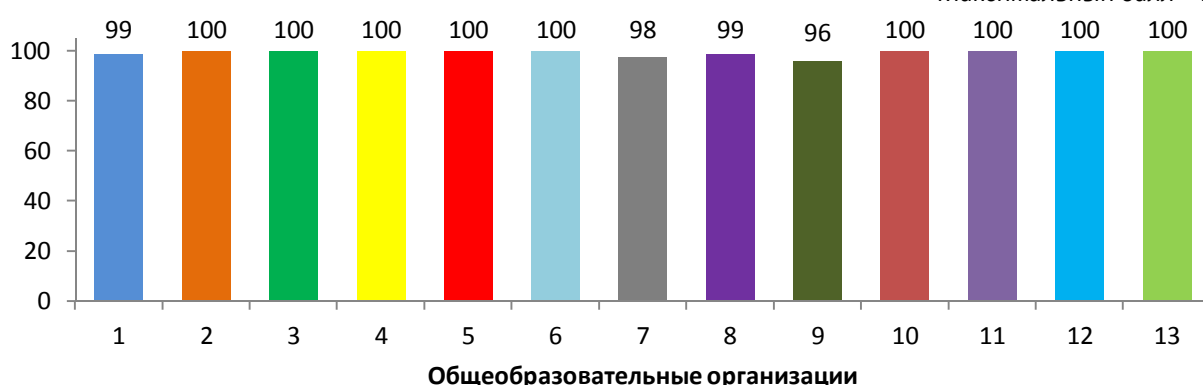
Отметили, что все работники организаций всегда доброжелательны и вежливы 53,1% опрошенных.

Таким образом, работники некоторых общеобразовательных организаций позволяют допускать грубость в отношении обучающихся и их родителей (законных представителей), не всегда доброжелательны и вежливы.

Вместе с тем, положительную (в той или иной степени) оценку доброжелательности и вежливости работников организаций поставили 98,8% респондентов.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю
«Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации»**

Максимальный балл – 100



5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В указанном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить общее материально-техническое обеспечение организации и высказать готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.1. Оценка материально-технического обеспечения организации.

Неудовлетворенность учебными помещениями, отсутствие современного оборудования отмечают 3,2% респондентов.

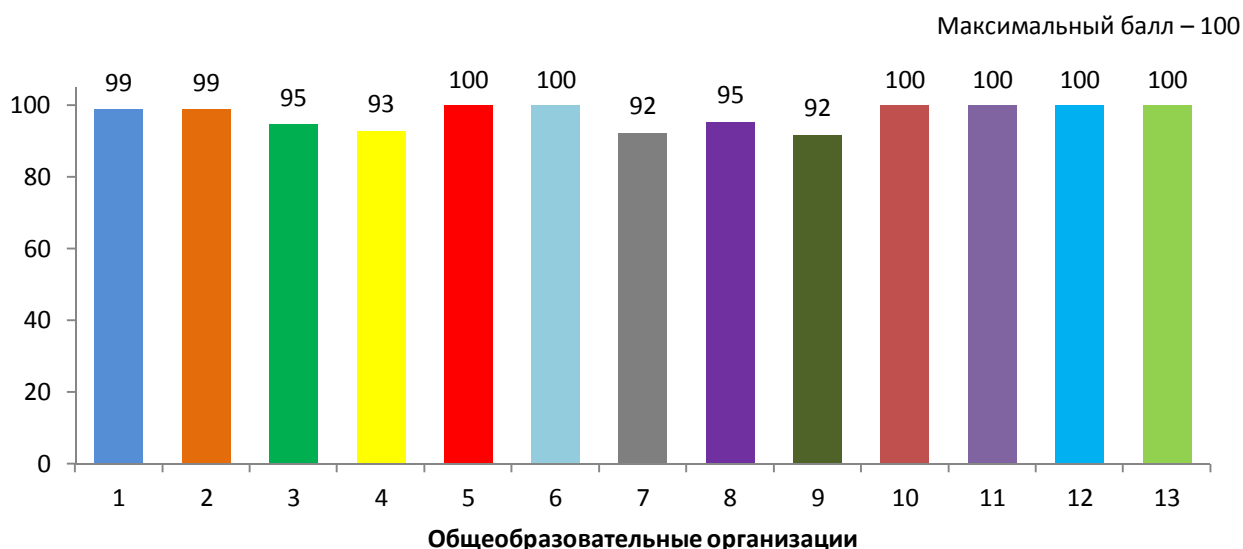
20,5% опрошенных считают, что в школе наравне с благоустроенными рекреациями и помещениями есть помещения, требующие ремонта.

Оценку «в целом хорошо» (некоторые учебные помещения требуют ремонта, практически везде современное оборудование) поставили 42,3% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Полностью удовлетворены предлагаемым материально-техническим обеспечением 34%.

Положительную оценку материально-технического обеспечения организации дали 96,8% респондентов.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»



5.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Не готовы рекомендовать общеобразовательную организацию своим родственникам и знакомым – 1,3% респондентов.

Пока не определились – 11% опрошенных.

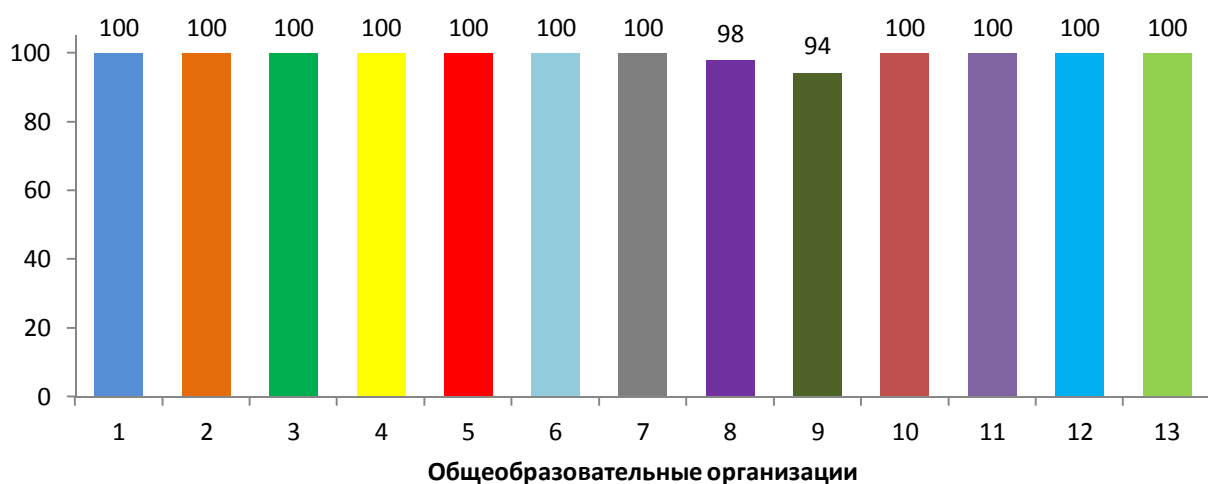
Готовы порекомендовать организацию, но не всем своим родственникам и знакомым – 41,7% опрошенных.

Готовы рекомендовать всем – 46%.

Таким образом, готовность рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым высказали 98,7% опрошенных.

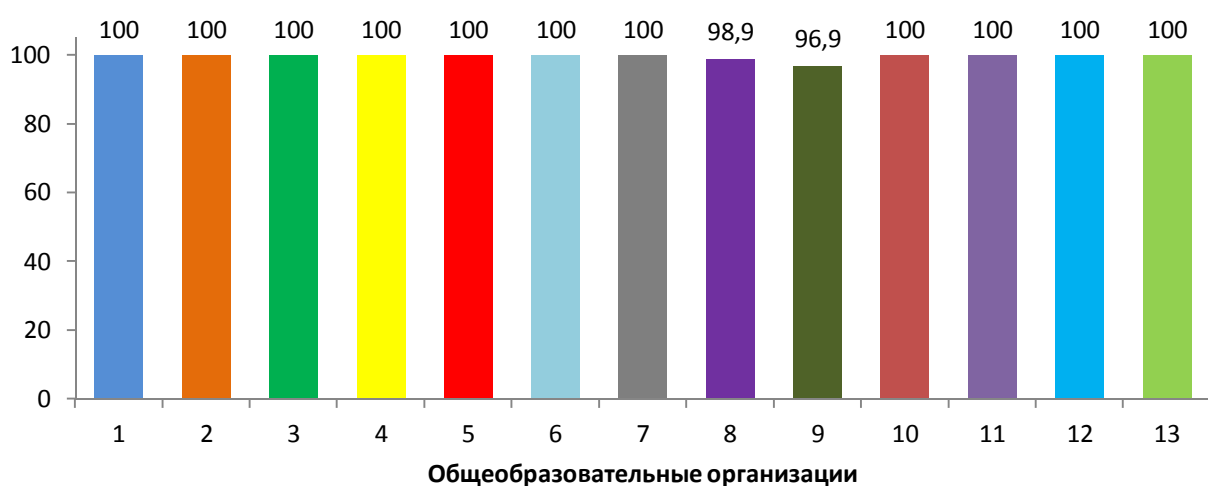
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

Максимальный балл – 100



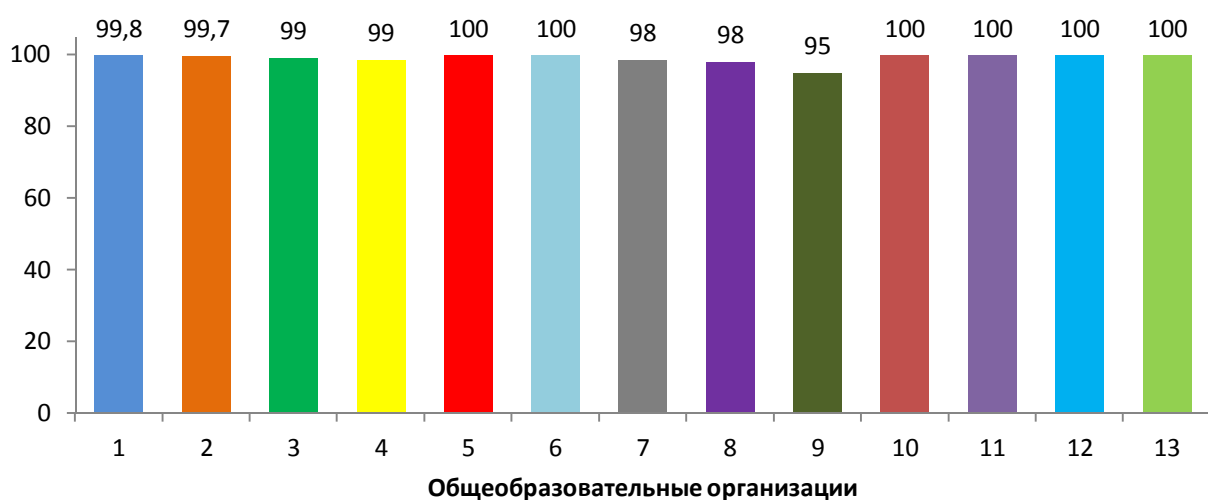
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»

Максимальный балл – 100



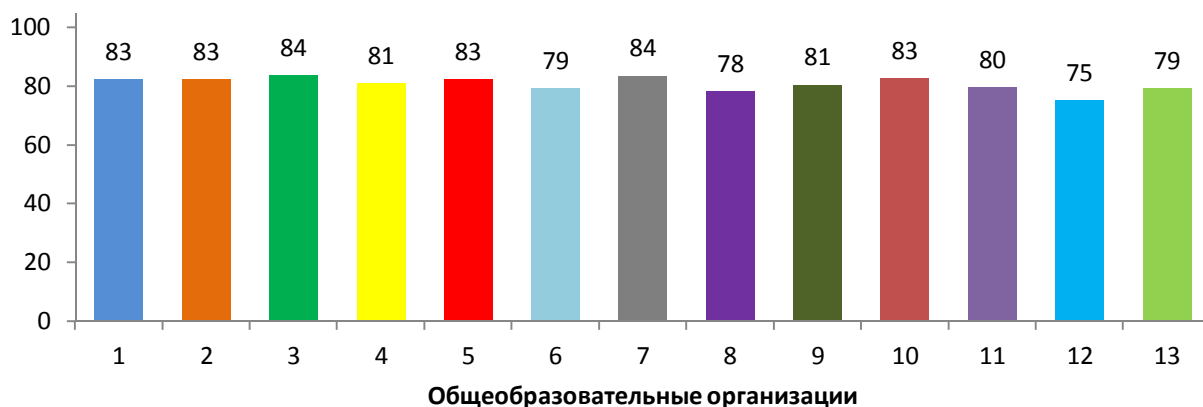
Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район» по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Максимальный балл – 100



Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций МО «Кошехабльский район»

Максимальный балл – 100



Итоговый рейтинг показывает, что качество условий для организации образовательной деятельности во всех общеобразовательных организациях МО «Кошехабльский район» практически одинаковое. Разница в баллах составляет менее 10. Пятерку организаций-лидеров по мере убывания набранных баллов составили ОО №№ 3, 7, 10, 5, 1.

Выводы и рекомендации

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на сайтах общеобразовательных организаций) обо всех условиях и возможностях, которые созданы и которыми могут воспользоваться обучающиеся и их родители (законные представители), недостаточная работа организаций по ознакомлению родительской общественности с условиями обучения непосредственно в самой организации приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению оценки предоставляемых в организации условий и возможностей.

Кроме этого, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, общеобразовательным организациям необходимо провести работу по улучшению качества предоставляемых условий.

На основании вышеизложенного **р е к о м е н д у е т с я**:

I. Провести работу по наполнению официальных сайтов общеобразовательных организаций достоверной и актуальной информацией:

1. Для обеспечения открытости и доступности информации об общеобразовательных организациях принять меры по приведению сайтов общеобразовательных организаций в актуальное состояние, наполнению достоверной информацией с обеспечением легкости и доступности ее поиска, для чего:

1.1. Всем общеобразовательным организациям провести анализ сайтов на наличие требуемых разделов, в случае отсутствия необходимых разделов принять меры к их созданию.

1.2. В соответствующих разделах сайтов разместить оформленные в соответствии с требованиями:

- 1) положение о структурных подразделениях: ОО № 12;
- 2) правила приема обучающихся: ОО № 8;
- 3) режим занятий обучающихся: ОО №№ 4, 5, 8, 13;
- 4) формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО №№ 5, 8, 12, 13;
- 5) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 5, 8, 12, 13;
- 6) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО №№ 5, 8, 12, 13;
- 7) актуальные сведения о реализуемых в текущем учебном году образовательных программах, в т. ч.:
 - информацию о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе начального общего, основного общего, среднего общего образования, дошкольного образования, дополнительного образования: ОО №№ 1, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13;
 - сканкопии утвержденных актуальных основных общеобразовательных программ: все ОО;
 - сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: все ОО;
 - учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 12, 13;
 - календарный учебный график на текущий учебный год: все ОО;
 - сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: все ОО;
- 8) отчет о результатах самообследования: все ОО;
- 9) контактные данные (телефон, электронная почта) руководителей и заместителей руководителей: ОО №№ 7, 8, 9, 11, 12;
- 10) контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: все ОО;
- 11) сведения о квалификации педагогических работников: ОО №№ 5, 6, 10;
- 12) информацию о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах: ОО №№ 5, 6;
- 13) информацию о стаже педагогических работников: ОО №№ 5, 6, 11, 12;
- 14) сведения об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): все ОО.

1.3. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, для чего:

- 1) разработать и разместить на сайтах электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятель-

ностью организации, и электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками организации и выражения мнения о качестве оказанных услуг: все ОО;

2) разместить ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и др.): все ОО;

3) рассмотреть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан: все ОО;

4) обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан: все ОО.

2. Для информирования о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Рассмотреть возможность улучшения оснащенности общеобразовательных организаций компьютерной техникой, создания локальных вычислительных сетей, увеличения скорости доступа в сеть Интернет.

2.2. Создать на официальных сайтах общеобразовательных организаций раздел «Материально-техническое оснащение», в котором разместить достоверную и актуальную информацию по данному вопросу, в т. ч. сведения:

– о современной библиотеке-медиатеке (с указанием количества рабочих мест, стационарных или переносных компьютеров, выходом в Интернет);

– о специализированных кабинетах (кабинетах технологии, химии, физики и др.);

– об электронных интерактивных лабораториях;

– о лабораторном и демонстрационном оборудовании;

– об электронных учебниках и учебных пособиях;

– о специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т. д.);

– о столовой на территории организации;

– о туалетных комнатах в здании организации и др.

2.3. Отразить на официальных сайтах условия для индивидуальной работы обучающихся, в т. ч. наличие:

– кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работы в малых группах обучающихся;

– службы психологической помощи;

– профильного обучения, углубленного изучения отдельных предметов.

2.4. Разместить копии дополнительных образовательных программ, реализуемых в организации.

2.5. Принять меры по размещению информации о развитии творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, для чего создать на официальных сайтах соответствующие разделы с размещением информации о:

– проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах;

– численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, а также победителях и призерах;

– проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. В разделе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

– отразить наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, комплекса реабилитационных мероприятий и других медицинских мероприятий (ЛФК, прививочные мероприятия, медосмотры обучающихся, рекомендации медицинского работника для обучающихся и их родителей);

– разместить действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения обучающимися дополнительных профессиональных навыков.

2.7. В разделе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разместить:

– перечень специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– сведения об услугах ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

– информацию о групповых, индивидуальных коррекционных занятиях по различным образовательным программам, мероприятиях, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации;

– информацию об оказании психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

3. Для информирования о доступности организации для инвалидов:

3.1. Всем общеобразовательным организациям создать отдельный раздел сайта «Доступность организации для инвалидов» и разместить актуальную информацию, в т. ч.:

– перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;

– сведения об обеспечении доступа в здания организации инвалидам (схема с указанием размещения пандусов, подъемов и платформ, выделенных стоянок для автотранспорта, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);

– информацию об организации питания обучающихся-инвалидов, о доступности медицинского кабинета;

– информацию о педагогах, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

– перечни специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;

- схему безопасного подхода к зданию организации;
- приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов;
- план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды организации;
- паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг.

3.2. ОО №№ 6, 12 адаптировать сайт и созданные разделы для людей с нарушениями зрения.

II. Принять всевозможные меры по популяризации сайтов общеобразовательных организаций среди родительской общественности (реклама сайта и его возможностей на родительских собраниях, в социальной сети и др.).

III. Организовать знакомство родителей с условиями, предоставляемыми для обучающихся, непосредственно в общеобразовательных организациях (проведение дней «открытых» дверей, демонстрация электронных презентаций, создание буклетов об организации и раздача их широкой общественности и др.).

IV. Провести работу по улучшению материально-технической базы общеобразовательных организаций, в т. ч.:

- обеспечить обучающихся и педагогов достаточным количеством персональных компьютеров;
- организовать локальные вычислительные сети;
- создать современные библиотеки-медиатеки с организованным читальным залом с наличием стационарных или переносных компьютеров с доступом в сеть Интернет

V. Несмотря на то, что детей-инвалидов может не быть среди обучающихся, общеобразовательные организации должны быть готовы к их приему в любой момент времени. В связи с этим необходимо:

1. Принять всевозможные меры по обеспечению доступности общеобразовательных организаций для инвалидов, в т. ч. организовать:

- наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов для доступа в здания, к местам проведения занятий для инвалидов;
- организацию питания указанной категории обучающихся;
- доступность медицинского кабинета.

2. Организовать прохождение курсов повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг персоналом организации.

3. Обеспечить наличие специальных средств обучения: учебников, учебных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; электронных образовательных ресурсов.

МО «КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ РАЙОН»

В мероприятиях НОКУ ОД в МО «Красногвардейский район» приняли участие все общеобразовательные организации (16).

Каждой общеобразовательной организацией было обеспечено прохождение анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 1215 чел.

Анализ сайтов общеобразовательных организаций проводился организацией-оператором НОКУ ОД в Республике Адыгея.

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации

1.1. При оценке полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности:

– 1,6% респондентов отмечают отсутствие информации на сайте организации;

– 0,3% считают, что информация представлена не полностью, не структурирована, неактуальна;

– претензии к структурированию и актуальности представленной информации высказали 15,1% опрошенных;

– незначительные недостатки (информация частично неактуальная) отмечают 42,8% респондентов;

– 40,2% считают, что на сайтах размещена хорошо структурированная, актуальная информация в полном объеме.

При анализе сайтов специалистами организации-оператора было выявлено, что на сайтах организаций:

1) отсутствуют (размещены некорректно, оформлены не правильно):

– дата создания организации: ОО № 12;

– устав: ОО № 15;

– лицензия на осуществление образовательной деятельности: ОО №№ 12, 15;

– свидетельство о государственной аккредитации: ОО №№ 12, 15;

– сведения о структуре организации: ОО № 6;

– положение о структурных подразделениях: ОО № 2;

– правила приема обучающихся: ОО № 15;

– режим занятий обучающихся: ОО №№ 2, 11, 13, 15;

– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 2, 3, 4, 7, 9, 15;

– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО №№ 2, 3, 4, 9, 12, 15;

– формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО №№ 4, 9, 11;

– сканкопии утвержденных актуальных основных общеобразовательных программ: все ОО;

- сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: все ОО;
- учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: все ОО, кроме ОО №№ 4, 18;
- календарный учебный график на текущий учебный год: все ОО, кроме ОО №№ 4, 18;
- сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: все ОО;
- сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации: ОО №№ 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15;
- информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки: ОО №№ 5, 6, 15;
- сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации: ОО № 6;
- предписания органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования: ОО №№ 10, 12, 14, 15, 18;
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования: ОО №№ 7, 10, 12, 13, 14, 15, 18;
- 2) отсутствует или неактуальна (размещена частично, без указания дат) информация о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: все ОО;
- 3) отчет о результатах самообследования не размещен, утратил свою актуальность, оформление не соответствует требованиям: все ОО.

1.2. При оценке качества сведений о педагогических работниках организации:

- 2% опрошенных отмечают отсутствие сведений;
- 1,5% считают, что информация представлена не полностью;
- 13% указывают на значительные недостатки в размещении информации о педагогических работниках;
- 39,1% оценили размещение информации о педагогах на «хорошо» (информация частично неактуальна);
- 44,4% опрошенных считают информацию актуальной и размещенной в полном объеме.

Анализ сайтов организаций показал, что в общеобразовательных организациях информация о педагогическом и руководящем составе не размещена или размещена с замечаниями. Так, отсутствуют или размещены частично:

- контактные данные (телефон, электронная почта) руководителей и заместителей руководителей: ОО №№ 1, 6, 7, 10, 12, 14, 15;
- перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации: ОО №№ 4, 5, 6;
- контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 18;
- информация об уровне образования педагогических работников: ОО №№ 3, 4, 5, 6, 10, 12, 13;

– информация о специальности (направлении подготовки) педагогических работников организации: ОО №№ 4, 5, 6, 12, 13, 15, 18;

– информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах: ОО №№ 4, 6, 7, 10;

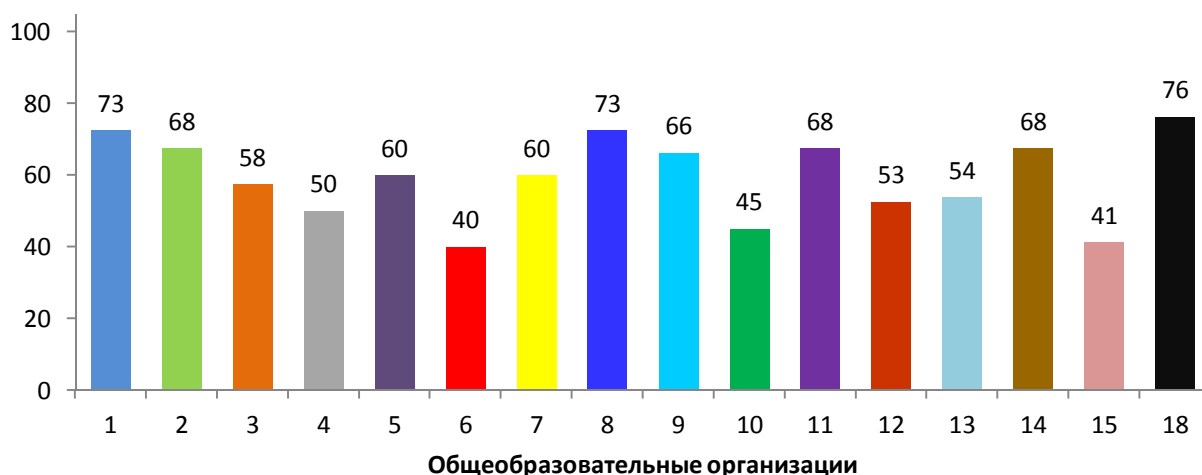
– сведения о квалификации педагогических работников: ОО №№ 3, 4, 6, 7, 10, 12, 13;

– данные о стаже (общем, педагогическом, по специальности): ОО №№ 4, 6, 10, 12, 13.

Сведения об опыте работы педагогических работников (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.) отсутствуют на сайтах всех общеобразовательных организаций.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

Максимальный балл – 100



1.3. При оценивании доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов:

– 1,7% респондентов считают, что взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;

– 1,8% от всех опрошенных отметили, что в организации обеспечена только работа по телефону по вопросам оказания образовательных услуг;

– 18% указывают на взаимодействие по телефону и электронной почте;

– 43% кроме взаимодействия по телефону и электронной почте отметили функционирование гостевой книги на сайте организации;

– 35,5% участвуют в онлайн-опросах (анкетировании), проводимых организациями с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности общеобразовательной организации.

Организацией-оператором отмечается, что на сайтах всех общеобразовательных организаций размещена информация о возможности дистанционного взаимодействия по телефону и электронной почте (во всех ОО действует

один адрес электронной почты). Форма для внесения предложений присутствует на сайтах ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 8, 12, 18. Онлайн сервисы для выражения мнения о качестве оказанных услуг отсутствуют на сайтах всех общеобразовательных организаций.

1.4. При оценивании доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, голоса респондентов распределились следующим образом:

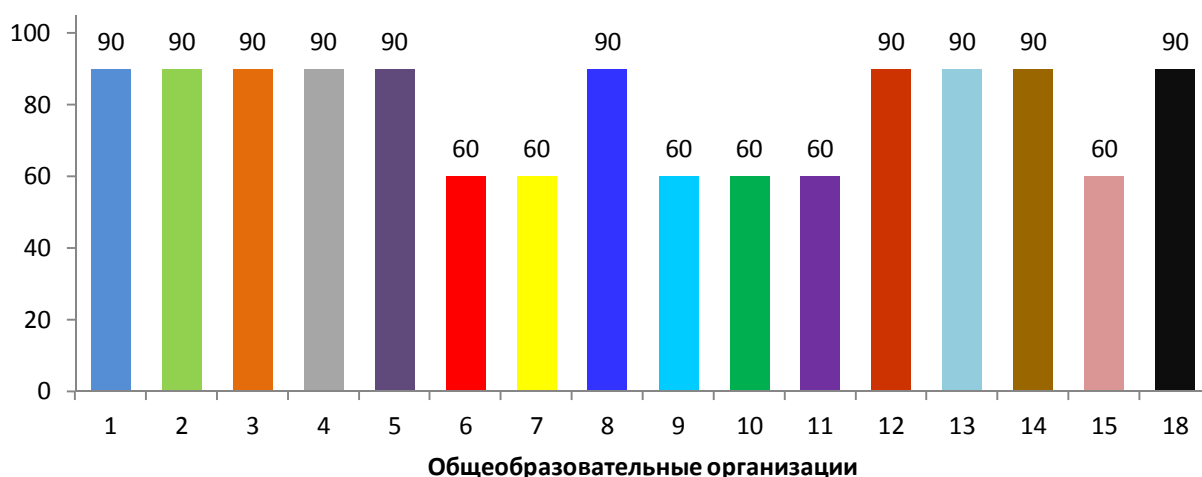
- 2% считают, что сведения о ходе рассмотрения обращений граждан не доступны;
- 2,2% отмечают доступность только статистической информации;
- 17,4% указывают на возможность получения информации по телефону;
- 43,8% подтверждают возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, как по телефону, так и по электронной почте;
- 34,6% респондентов считают, что на сайтах организаций обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

Анализ сайтов также выявил проблемы с размещением информации о ходе рассмотрения обращений граждан. Так, на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует информация об обращениях граждан и результатах рассмотрения таких обращений, не предусмотрена возможность отслеживания хода рассмотрения обращений.

Кроме этого в ОО №№ 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 отсутствует информация о времени возможного взаимодействия.

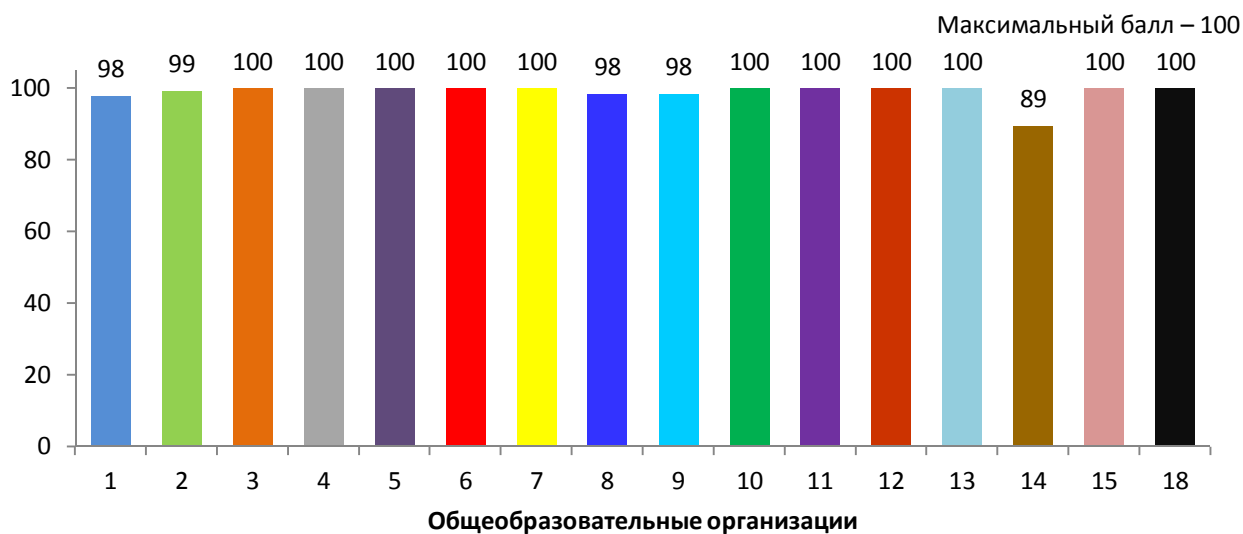
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»:

Максимальный балл – 100

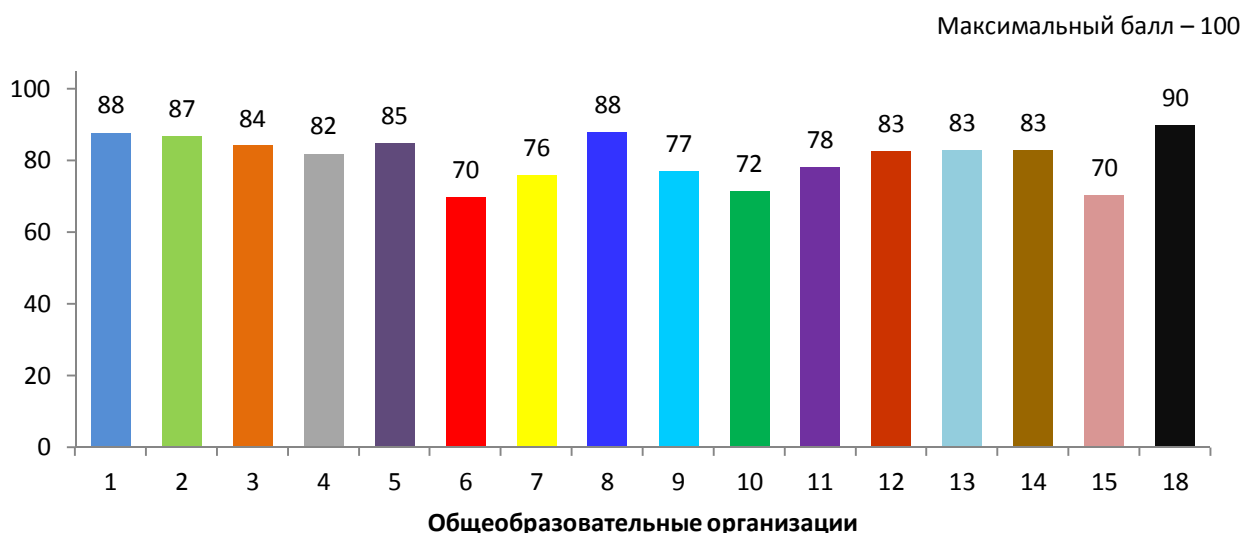


Несмотря на частичное несоответствие размещенной на сайте информации установленным правовым актам, большинство получателей услуг в той или иной степени выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой
и доступностью информации о деятельности организации»**



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по разделу
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**



2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций получили следующие оценки респондентов:

- полное отсутствие электронных и бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов отметили 2,7% от всех респондентов (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 14);

- отсутствие электронных средств обучения – 2,5% (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 9, 12);

- частичное наличие электронных средств обучения – 21,5% (респонденты из всех ОО);

- отсутствие доступа в сеть Интернет – 35,5% (респонденты из всех ОО).

Наличие всех средств обучения, включая доступ в сеть Интернет, отмечают 37,8% респондентов.

При этом по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте организации, следует, что значение ниже среднего по республике имеют следующие показатели:

- обеспеченность обучающихся компьютерами: ОО №№ 5, 9, 12, 15;
- обеспеченность учителей компьютерами: ОО №№ 2, 3, 8;
- обеспеченность организаций мультимедийными проекторами: ОО №№ 3, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 18;
- обеспеченность организаций интерактивными досками и приставками: ОО №№ 3, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 18.

Объекты для проведения практических занятий (лаборатории и (или) мастерские) отсутствуют в ОО №№ 5, 10, 11, 12, 13, 14. Библиотеки отсутствуют в ОО №№ 2, 15, 18. Библиотека-медиаотека с выходом в сеть Интернет имеется в СОШ № 11, в остальных общеобразовательных организациях доступ в сеть Интернет в библиотеках отсутствует.

Специализированные кабинеты (кабинеты технологии, оснащенные лабораторным оборудованием учебные кабинеты химии, физики и др.) отсутствуют в ОО №№ 5, 10, 11, 13, 14. Электронные учебники и учебные пособия отсутствуют в ОО №№ 2, 15, обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием не нашла своего отражения на сайтах ОО №№ 2, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 13, 15. Интерактивные лаборатории отсутствуют во всех общеобразовательных организациях.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся респонденты оценили следующим образом:

- полное отсутствие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся – 3,5% (ОО №№ 1, 2, 4, 5, 8, 14, 15);
- неудовлетворительное качество условий – 14,4% (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 14, 15);
- удовлетворительное качество условий – 38,3%.

Полностью удовлетворены качеством предоставляемых условий для охраны и укрепления здоровья – 43,8% респондентов.

Отсутствие столовой и плохое качество питания отмечают 7,7% респондентов (ОО №№ 1, 2, 5, 8, 14, 15).

Вместе с тем, в соответствии с данными, полученными организацией-оператором из открытых источников, в общеобразовательных организациях отмечается наличие:

- спортивного зала: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 18;
- оборудованной спортивной площадки (стадиона): ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 13, 14, 15;
- медицинского кабинета в здании организации: ОО №№ 1, 2, 5, 7, 9, 11;
- столовой на территории организации: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 18.

В ОО № 2 оборудован сенсорный кабинет для отдыха обучающихся, в СОШ № 11 – тренажерный зал.

Наличие туалетных комнат в здании организации отмечено на сайте только ОО № 9.

2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (использование сети Интернет, дистанционных образовательных программ, систематическое проведение учителями индивидуальной работы).

Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися отмечают 4% опрошенных респондентов (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 12, 14, 15).

4,5% опрошенных считают, что условия созданы частично (с использованием электронных средств обучения, без доступа в Интернет), индивидуальную работу проводят только некоторые учителя (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 12, 14, 15).

Удовлетворительно (в организации созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, учителя периодически проводят индивидуальную работу) работу общеобразовательных организаций по созданию условий для индивидуальной работы обучающихся оценили 20,8% респондентов.

38,3% респондентов отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, применяются дистанционные образовательные программы, учителя периодически проводят индивидуальную работу.

Полностью удовлетворены созданными условиями, проведением систематической индивидуальной работы с обучающимися 32,4% респондентов.

Организацией-оператором отмечено отсутствие на сайтах организаций информации о:

– функционировании кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работе в малых группах обучающихся: все ОО, кроме ОО №№ 3, 4, 7, 14 – отражено наличие кружков, ОО № 11 – имеются спортивные секции;

– проведении психологических и социологических исследований: все ОО.

Наличие службы психологической помощи отражено на сайтах ОО №№ 4, 7, 9, 11. Однако информация о возможности оказания психологической консультации отсутствует во всех общеобразовательных организациях.

Наличие профильного и углубленного обучения не нашло своего отражения на сайтах всех общеобразовательных организаций.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

4,4% респондентов считают, что дополнительные образовательные программы в общеобразовательных организациях не реализуются (ОО №№ 1, 2, 4, 5, 7, 8, 9, 14, 15).

Отмечают, что в общеобразовательных организациях реализуются:

– 1 дополнительная образовательная программа – 2,9% респондентов (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 14);

– 2 дополнительные образовательные программы – 19,5%;

– 3 дополнительные образовательные программы – 41%;

– более 3 дополнительных образовательных программ – 32,2%.

При этом на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует какая-либо информация о наличии дополнительных образовательных программ, не размещены их копии.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

2% респондентов отмечают отсутствие каких-либо условий для развития творческих способностей обучающихся: ОО № 1, 2, 4, 5, 6, 8, 14, 15.

1,2% отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия только для участия в спортивных мероприятиях: ОО №№ 1, 2, 5, 14.

13,8% респондентов считают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для участия в спортивных и частично в образовательных мероприятиях.

37,3% респондентов указали, что условия созданы только на региональном уровне.

45,7% оценивают созданные условия на «отлично». По мнению указанного числа респондентов, в общеобразовательных организациях созданы все условия для участия обучающихся в региональных, всероссийских и международных олимпиадах и спортивных мероприятиях.

Мониторинг сайтов общеобразовательных организаций показывает, что в открытом доступе не нашла своего отражения информация о:

– проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах в отчетном году;

– численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, и победителей мероприятий различного уровня.

Информация о проведении всероссийской олимпиады школьников частично отражена только на сайтах ОО №№ 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 13, 15.

Информация о победителях и призерах мероприятий регионального и всероссийского уровней отражена на сайте ОО № 7.

Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО отражено в ОО №№ 1, 8, 11, 14.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В указанном пункте анкеты респонденты должны были оценить возможность получения психологической, социальной и медицинской помощи обучающимися.

4,2% респондентов оценили организацию указанных видов помощи как неудовлетворительную, отметив отсутствие психолога, социального педагога, медицинской сестры и медицинского кабинета: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 13, 14, 15.

3,9% считают, что специалистами оказывается некачественная психологическая, социальная и медицинская помощь: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 14, 15.

20% опрошенных отмечают, что качественно оказывается только один из видов помощи.

На качественное оказание как минимум двух видов помощи указали 37,4% респондентов.

На «отлично» оценили созданные условия с возможностью оказания всех трех видов помощи 34,5% опрошенных.

Организацией-оператором отмечено, что в ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 работают педагоги-психологи и социальные педагоги, имеется возможность оказания психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, однако отсутствуют программы работы специалистов, расписания коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, комплекс реабилитационных мероприятий.

Возможность получения логопедической помощи имеется в ОО № 4, однако программа работы специалиста отсутствует.

При этом из статистических данных МО «Красногвардейский район» следует, что в общеобразовательных организациях муниципалитета работают:

- педагоги-психологи – 8 чел.;
- учителя-логопеды – 1 чел.;
- учителя-дефектологи – 2 чел.;
- олигофренопедагог – 1 чел.;
- социальные педагоги – 7 чел.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Респондентам необходимо было оценить количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, время проведения занятий, комфортность рабочих мест, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальные места подхода/подъезда.

Полное отсутствие условий отметили 5,2% респондентов: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 11, 14, 15.

3,7% опрошенных считают, что в общеобразовательных организациях предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, организованные рабочие места некомфортны, время проведения занятий неудобное: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 7, 8, 9, 13, 14, 15.

Организацию рабочих мест и их оснащение считают удовлетворительными, однако отмечают неудобное время проведения занятий и отсутствие сопутствующих услуг 21,6%.

На незначительные недостатки в организации указали 40,2% опрошенных.

Считают, что условия полностью соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ и инвалидов 29,3% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Анализ условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов организацией-оператором показал, что сайты не содержат никакой информации об условиях, созданных для организации обучения и воспитания указанной категории обучающихся.

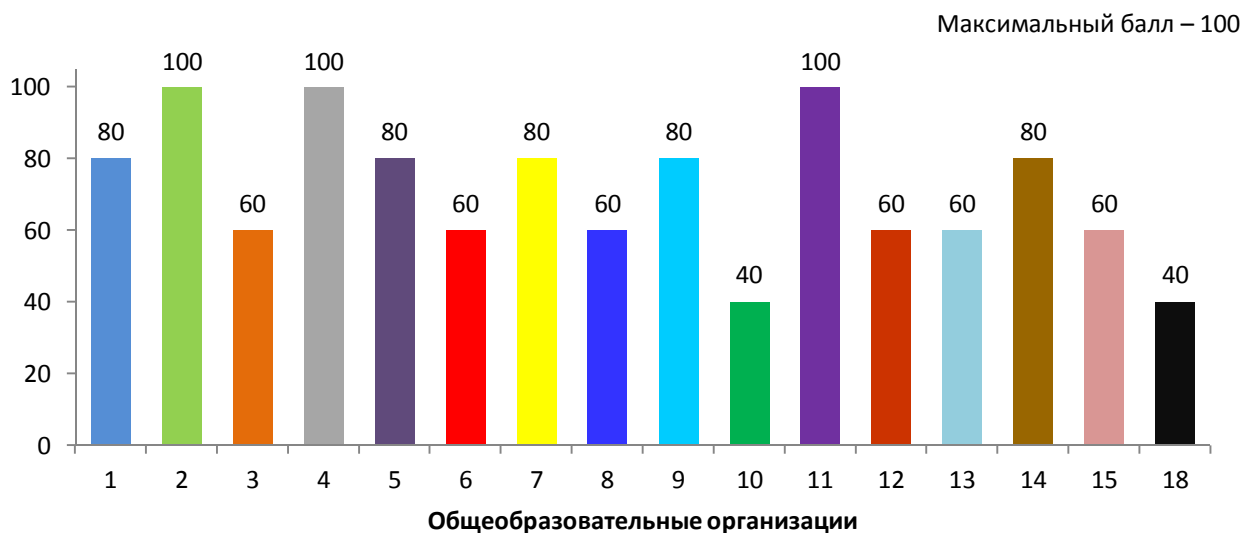
Из системы пообъектного учета следует, что в МО «Красногвардейский район»:

– количество педагогов, получающих надбавки за работу с лицами с ограниченными возможностями здоровья, находящимися на совместном обучении, составляет 30 чел.;

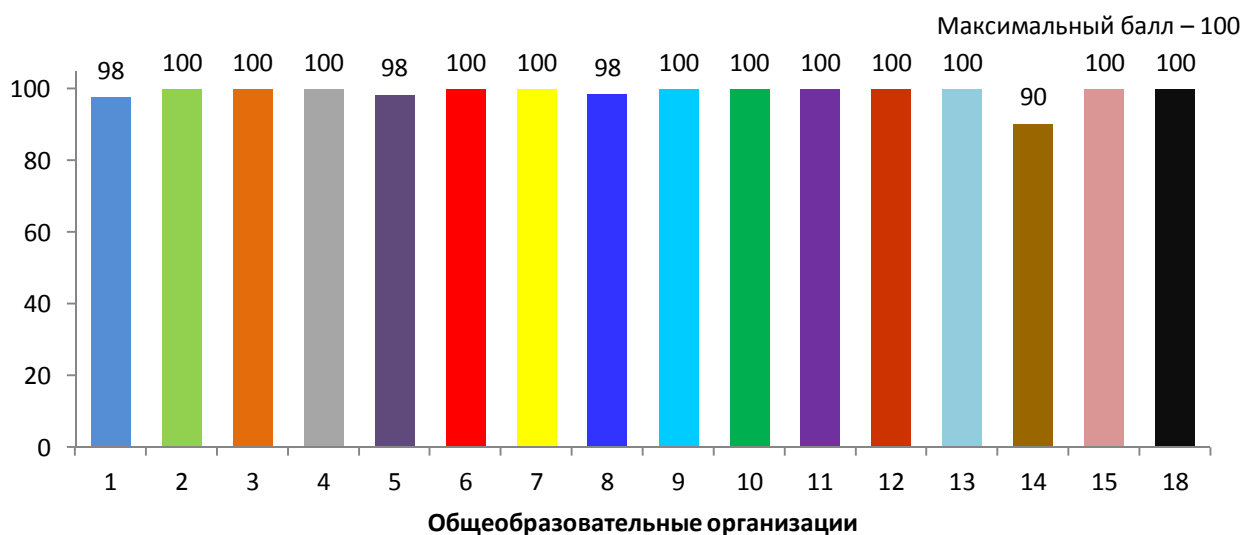
– персонал, работающий в отдельных классах для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, – 15 чел.;

– учителя, имеющие специальное дефектологическое образование, – 2 чел.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

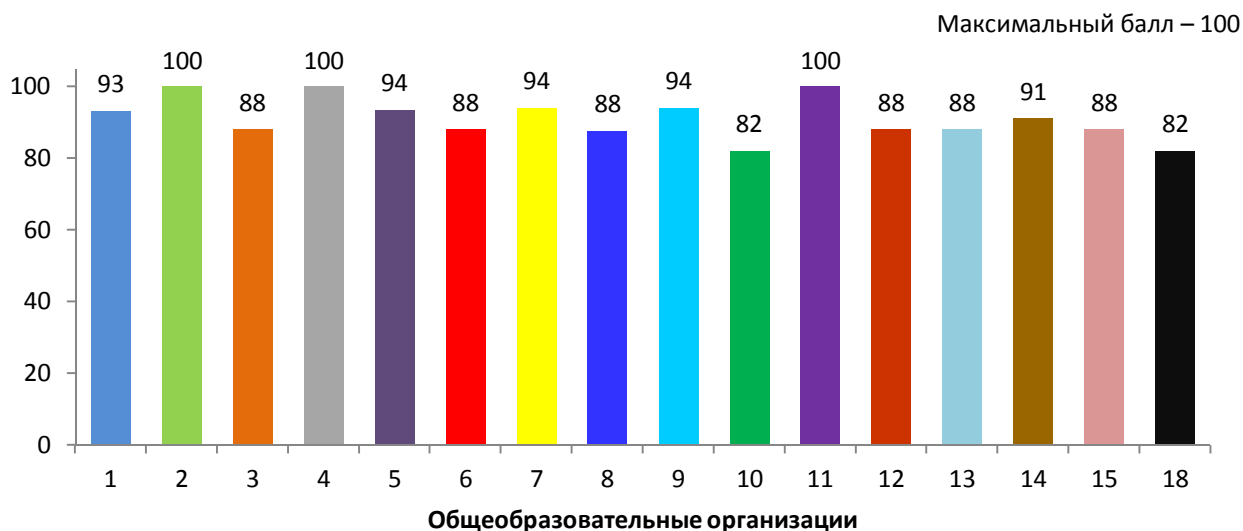


Вместе с тем практически во всех общеобразовательных организациях доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, составляет 100%:



Проведенные сравнения позволяют сделать вывод, что на сайтах общеобразовательных организаций информация о созданных условиях размещается формально, имеющаяся информация не всегда актуальна.

**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по разделу
«Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**



3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Степень оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

В указанном разделе анкеты предлагалось оценить наличие:

- пандусов/подъемов и платформ;
- стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Отсутствие каких-либо условий для инвалидов отмечают 7,2% опрошенных.

7,8% респондентов считают, что условия для инвалидов организованы плохо (выполнено лишь 1 условие из пяти вышеперечисленных).

Выполнение:

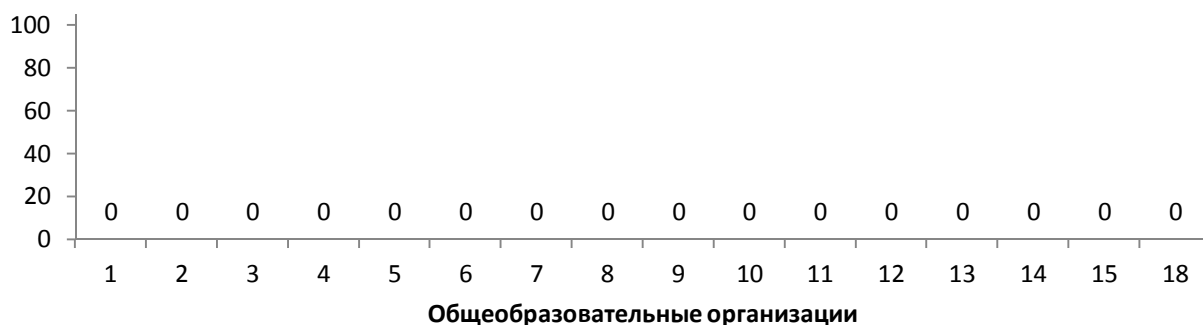
- 2-3 условий отмечают 31,2% респондентов;
- 4 условий – 31,1%;
- всех условий – 22,7%.

Организацией-оператором отмечено, что в открытом доступе ни одной общеобразовательной организацией не отражена доступность организации для инвалидов, в т. ч. отсутствуют:

- перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;
- информация о наличии пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ в здание и к местам проведения занятий для инвалидов;
- сведения об организации питания и о доступности медицинского кабинета для инвалидов.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю
«Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории
с учетом доступности для инвалидов»**

Максимальный балл – 100



3.2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В указанном разделе анкеты необходимо было оценить:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей шрифтом Брайля;
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;
- наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

9,9% опрошенных отметили полное отсутствие перечисленных условий для инвалидов.

Выполнение:

- 1 условия из пяти вышеперечисленных отметили 8,7% респондентов;
- 2-3 условий – 30,8%;
- 4 условий – 29,3%;
- всех условий – 21,3%.

На сайтах общеобразовательных организаций отсутствует информация о наличии условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в т. ч. не размещены:

- сведения о подготовленных преподавателях, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;
- перечень специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- перечень специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов (перечень электронных образовательных ресурсов имеется на сайтах ОО №№ 1, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 18);

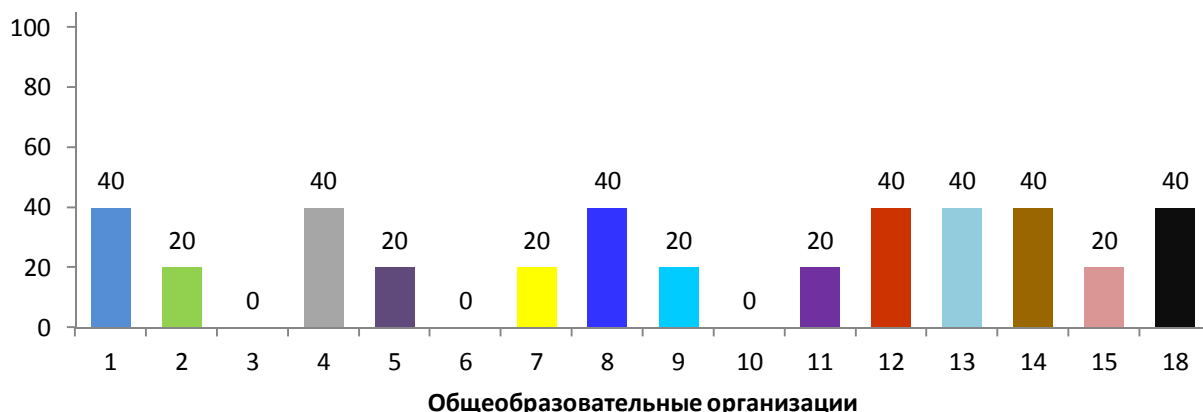
– схема безопасного подхода к зданию организации.

Во всех общеобразовательных организациях отсутствует информация о персонале, прошедшем курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг.

В ОО №№ 3, 6, 7, 8, 9, 10, 15 отсутствует адаптированная версия сайта для инвалидов по зрению.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Максимальный балл – 100



3.3. Общая удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.

9,6% респондентов считают, что условия для инвалидов в общеобразовательных организациях не созданы.

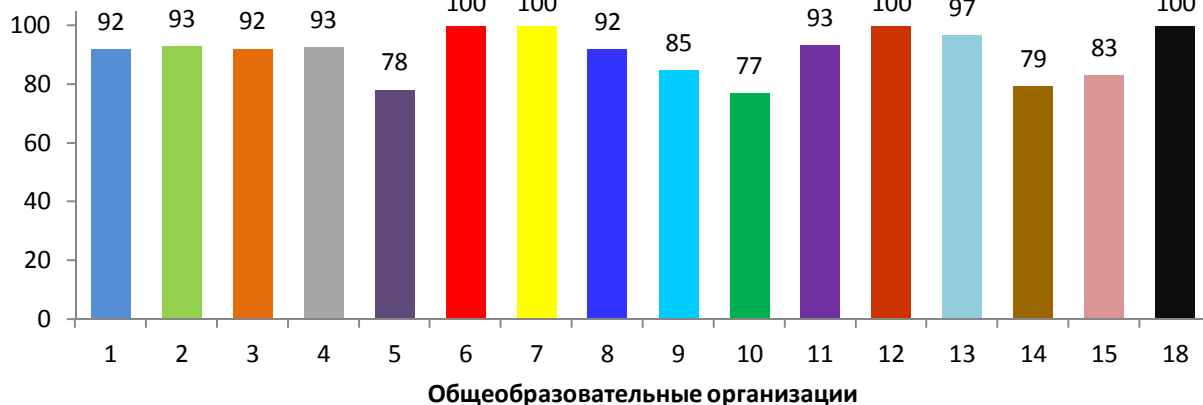
Создание условий со значительными недостатками отмечают 29% опрошенных.

Считают, что условия созданы, но имеются незначительные недостатки 35,6%.

Полностью удовлетворены созданными для инвалидов услугами 25,8% респондентов.

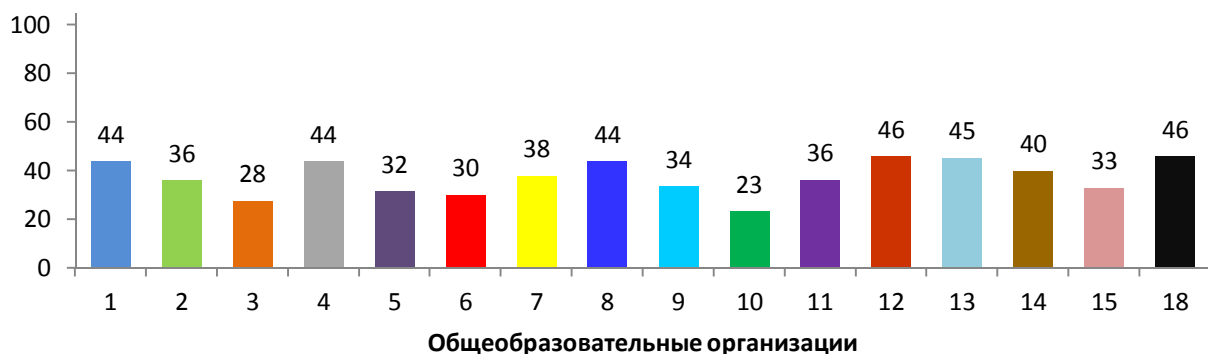
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Максимальный балл – 100



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район»
по разделу «Доступность услуг для инвалидов»**

Максимальный балл – 100



4. Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации

В данном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации в отношении обучающихся и их родителей.

2,5% опрошенных отмечают, что работники часто допускают грубость в отношении обучающихся и их родителей: ОО №№ 1, 2, 5, 8, 14.

11,6% считают, что работники не всегда доброжелательны и вежливы: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 14, 15.

На доброжелательность и вежливость практически всех работников указали 30,9% респондентов.

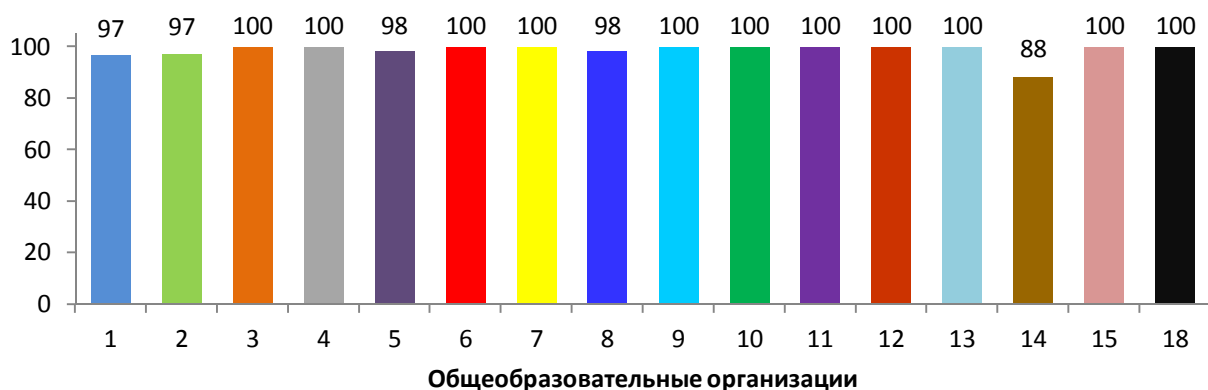
Отметили, что все работники организаций всегда доброжелательны и вежливы 55% опрошенных.

Таким образом, работники некоторых общеобразовательных организаций позволяют допускать грубость в отношении обучающихся и их родителей (законных представителей), не всегда доброжелательны и вежливы.

Вместе с тем положительную (в той или иной степени) оценку доброжелательности и вежливости работников организаций поставили 97,5% респондентов.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю
«Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»**

Максимальный балл – 100



5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В указанном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить общее материально-техническое обеспечение организации и высказать готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.1. Оценка материально-технического обеспечения организации.

Неудовлетворенность учебными помещениями, отсутствие современного оборудования отмечают 3,5% респондентов.

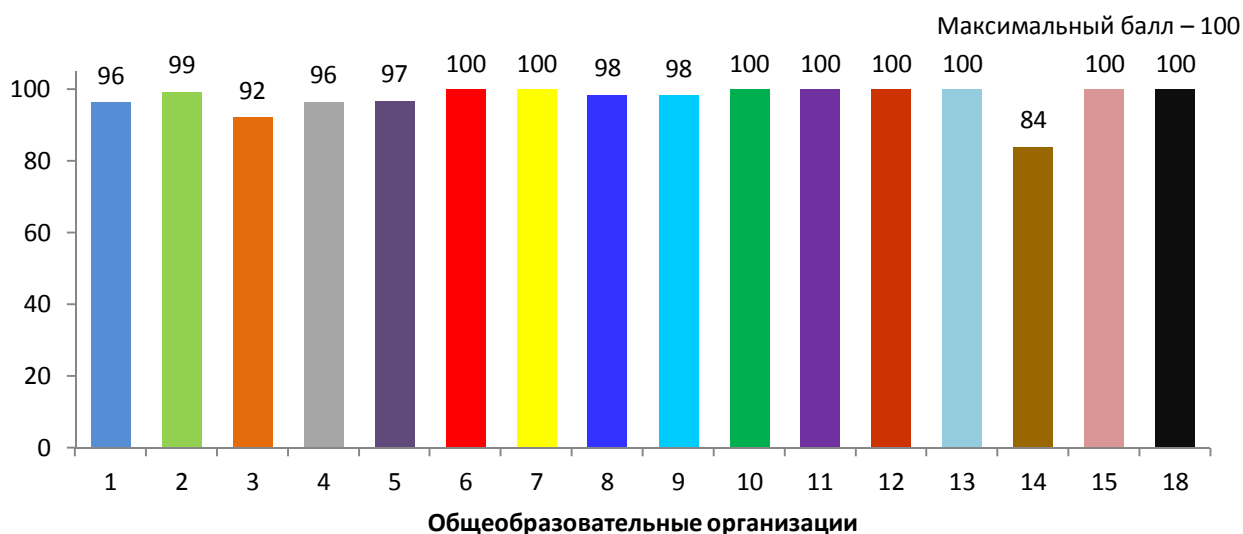
19% опрошенных считают, что в школе наравне с благоустроенными рекреациями и помещениями есть помещения, требующие ремонта.

Оценку «в целом хорошо» (некоторые учебные помещения требуют ремонта, практически везде современное оборудование) поставили 40,8% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Полностью удовлетворены предлагаемым материально-техническим обеспечением 36,6%.

Положительную оценку материально-технического обеспечения организации дали 96,5% респондентов.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»



5.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым – 3,6% респондентов.

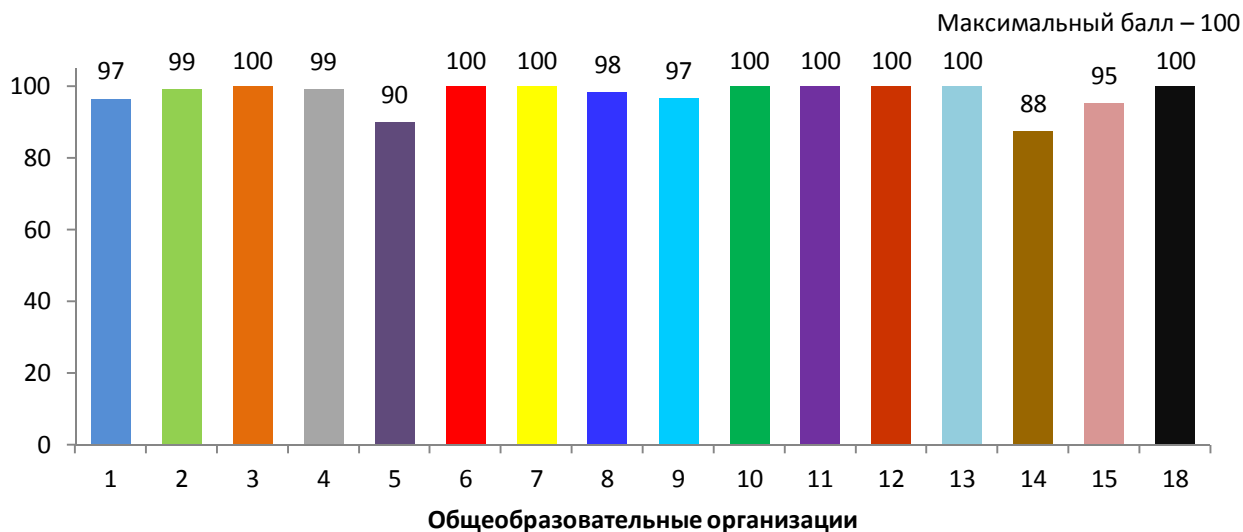
Пока не определились – 11,4% опрошенных.

Готовы порекомендовать организацию, но не всем своим родственникам и знакомым – 33% опрошенных.

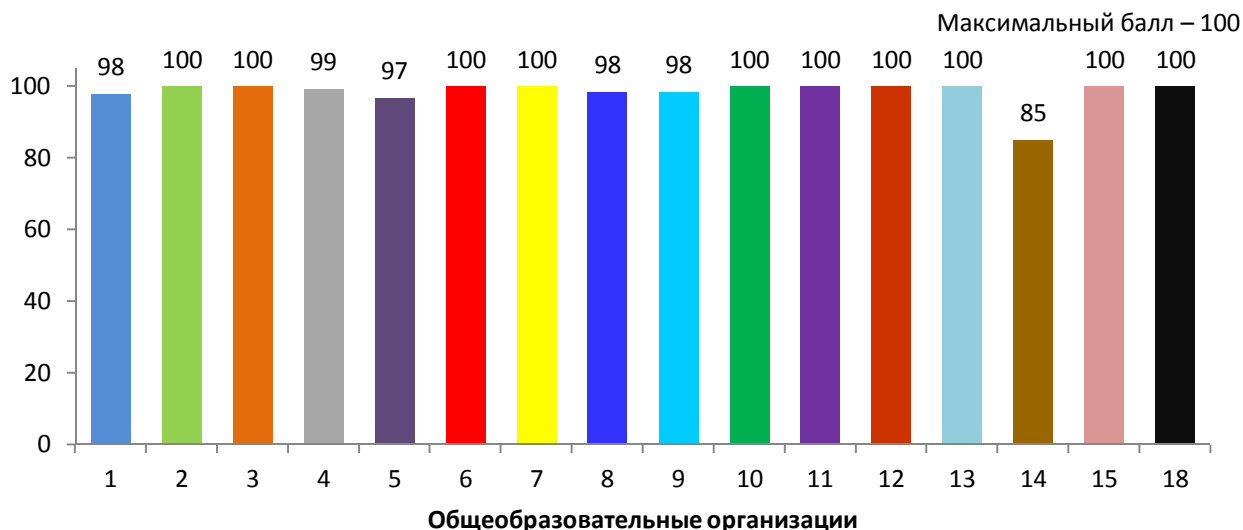
Готовы рекомендовать всем – 52%.

Таким образом, готовность рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым высказали 96,4% опрошенных.

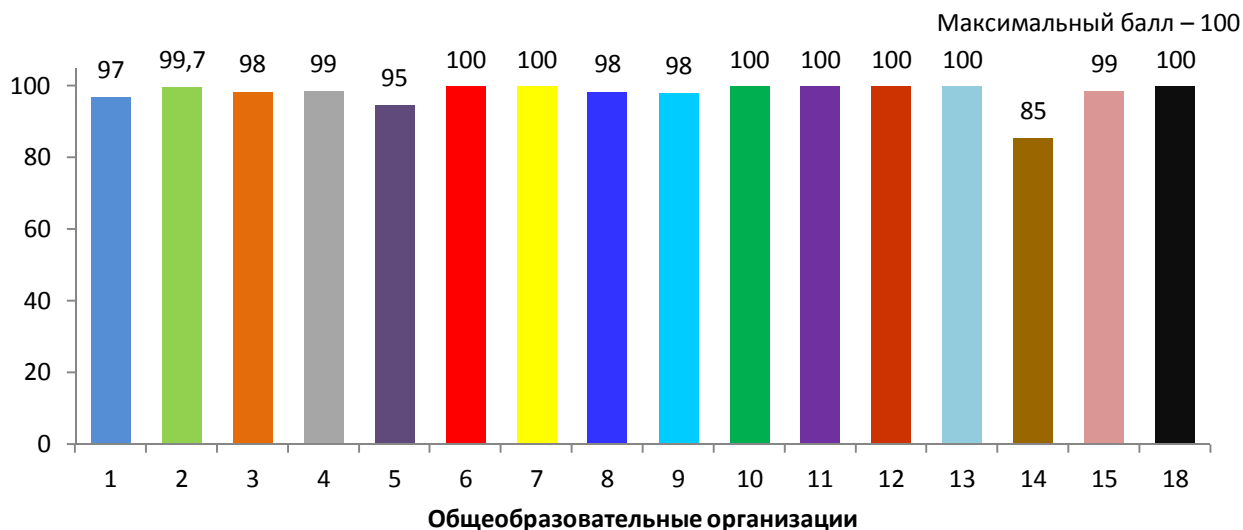
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»

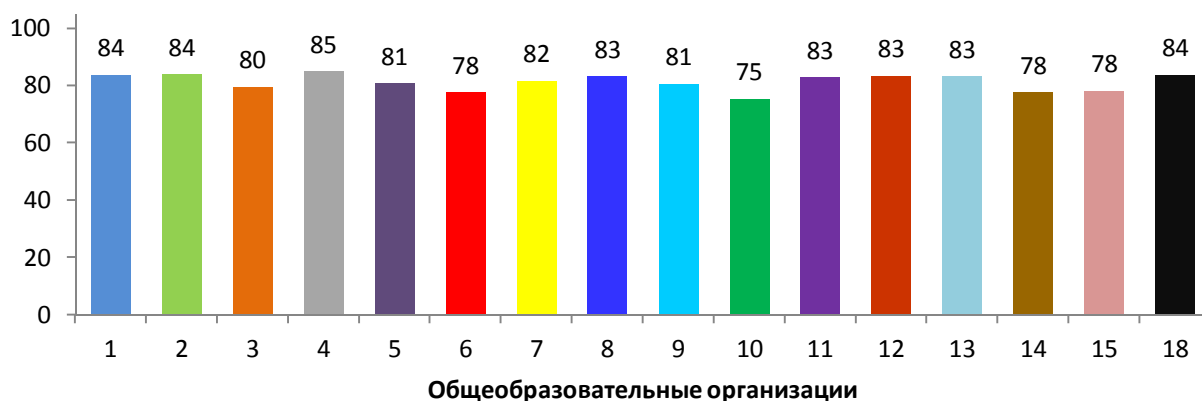


Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район» по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг»



Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций МО «Красногвардейский район»

Максимальный балл – 100



Итоговый рейтинг показывает, что качество условий для организации образовательной деятельности во всех общеобразовательных организациях МО «Красногвардейский район» практически одинаковое. Разница в баллах составляет менее 10. Пятерку организаций-лидеров по мере убывания набранных баллов составили ОО №№ 4, 2, 1, 18, 12.

Выводы и рекомендации

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на сайтах общеобразовательных организаций) обо всех условиях и возможностях, которые созданы и которыми могут воспользоваться обучающиеся и их родители (законные представители), недостаточная работа организаций по ознакомлению родительской общественности с условиями обучения непосредственно в самой организации приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению оценки предоставляемых в организации условий и возможностей.

Кроме этого, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, общеобразовательным организациям необходимо провести работу по улучшению качества предоставляемых условий.

На основании вышеизложенного **р е к о м е н д у е т с я**:

I. Провести работу по наполнению официальных сайтов общеобразовательных организаций достоверной и актуальной информацией:

1. Для обеспечения открытости и доступности информации об общеобразовательных организациях принять меры по приведению сайтов общеобразовательных организаций в актуальное состояние, наполнению достоверной информацией с обеспечением легкости и доступности ее поиска, для чего:

1.1. Всем общеобразовательным организациям провести анализ сайтов на наличие требуемых разделов, в случае отсутствия необходимых разделов принять меры к их созданию.

1.2. В соответствующих разделах сайтов разместить оформленные в соответствии с требованиями:

- информацию о дате создания организации: ОО № 12;
- устав: ОО № 15;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности: ОО №№ 12, 15;
- свидетельство о государственной аккредитации: ОО №№ 12, 15;
- сведения о структуре организации: ОО № 6;
- положение о структурных подразделениях: ОО № 2;
- правила приема обучающихся: ОО № 15;
- режим занятий обучающихся: ОО №№ 2, 11, 13, 15;
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 2, 3, 4, 7, 9, 15;
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО №№ 2, 3, 4, 9, 12, 15;
- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО №№ 4, 9, 11;
- сканкопии утвержденных актуальных основных общеобразовательных программ: все ОО;
- сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: все ОО;
- учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: все ОО, кроме ОО №№ 4, 18;
- календарный учебный график на текущий учебный год: все ОО, кроме ОО №№ 4, 18;
- сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: все ОО;
- сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации: ОО №№ 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15;
- информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки: ОО №№ 5, 6, 15;
- сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации: ОО № 6;
- предписания органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования: ОО №№ 10, 12, 14, 15, 18;
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования: ОО №№ 7, 10, 12, 13, 14, 15, 18;
- информацию о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе начального общего, основного общего, среднего общего образования, дошкольного образования, дополнительного образования: все ОО;
- контактные данные (телефон, электронная почта) руководителей и заместителей руководителей: ОО №№ 1, 6, 7, 10, 12, 14, 15;

- отчет о результатах самообследования: все ОО;
- перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации: ОО №№ 4, 5, 6;
- контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 18;
- информацию об уровне образования педагогических работников: ОО №№ 3, 4, 5, 6, 10, 12, 13;
- информацию о специальности (направлении подготовки) педагогических работников организации: ОО №№ 4, 5, 6, 12, 13, 15, 18;
- информацию о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах: ОО №№ 4, 6, 7, 10;
- сведения о квалификации педагогических работников: ОО №№ 3, 4, 6, 7, 10, 12, 13;
- данные о стаже (общем, педагогическом, по специальности): ОО №№ 4, 6, 10, 12, 13;
- сведения об опыте работы педагогических работников (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): все ОО.

1.3. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, для чего:

1) разработать и разместить на сайтах электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, и электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками организации и выражения мнения о качестве оказанных услуг: все ОО;

2) разместить ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и др.): все ОО;

3) рассмотреть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан: все ОО;

4) обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан: все ОО.

2. Для информирования о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Рассмотреть возможность улучшения оснащенности общеобразовательных организаций компьютерной техникой, создания локальных вычислительных сетей, увеличения скорости доступа в сеть Интернет.

2.2. Создать на официальных сайтах общеобразовательных организаций раздел «Материально-техническое оснащение», в котором разместить достоверную и актуальную информацию по данному вопросу, в т. ч. сведения:

- о современной библиотеке-медиатеке (с указанием количества рабочих мест, стационарных или переносных компьютеров, выходом в Интернет);
- о специализированных кабинетах (кабинетах технологии, химии, физики и др.);

- об электронных интерактивных лабораториях;
- о лабораторном и демонстрационном оборудовании;
- об электронных учебниках и учебных пособиях;
- о специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т. д.);
- о столовой на территории организации;
- о туалетных комнатах в здании организации и др.

2.3. Отобразить на официальных сайтах условия для индивидуальной работы обучающихся, в т. ч. наличие:

- кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работы в малых группах обучающихся;
- службы психологической помощи;
- профильного обучения, углубленного изучения отдельных предметов.

2.4. Разместить копии дополнительных образовательных программ, реализуемых в организации.

2.5. Принять меры по размещению информации о развитии творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, для чего создать на официальных сайтах соответствующие разделы с размещением информации о:

- проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах;
- численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, а также победителях и призерах;
- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. В разделе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

– отразить наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, комплекса реабилитационных мероприятий и других медицинских мероприятий (ЛФК, прививочные мероприятия, медосмотры обучающихся, рекомендации медицинского работника для обучающихся и их родителей);

– разместить действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения обучающимися дополнительных профессиональных навыков.

2.7. В разделе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разместить:

- перечень специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- сведения об услугах ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- информацию о групповых, индивидуальных коррекционных занятиях

по различным образовательным программам, мероприятиях, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации;

– информацию об оказании психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

3. Для информирования о доступности организации для инвалидов:

3.1. Всем общеобразовательным организациям создать отдельный раздел сайта «Доступность организации для инвалидов» и разместить актуальную информацию, в т. ч.:

– перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;

– сведения об обеспечении доступа в здания организации инвалидам (схема с указанием размещения пандусов, подъемов и платформ, выделенных стоянок для автотранспорта, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);

– информацию об организации питания обучающихся-инвалидов, о доступности медицинского кабинета;

– информацию о педагогах, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

– перечни специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;

– схему безопасного подхода к зданию организации;

– приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов;

– план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды организации;

– паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг.

3.2. ОО №№ 3, 6, 7, 8, 9, 10, 15 адаптировать сайт и созданные разделы для людей с нарушениями зрения.

II. Принять всевозможные меры по популяризации сайтов общеобразовательных организаций среди родительской общественности (реклама сайта и его возможностей на родительских собраниях, в социальной сети и др.).

III. Организовать знакомство родителей с условиями, предоставляемыми для обучающихся, непосредственно в общеобразовательных организациях (проведение дней «открытых» дверей, демонстрация электронных презентаций, создание буклетов об организации и раздача их широкой общественности и др.).

IV. Провести работу по улучшению материально-технической базы общеобразовательных организаций, в т. ч.:

- обеспечить обучающихся и педагогов достаточным количеством персональных компьютеров;
- организовать локальные вычислительные сети;
- создать современные библиотеки-медiateки с организованным читальным залом с наличием стационарных или переносных компьютеров с доступом в сеть Интернет.

V. Несмотря на то, что детей-инвалидов может не быть среди обучающихся, общеобразовательные организации должны быть готовы к их приему в любой момент времени. В связи с этим необходимо:

1. Принять всевозможные меры по обеспечению доступности общеобразовательных организаций для инвалидов, в т. ч. организовать:
 - наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов для доступа в здания, к местам проведения занятий для инвалидов;
 - систему питания указанной категории обучающихся;
 - доступность медицинского кабинета.
2. Организовать прохождение курсов повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг персоналом организации.
3. Обеспечить наличие специальных средств обучения: учебников, учебных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; электронных образовательных ресурсов.

МО «МАЙКОПСКИЙ РАЙОН»

В мероприятиях НОКУ ОД в МО «Майкопский район» приняли участие все общеобразовательные организации (24).

Каждой общеобразовательной организацией было обеспечено прохождение анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 1907 чел.

Анализ сайтов общеобразовательных организаций проводился организацией-оператором НОКУ ОД в Республике Адыгея.

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации

1.1. При оценке полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности:

– 1,7% респондентов отмечают отсутствие информации на сайте организации;

– 2% считают, что информация представлена не полностью, не структурирована, неактуальна;

– претензии к структурированию и актуальности представленной информации высказали 15,7% опрошенных;

– незначительные недостатки (информация частично неактуальна) отмечают 46% респондентов;

– 34,6% считают, что на сайтах размещена хорошо структурированная, актуальная информация в полном объеме.

При анализе сайтов специалистами организации-оператора было выявлено, что на сайтах организаций:

1) отсутствуют (размещены некорректно, оформлены не правильно, неактуальны):

– информация об учредителе: ОО №№ 14, 15;

– адрес организации: ОО № 21;

– график и режим работы: ОО №№ 3, 21;

– наличие сведений о структуре организации и органах ее управления: ОО №№ 21, 22;

– устав: ОО №№ 3, 21;

– лицензия: ОО №№ 3, 21;

– свидетельство о государственной регистрации: ОО №№ 3, 21;

– правила приема обучающихся: ОО №№ 14, 15, 17, 19, 21;

– режим занятий обучающихся: ОО №№ 3, 8, 14, 15, 21;

– формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО №№ 1, 3, 5, 8, 14, 15, 21, 23, 28;

– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 3, 7, 8, 15, 16, 17, 19, 21, 28;

– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО №№ 2, 3, 7, 8, 9, 14, 16, 17, 19, 21, 23, 28;

– информация о предоставлении платных образовательных услуг: ОО №№ 3, 21;

– сканкопии утвержденных актуальных основных общеобразовательных программ: все ОО;

– сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: все ОО;

– учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: все ОО, кроме ОО №№ 9, 22;

– календарный учебный график на текущий учебный год: все ОО. В ОО №№ 11, 15, 22 имеются претензии к оформлению;

– сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: все ОО, кроме ОО № 1. В ОО №№ 4, 5, 6, 9, 12, 17 имеются претензии к оформлению;

3) неактуальна информация о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: все ОО, кроме ОО №№ 9, 22.

Актуальный отчет о результатах самообследования размещен только в ОО №№ 2, 6, 9, 11, 13, 16, 17, 22, 26.

Информация о финансово-хозяйственной деятельности организации не размещена на сайтах ОО №№ 5, 8, 10, 14, 15, 21, 23, 26.

Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса отсутствуют на сайтах ОО №№ 8, 21.

Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки отсутствуют на сайте ОО № 21.

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний отсутствуют на сайтах ОО №№ 3, 5, 8, 11, 14, 15, 19, 21, 23, 28.

1.2. При оценке качества сведений о педагогических работниках организации:

– 1,4% опрошенных отмечают отсутствие сведений;

– 2,3% считают, что информация представлена не полностью;

– 15,3% указывают на значительные недостатки в размещении информации о педагогических работниках;

– 42% оценили размещение информации о педагогах на «хорошо» (информация частично неактуальная);

– 39% опрошенных считают информацию актуальной и размещенной в полном объеме.

Анализ сайтов организаций показал, что в общеобразовательных организациях информация о педагогическом и руководящем составе не размещена или размещена с замечаниями. Так, отсутствуют или размещены частично:

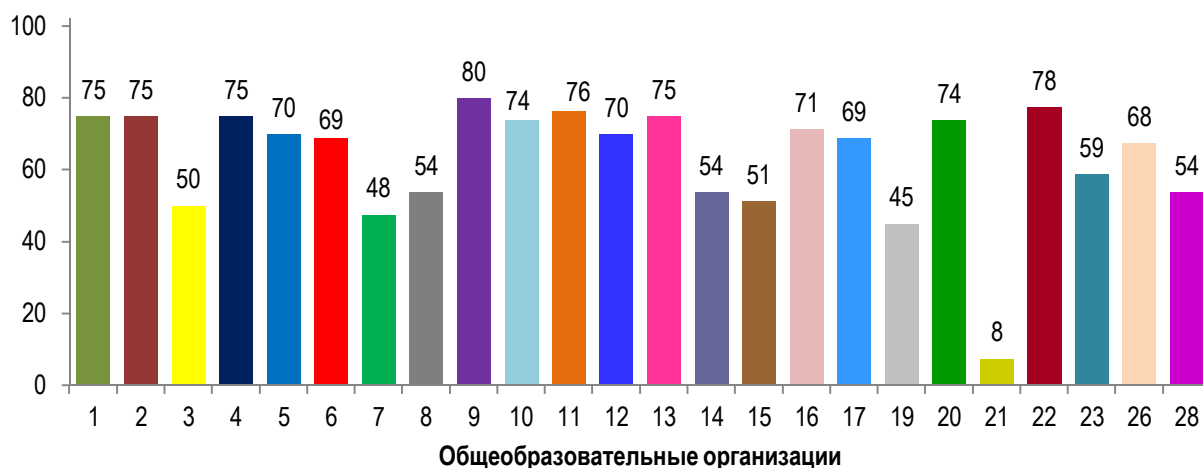
– контактные данные (телефон, электронная почта) руководителей и заместителей руководителей: ОО №№ 4, 6, 8, 12, 14, 19, 21, 22, 23, 26;

– перечень педагогического (научно-педагогического) состава: ОО №№ 7, 19, 21;

- контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: все ОО;
- сведения об уровне образования педагогических работников организации: ОО №№ 7, 19, 21, 28;
- сведения о специальности (направлении подготовки) педагогических работников: ОО №№ 7, 9, 12, 13, 15, 19, 21, 22, 26, 28;
- сведения о квалификации педагогических работников: ОО №№ 7, 15, 19, 21, 28;
- информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах: ОО №№ 7, 19, 21, 28;
- информация о стаже педагогических работников: ОО №№ 7, 19, 21, 28;
- сведения об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): все ОО.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

Максимальный балл – 100



1.3. При оценивании доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов:

- 2,1% респондентов считают, что взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;
- 2,6% от всех опрошенных отметили, что в организации обеспечена только работа по телефону по вопросам оказания образовательных услуг;
- 19,8% указывают на взаимодействие по телефону и электронной почте;
- 42,2% кроме взаимодействия по телефону и электронной почте отметили функционирование гостевой книги на сайте организации;
- 33,3% участвуют в онлайн-опросах (анкетировании), проводимых организациями с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.

Организацией-оператором отмечается, что на сайтах всех общеобразовательных организаций размещена информация о возможности дистанционного

взаимодействия по телефону и электронной почте (во всех ОО действует один адрес электронной почты). Форма для внесения предложений присутствует на сайтах ОО №№ 1, 2, 3, 4, 11, 14, 16, 17, 20. Онлайн сервисы для выражения мнения о качестве оказанных услуг отсутствуют на сайтах всех общеобразовательных организаций.

Кроме этого в ОО №№ 19, 21 отсутствует информация о времени возможного взаимодействия.

1.4. При оценивании доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, голоса респондентов распределились следующим образом:

– 2,5% считают, что сведения о ходе рассмотрения обращений граждан не доступны;

– 2,2% отмечают доступность только статистической информации;

– 20,5% указывают на возможность получения информации по телефону;

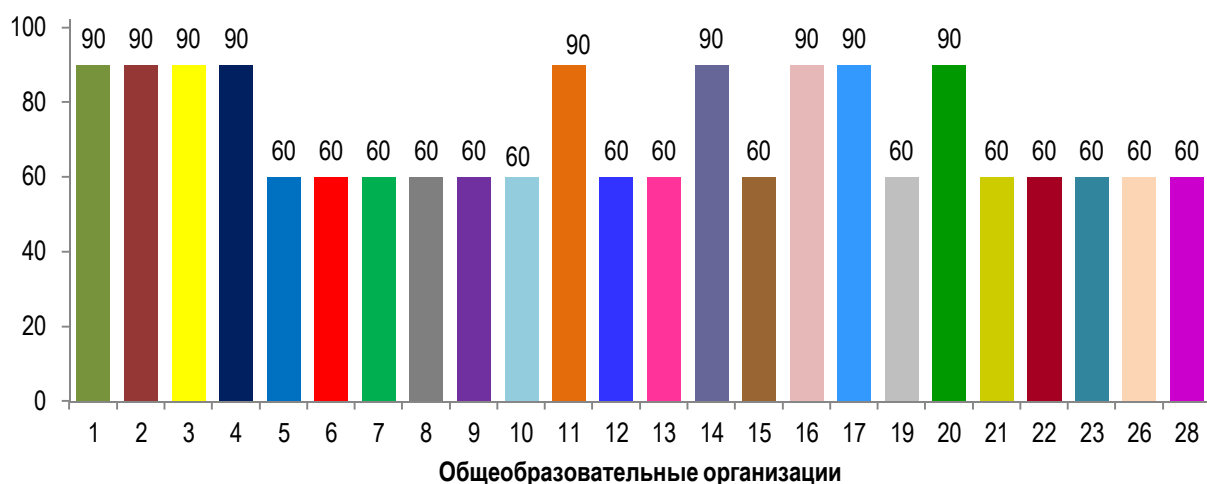
– 43,2% подтверждают возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, как по телефону, так и по электронной почте;

– 31,6% респондентов считают, что на сайтах организаций обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

Анализ сайтов также выявил проблемы с размещением информации о ходе рассмотрения обращений граждан. Так, на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует информация об обращениях граждан и результатах рассмотрения таких обращений, не предусмотрена возможность отслеживания хода рассмотрения обращений.

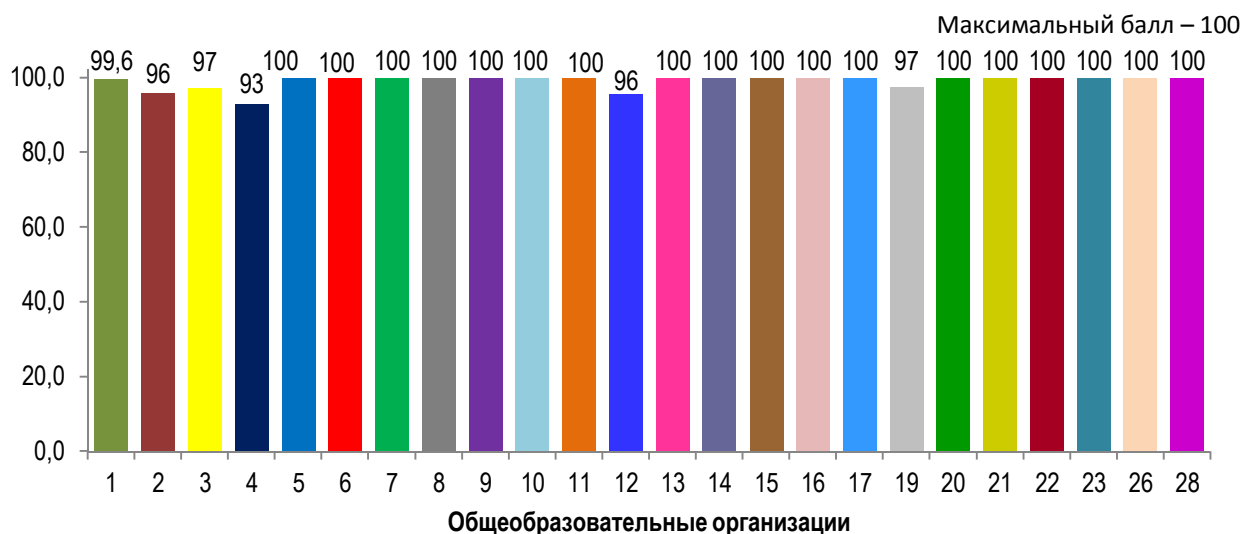
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

Максимальный балл – 100

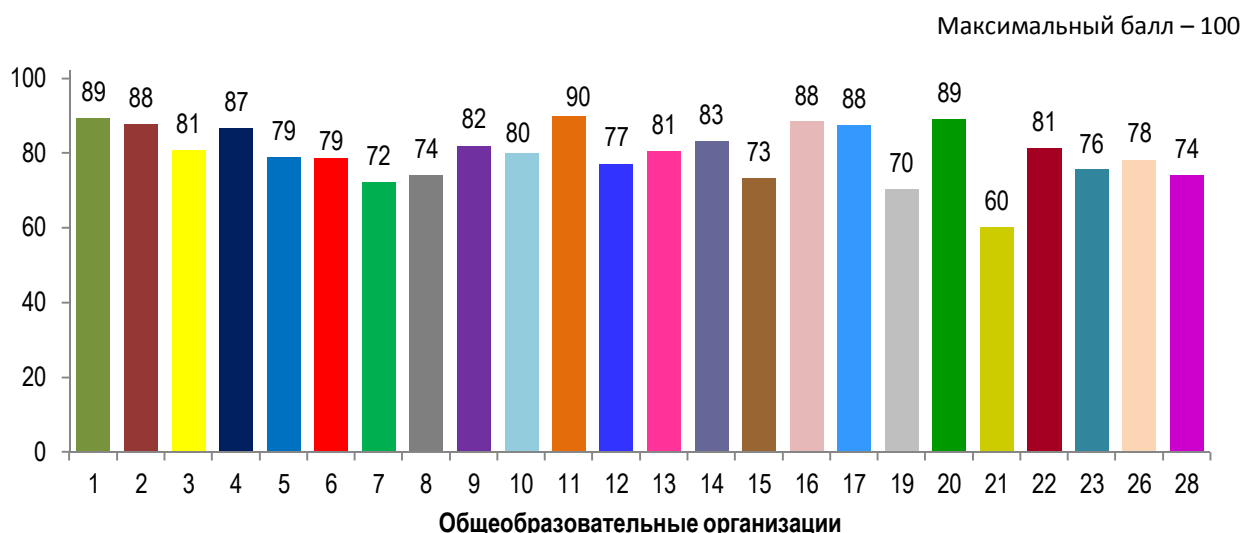


Несмотря на частичное несоответствие размещенной на сайте информации установленным правовым актам, практически все получатели услуг в той или иной степени выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой
и доступностью информации о деятельности организации»**



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по разделу
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**



2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций получили следующие оценки респондентов:

– полное отсутствие электронных и бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов отметили 2% от всех респондентов (ОО №№ 2, 3, 4, 5, 9, 12, 16, 17, 19, 22);

– отсутствие электронных средств обучения – 8% (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 16, 17, 19, 20, 21, 22);

– частичное наличие электронных средств обучения – 27,7% (респонденты из всех ОО);

– отсутствие доступа в сеть Интернет – 34% (респонденты из всех ОО).

Наличие всех средств обучения, включая доступ в сеть Интернет, отмечают 28,3% респондентов.

При этом по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте организации, следует, что значение ниже среднего по республике имеют следующие показатели:

- обеспеченность обучающихся компьютерами: ОО №№ 1, 3, 7, 12, 22;
- обеспеченность учителей компьютерами: ОО №№ 1, 9, 10, 12, 17, 19, 21;
- обеспеченность организаций мультимедийными проекторами: ОО №№ 1, 6, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 21, 23, 26, 28;
- обеспеченность организаций интерактивными досками и приставками: ОО №№ 1, 6, 9, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 26.

Объекты для проведения практических занятий (лаборатории и (или) мастерские) отсутствуют в ОО №№ 8, 9, 10, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 26. Библиотека-медиаотека с выходом в сеть Интернет имеется в ОО №№ 2, 6, 7, 16, 22, 23 (количество мест менее 25). Наличие библиотеки не отражено на сайтах ОО №№ 3, 8, 13, 17, 21. В остальных общеобразовательных организациях доступ в сеть Интернет в библиотеках отсутствует.

Специализированные кабинеты (технологии, учебные кабинеты физики, химии, оборудованные лабораторным оборудованием) отсутствуют в ОО №№ 15, 21, 23, 26. Кабинеты технологии не оборудованы в ОО №№ 2, 10.

Электронные учебники и учебные пособия отсутствуют в ОО № 21.

Не обеспечены лабораторным и демонстрационным оборудованием ОО №№ 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 15, 16, 19, 21, 23, 26, частично обеспечены ОО №№ 7, 8, 17.

Интерактивные лаборатории отсутствуют во всех общеобразовательных организациях.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся респонденты оценили следующим образом:

- полное отсутствие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся – 5% (ОО №№ 2, 3, 5, 6, 9, 12, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 28);
- неудовлетворительное качество условий – 22,2% (ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 28);
- удовлетворительное качество условий – 42,5%.

Полностью удовлетворены качеством предоставляемых условий для охраны и укрепления здоровья – 30,3% респондентов.

Отсутствие столовой и плохое качество питания отмечают 8,2% респондентов (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 11, 12, 16, 17, 19, 20, 21, 22).

Вместе с тем, в соответствии с данными, полученными организацией-оператором из открытых источников, в общеобразовательных организациях отмечается наличие:

- спортивного зала: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 19, 20, 22, 23, 26, 28;
- оборудованной спортивной площадки (стадиона): ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 22, 23, 26, 28;

– медицинского кабинета в здании организации: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 19, 26, 28;

– столовой на территории организации: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 22, 26, 28;

– туалетных комнат в здании организации: ОО №№ 2, 3, 6, 11, 12, 22.

В ОО № 1 имеется кабинет физиотерапии для обучающихся и педагогов.

2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (использование сети Интернет, дистанционных образовательных программ, систематическое проведение учителями индивидуальной работы).

Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися отмечают 4,1% опрошенных респондентов (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 12, 16, 17, 19, 20, 22).

6,3% опрошенных считают, что условия созданы частично (с использованием электронных средств обучения, без доступа в Интернет), индивидуальную работу проводят только некоторые учителя (ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 16, 17, 19, 20, 21, 22).

Удовлетворительно (в организации созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, учителя периодически проводят индивидуальную работу) работу общеобразовательных организаций по созданию условий для индивидуальной работы обучающихся оценили 24,3% респондентов.

36% респондентов отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, применяются дистанционные образовательные программы, учителя периодически проводят индивидуальную работу.

Полностью удовлетворены созданными условиями, проведением систематической индивидуальной работы с обучающимися 29,3% респондентов.

Организацией-оператором отмечено отсутствие на сайтах организаций информации о функционировании кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работе в малых группах обучающихся (ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 22, 23, 28). В ОО № 9 функционируют кружки, работают творческие коллективы, в ОО №№ 2, 17, 19 – спортивные секции, ОО №№ 13, 26 – клубы, ОО №№ 16, 20 – кружки. На сайте ОО № 11 присутствует информация о различных детских организациях.

Информация о проводимых психологических и социологических исследованиях имеется только в ОО № 8.

Наличие службы психологической помощи и возможность получить психологическую консультацию имеется в ОО №№ 2, 16, 22.

Возможность углубленного изучения предметов предоставляется обучающимся в ОО № 2, профильное обучение имеется в ОО №№ 3, 7, 8, 9, 11, 15, 16, 22.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

4,8% респондентов считают, что дополнительные образовательные программы в общеобразовательных организациях не реализуются: ОО №№ 1, 2,

3, 4, 5, 9, 10, 12, 13, 16, 17, 19, 20, 21, 22.

Отмечают, что в общеобразовательных организациях реализуются:

– 1 дополнительная образовательная программа – 4,8% респондентов (ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 26, 28);

– 2 дополнительные образовательные программы – 23,9%;

– 3 дополнительные образовательные программы – 38,5%;

– более 3 дополнительных образовательных программ – 28%.

При этом на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует какая-либо информация о наличии дополнительных образовательных программ, не размещены их копии. На сайте ОО № 16 размещена программа для одаренных детей.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

2,3% респондентов отмечают отсутствие каких-либо условий для развития творческих способностей обучающихся: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12, 16, 17, 19, 20.

2,1% отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия только для участия в спортивных мероприятиях: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12, 16, 17, 19, 20, 21, 22.

16,4% респондентов считают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для участия в спортивных и частично в образовательных мероприятиях.

40% респондентов указали, что условия созданы только на региональном уровне.

39,2% оценивают созданные условия на «отлично». По мнению указанного числа респондентов, в общеобразовательных организациях созданы все условия для участия обучающихся в региональных, всероссийских и международных олимпиадах и спортивных мероприятиях.

Мониторинг сайтов общеобразовательных организаций показывает, что в открытом доступе не нашла своего отражения информация о:

– проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах в отчетном году;

– численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, и победителей мероприятий различного уровня;

– проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

Информация о всероссийской олимпиаде школьников частично размещена на сайтах ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В указанном пункте анкеты респонденты должны были оценить возможность получения психологической, социальной и медицинской помощи обучающимися.

4% респондентов оценили организацию указанных видов помощи как

неудовлетворительную, отметив отсутствие психолога, социального педагога, медицинской сестры и медицинского кабинета: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23.

5,3% считают, что специалистами оказывается некачественная психологическая, социальная и медицинская помощь: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 26.

23% опрошенных отмечают, что качественно оказывается только один из видов помощи.

На качественное оказание как минимум двух видов помощи указали 37% респондентов.

На «отлично» оценили созданные условия с возможностью оказания всех трех видов помощи 30,7% опрошенных.

Организацией-оператором отмечено, что в ОО №№ 1, 2, 3, 9, 11, 16, 22, 28 имеется возможность оказания психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, однако отсутствуют программы работы специалистов, расписания коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, отсутствует комплекс реабилитационных мероприятий.

Логопедическая помощь оказывается в ОО №№ 1, 17, 21, однако программы работы специалистов не представлены.

При этом из статистических данных МО «Майкопский район» следует, что в общеобразовательных организациях муниципалитета работают:

- педагоги-психологи – 13 чел.;
- учителя-логопеды – 2 чел.;
- социальные педагоги – 10 чел.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Респондентам необходимо было оценить количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, время проведения занятий, комфортность рабочих мест, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальные места подхода/подъезда.

Полное отсутствие условий отметили 5,3% респондентов (ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 22).

6,9% опрошенных считают, что в общеобразовательных организациях предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, организованные рабочие места некомфортны, время проведения занятий неудобное (ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 28).

Организацию рабочих мест и их оснащение считают удовлетворительными, однако отмечают неудобное время проведения занятий и отсутствие сопутствующих услуг 25,5%.

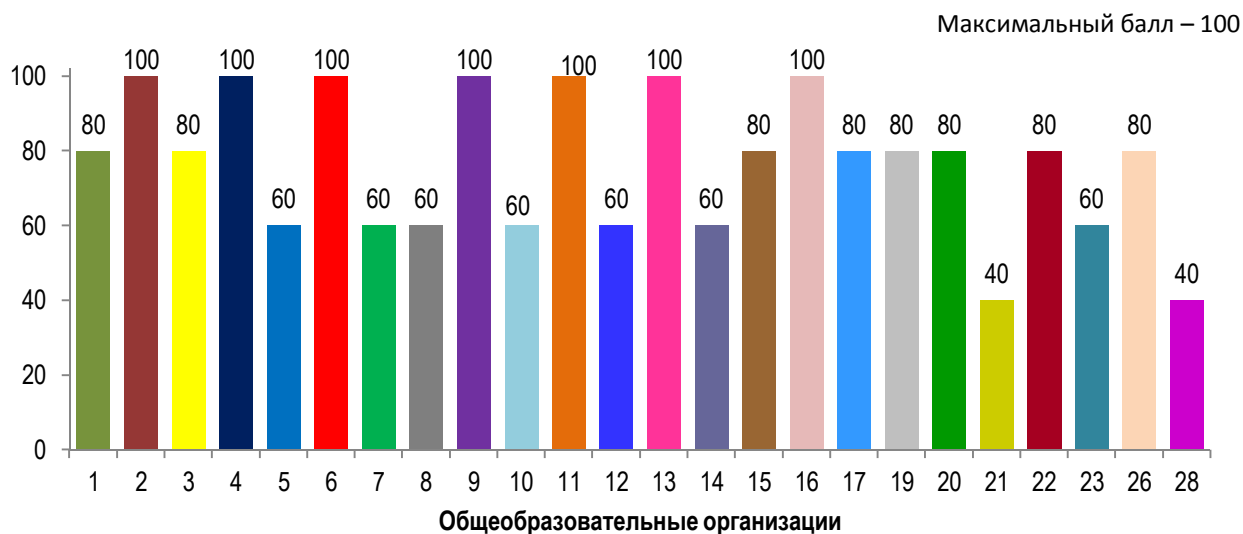
На незначительные недостатки в организации указали 38,5% опрошенных.

Считают, что условия полностью соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ и инвалидов 23,8% респондентов, принявших участие в анкетировании.

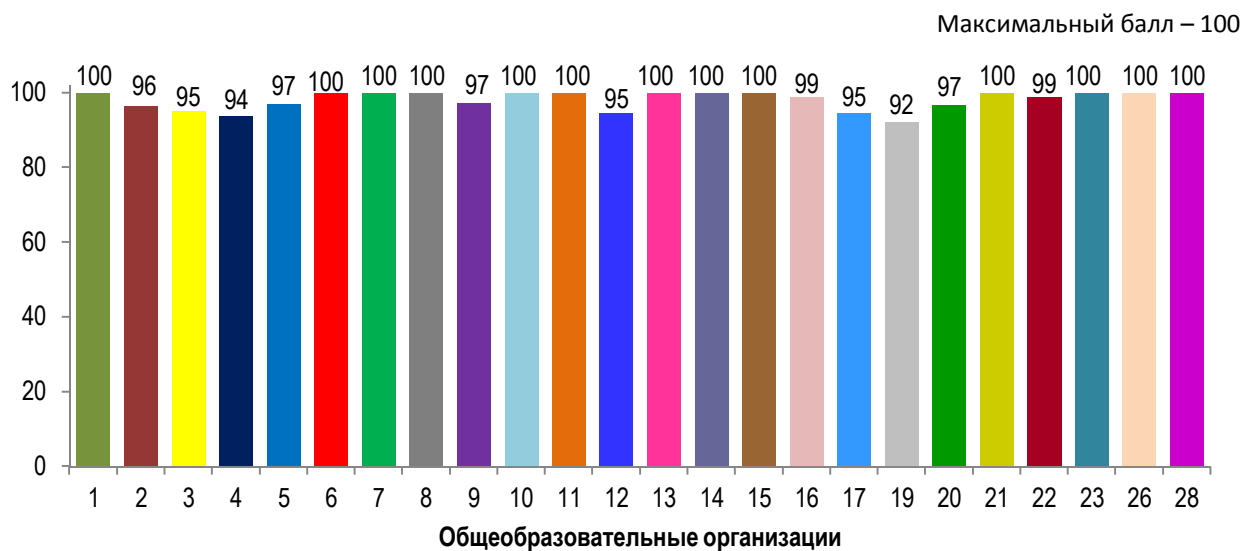
Анализ условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов организацией-оператором показал, что сайты не содержат никакой информации об условиях, созданных для организации обучения и воспитания указанной категории обучающихся.

Из системы пообъектного учета следует, что в МО «Майкопский район» количество педагогов, получающих надбавки за работу с лицами с ограниченными возможностями здоровья, находящимися на совместном обучении, составляет 2 чел.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по показателю «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

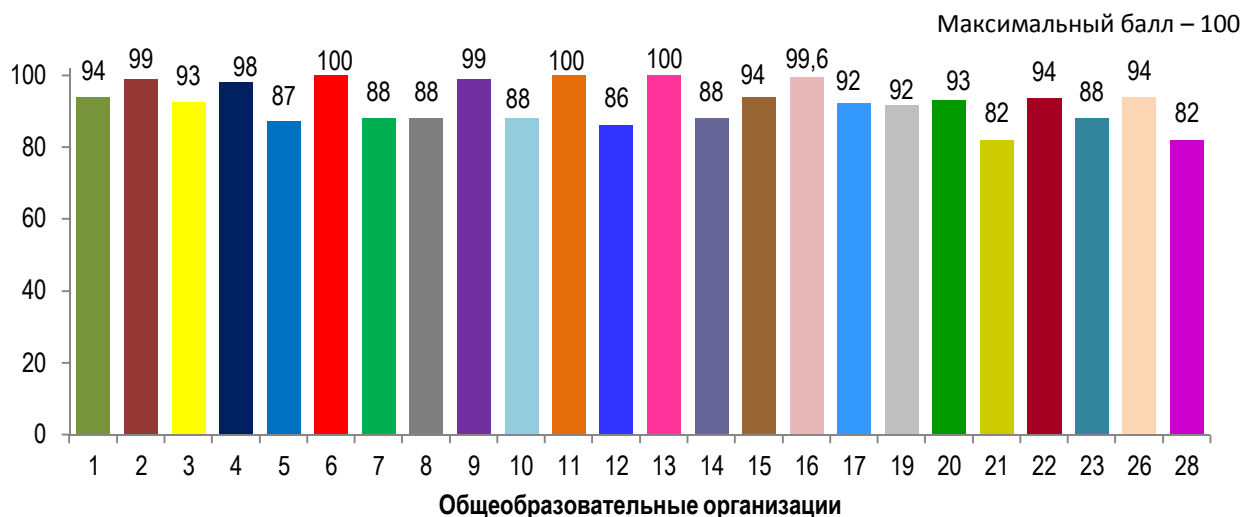


Вместе с тем практически во всех общеобразовательных организациях доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, составляет 100%:



Проведенные сравнения позволяют сделать вывод, что на сайтах общеобразовательных организаций информация о созданных условиях размещается формально, имеющаяся информация не всегда актуальна.

**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по разделу
«Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**



3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Степень оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

В указанном разделе анкеты предлагалось оценить наличие:

- пандусов/подъемов и платформ;
- стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Отсутствие каких-либо условий для инвалидов отмечают 12,7% опрошенных.

14,4% респондентов считают, что условия для инвалидов организованы плохо (выполнено лишь 1 условие из пяти вышеперечисленных).

Выполнение:

- 2-3 условий отмечают 33,1% респондентов;
- 4 условий – 23,4%;
- всех условий – 16,4%.

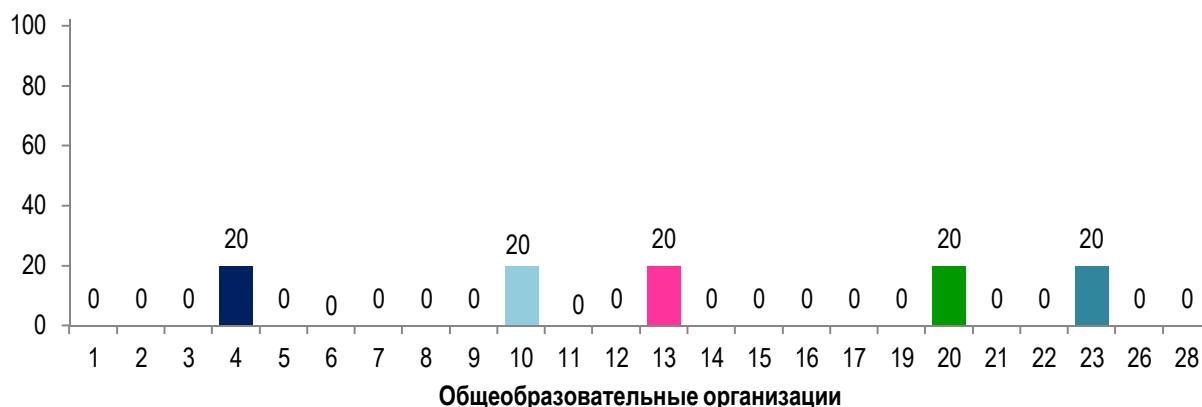
Организацией-оператором отмечено, что в открытом доступе (на сайтах ОО) ни одной общеобразовательной организацией не отражена доступность организации для инвалидов, в т. ч. отсутствуют:

- перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;
- информация о наличии пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ в здание и к местам проведения занятий для инвалидов;
- сведения об организации питания и о доступности медицинского кабинета для инвалидов.

Частично информация об организации питания указанной категории обучающихся отражена на сайтах ОО №№ 4, 10, 13, 20, 23.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по показателю
«Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории
с учетом доступности для инвалидов»**

Максимальный балл – 100



3.2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В указанном разделе анкеты необходимо было оценить:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей шрифтом Брайля;
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;
- наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

13% опрошенных отметили полное отсутствие перечисленных условий для инвалидов.

Выполнение:

- 1 условия из пяти вышеперечисленных отметили 12,6% респондентов;
- 2-3 условий – 31,8%;
- 4 условий – 24,6%;
- всех условий – 18%.

На сайтах общеобразовательных организаций отсутствует информация о наличии условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в т. ч. не размещены:

- сведения о подготовленных преподавателях, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;
- перечень специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- перечень специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;

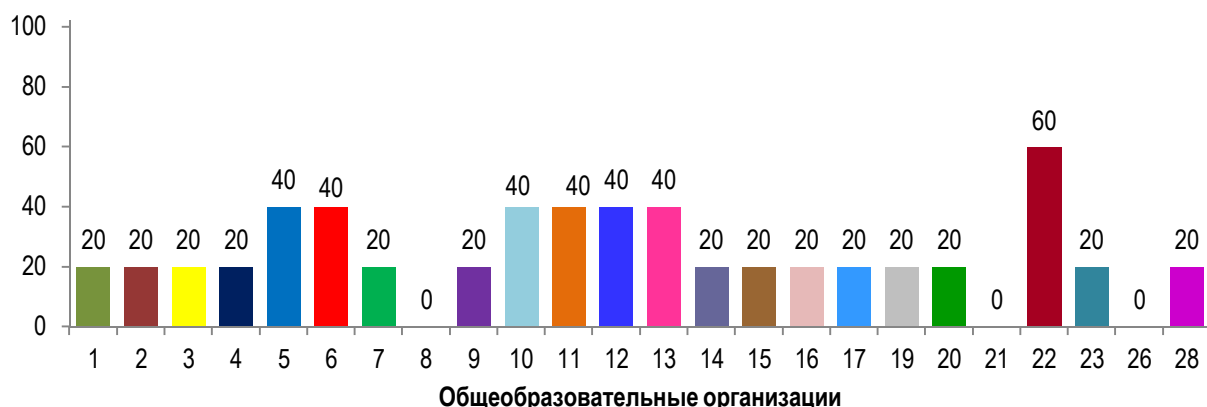
– схема безопасного подхода к зданию организации.

В ОО № 22 отмечается наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ, в ОО №№ 5, 6, 10, 11, 12, 13, 22 – перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов.

В ОО №№ 8, 15, 21, 26 отсутствует адаптированная версия сайта для инвалидов по зрению.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Максимальный балл – 100



3.3. Общая удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.

14,6% респондентов считают, что условия для инвалидов в общеобразовательных организациях не созданы.

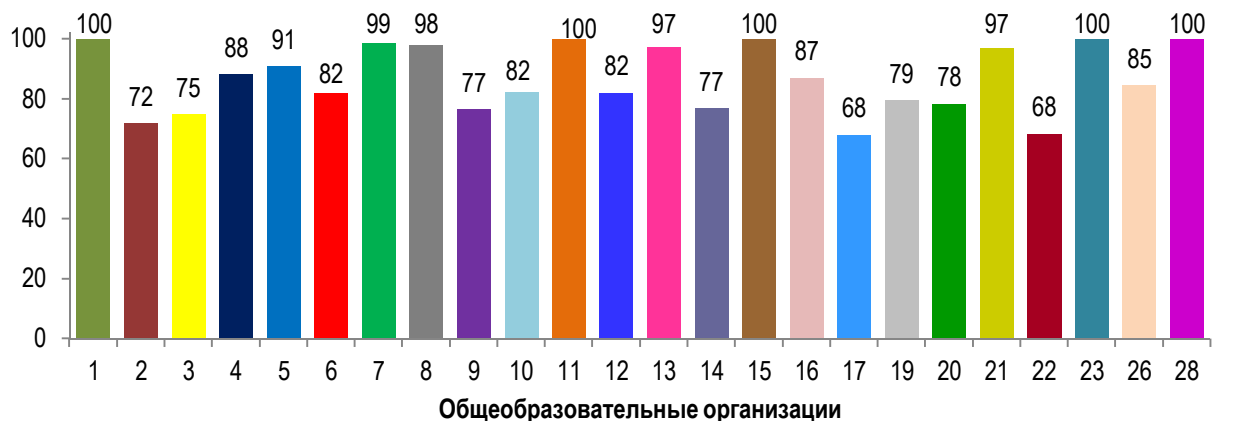
Создание условий со значительными недостатками отмечают 33,7% опрошенных.

Считают, что условия созданы, но имеются незначительные недостатки 31,3%.

Полностью удовлетворены созданными для инвалидов услугами 20,4% респондентов.

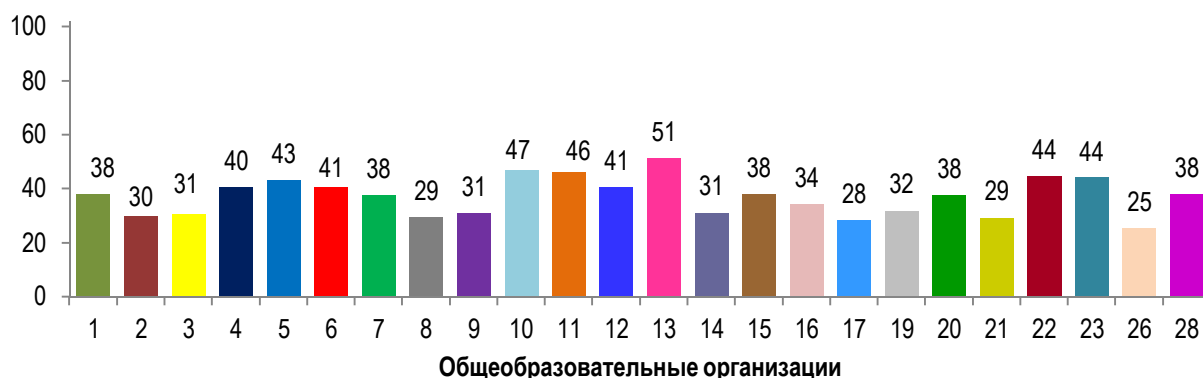
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Максимальный балл – 100



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по разделу
«Доступность услуг для инвалидов»**

Максимальный балл – 100



**4. Доброжелательность и вежливость работников
общеобразовательной организации**

В данном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации в отношении обучающихся и их родителей.

2,5% опрошенных отмечают, что работники часто допускают грубость в отношении обучающихся и их родителей: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 9, 12, 16, 19, 20, 21, 22.

11% считают, что работники не всегда доброжелательны и вежливы: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 28.

На доброжелательность и вежливость практически всех работников указали 33,4% респондентов.

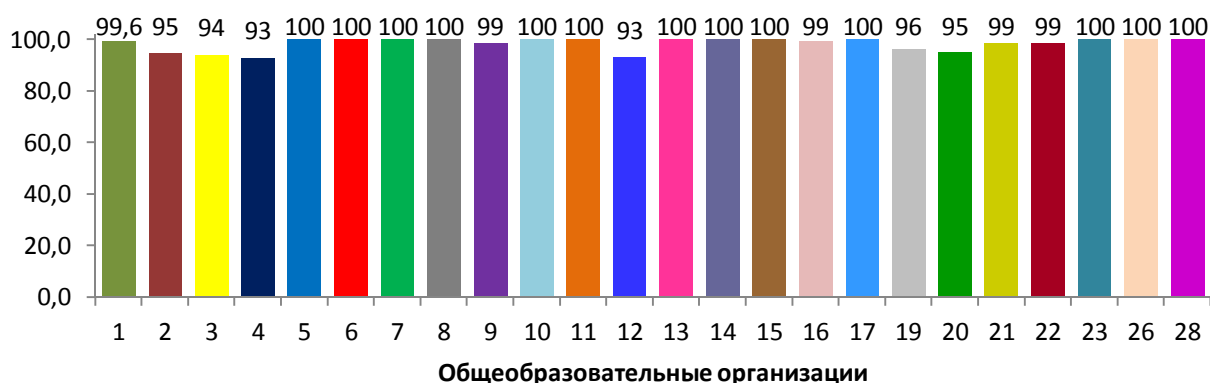
Отметили, что все работники организаций всегда доброжелательны и вежливы 53,1% опрошенных.

Таким образом, работники некоторых общеобразовательных организаций позволяют допускать грубость в отношении обучающихся и их родителей (законных представителей), не всегда доброжелательны и вежливы.

Вместе с тем положительную (в той или иной степени) оценку доброжелательности и вежливости работников организаций поставили 97,5% респондентов.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по показателю
«Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»**

Максимальный балл – 100



5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В указанном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить общее материально-техническое обеспечение организации и высказать готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.1. Оценка материально-технического обеспечения организации.

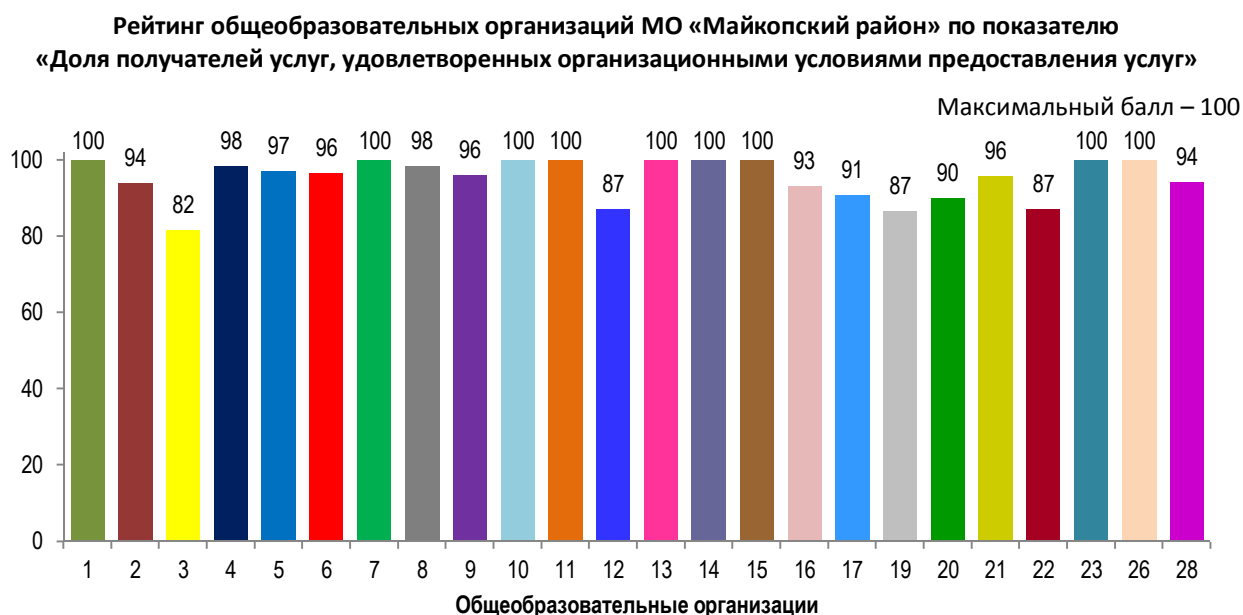
Неудовлетворенность учебными помещениями, отсутствие современного оборудования отмечают 6% респондентов.

30% опрошенных считают, что в школе наравне с благоустроенными рекреациями и помещениями есть помещения, требующие ремонта.

Оценку «в целом хорошо» (некоторые учебные помещения требуют ремонта, практически везде современное оборудование) поставили 39% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Полностью удовлетворены предлагаемым материально-техническим обеспечением 25%.

Положительную оценку материально-технического обеспечения организации дали 94% респондентов.



5.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым – 5,3% респондентов.

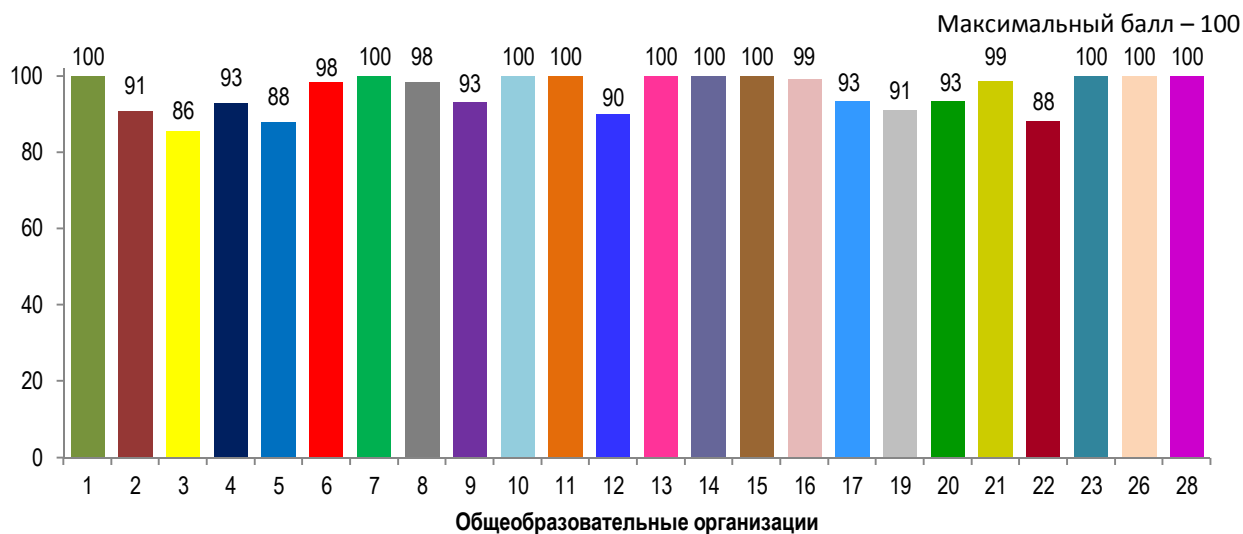
Пока не определились – 16,4% опрошенных.

Готовы порекомендовать организацию, но не всем своим родственникам и знакомым – 35,3% опрошенных.

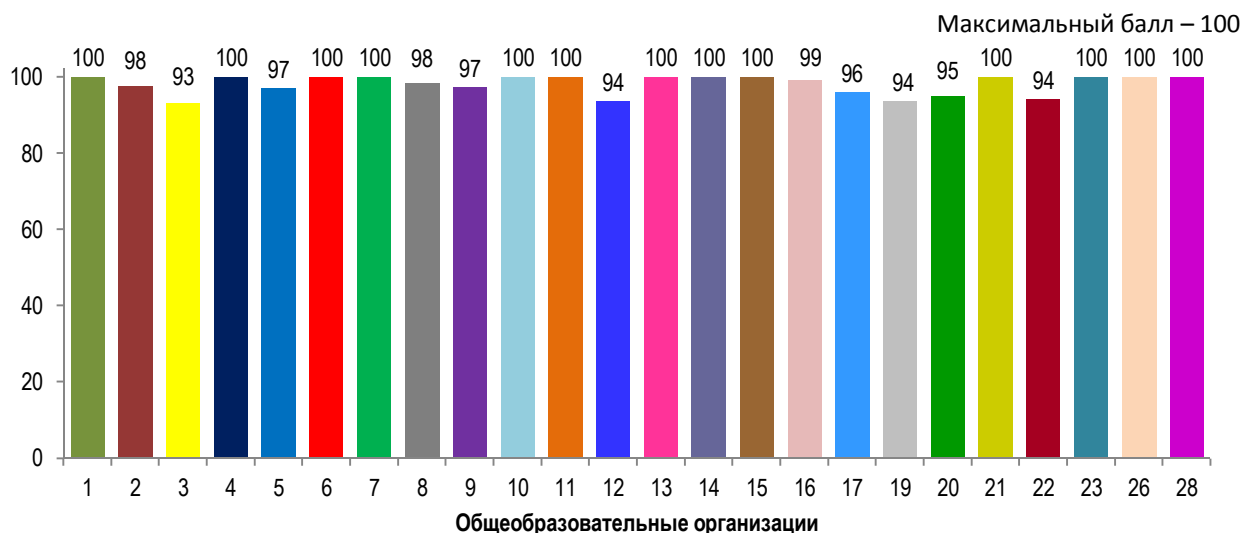
Готовы рекомендовать всем – 43%.

Таким образом, готовность рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым высказали 94,4% опрошенных.

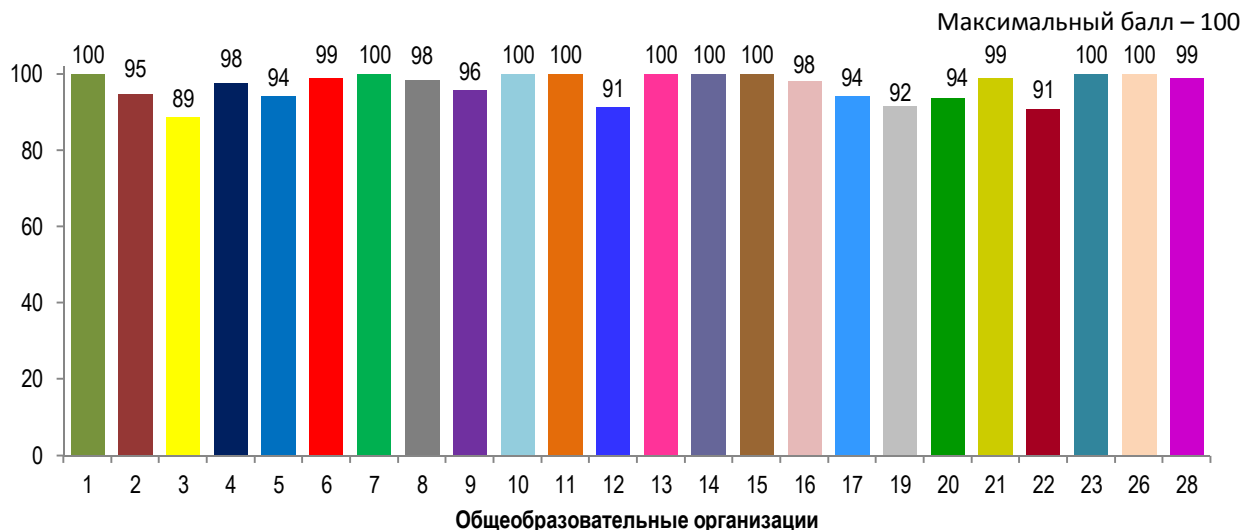
**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по показателю
«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**



**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»**

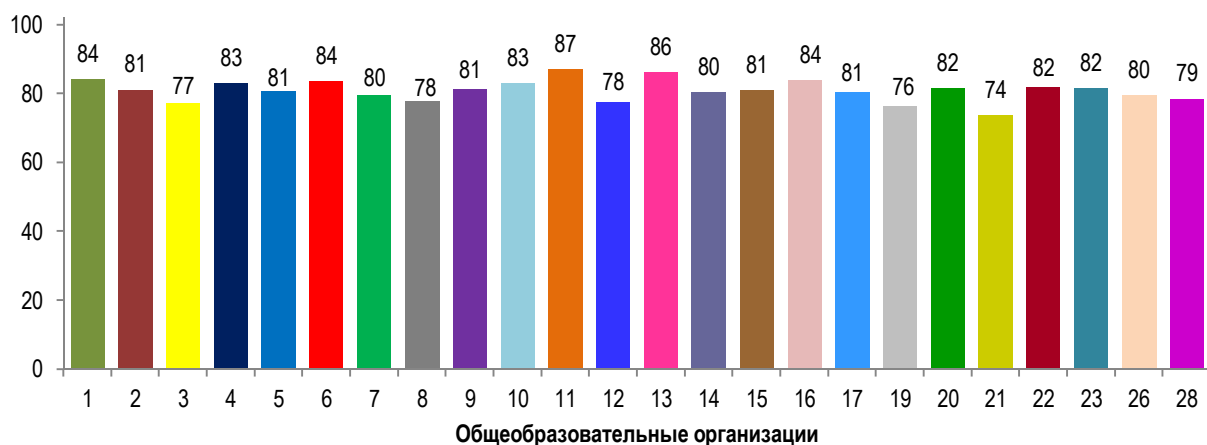


**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район» по показателю
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**



Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций МО «Майкопский район»

Максимальный балл – 100



Итоговый рейтинг показывает, что качество условий для организации образовательной деятельности во всех общеобразовательных организациях МО «Майкопский район» практически одинаковое. Разница в баллах составляет менее 10. Пятерку организаций-лидеров по мере убывания набранных баллов составили ОО №№ 11, 13, 1, 16, 6.

Выводы и рекомендации

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на сайтах общеобразовательных организаций) обо всех условиях и возможностях, которые созданы и которыми могут воспользоваться обучающиеся и их родители (законные представители), недостаточная работа организаций по ознакомлению родительской общественности с условиями обучения непосредственно в самой организации приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению оценки предоставляемых в организации условий и возможностей.

Кроме этого, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, общеобразовательным организациям необходимо провести работу по улучшению качества предоставляемых условий.

На основании вышеизложенного **р е к о м е н д у е т с я**:

I. Провести работу по наполнению официальных сайтов общеобразовательных организаций достоверной и актуальной информацией:

1. Для обеспечения открытости и доступности информации об общеобразовательных организациях принять меры по приведению сайтов общеобразовательных организаций в актуальное состояние, наполнению достоверной информацией с обеспечением легкости и доступности ее поиска, для чего:

1.1. Всем общеобразовательным организациям провести анализ сайтов на наличие требуемых разделов, в случае отсутствия необходимых разделов принять меры к их созданию.

1.2. В соответствующих разделах сайтов разместить оформленные в соответствии с требованиями:

- 1) информацию об учредителе: ОО №№ 14, 15;
- 2) адрес организации: ОО № 21;
- 3) график и режим работы: ОО №№ 3, 21;
- 4) сведения о структуре организации и органах ее управления: ОО №№ 21, 22;
- 5) устав: ОО №№ 3, 21;
- 6) лицензию: ОО №№ 3, 21;
- 7) свидетельство о государственной регистрации: ОО №№ 3, 21;
- 8) правила приема обучающихся: ОО №№ 14, 15, 17, 19, 21;
- 9) режим занятий обучающихся: ОО №№ 3, 8, 14, 15, 21;
- 10) формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО №№ 1, 3, 5, 8, 14, 15, 21, 23, 28;
- 11) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 3, 7, 8, 15, 16, 17, 19, 21, 28;
- 12) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО №№ 2, 3, 7, 8, 9, 14, 16, 17, 19, 21, 23, 28;
- 13) информацию о предоставлении платных образовательных услуг: ОО №№ 3, 21;
- 14) актуальные сведения о реализуемых в текущем учебном году образовательных программах, в т. ч.:
 - сканкопии утвержденных актуальных основных общеобразовательных программ: все ОО;
 - сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: все ОО;
 - учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: все ОО;
 - календарный учебный график на текущий учебный год: все ОО;
 - сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: все ОО;
 - информацию о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: все ОО;
- 15) актуальный отчет о результатах самообследования: ОО №№ 1, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 19, 20, 21;
- 16) информацию о финансово-хозяйственной деятельности организации: ОО №№ 5, 8, 10, 14, 15, 21, 23, 26;
- 17) сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса: ОО №№ 8, 21;
- 18) сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки: ОО № 21;
- 19) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний: ОО №№ 3, 5, 8, 11, 14, 15, 19, 21, 23.

- 20) актуальную информацию о педагогическом составе организации, в т. ч.:
- контактные данные (телефон, электронная почта) руководителей и заместителей руководителей: ОО №№ 4, 6, 8, 12, 14, 19, 21, 22, 23, 26;
 - перечень педагогического (научно-педагогического) состава: ОО №№ 7, 19, 21;
 - контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: все ОО;
 - сведения об уровне образования педагогических работников организации: ОО №№ 7, 19, 21, 28;
 - сведения о специальности (направлении подготовки) педагогических работников: ОО №№ 7, 9, 12, 13, 15, 19, 21, 22, 26, 28;
 - сведения о квалификации педагогических работников: ОО №№ 7, 15, 19, 21, 28;
 - информацию о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах: ОО №№ 7, 19, 21, 28;
 - информацию о стаже педагогических работников: ОО №№ 7, 19, 21, 28;
 - сведения об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): все ОО.

1.3. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, для чего:

1) разработать и разместить на сайтах электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, и электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками организации и выражения мнения о качестве оказанных услуг: все ОО;

2) разместить ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и др.): все ОО;

3) рассмотреть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан: все ОО;

4) обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан: все ОО.

2. Для информирования о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Рассмотреть возможность улучшения оснащенности общеобразовательных организаций компьютерной техникой, создания локальных вычислительных сетей, увеличения скорости доступа в сеть Интернет.

2.2. Создать на официальных сайтах общеобразовательных организаций раздел «Материально-техническое оснащение», в котором разместить достоверную и актуальную информацию по данному вопросу, в т. ч. сведения:

– о современной библиотеке-медиатеке (с указанием количества рабочих мест, стационарных или переносных компьютеров, выходом в Интернет);

- о специализированных кабинетах (кабинетах технологии, химии, физики и др.);
- об электронных интерактивных лабораториях;
- о лабораторном и демонстрационном оборудовании;
- об электронных учебниках и учебных пособиях;
- о специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т. д.);
- о столовой на территории организации;
- о туалетных комнатах в здании организации и др.

2.3. Отобразить на официальных сайтах условия для индивидуальной работы обучающихся, в т. ч. наличие:

- кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работы в малых группах обучающихся;
- службы психологической помощи;
- профильного обучения, углубленного изучения отдельных предметов.

2.4. Разместить копии дополнительных образовательных программ, реализуемых в организации.

2.5. Принять меры по размещению информации о развитии творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, для чего создать на официальных сайтах соответствующие разделы с размещением информации о:

- проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах;
- численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, а также победителях и призерах;
- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. В разделе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- отразить наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, комплекса реабилитационных мероприятий и других медицинских мероприятий (ЛФК, прививочные мероприятия, медосмотры обучающихся, рекомендации медицинского работника для обучающихся и их родителей);

- разместить действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения обучающимися дополнительных профессиональных навыков.

2.7. В разделе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разместить:

- перечень специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- сведения об услугах ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

– информацию о групповых, индивидуальных коррекционных занятиях по различным образовательным программам, мероприятиях, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации;

– информацию об оказании психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

3. Для информирования о доступности организации для инвалидов:

3.1. Всем общеобразовательным организациям создать отдельный раздел сайта «Доступность организации для инвалидов» и разместить актуальную информацию, в т. ч.:

– перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;

– сведения об обеспечении доступа в здания организации инвалидам (схема с указанием размещения пандусов, подъемов и платформ, выделенных стоянок для автотранспорта, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);

– информацию об организации питания обучающихся-инвалидов, о доступности медицинского кабинета;

– информацию о педагогах, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

– перечни специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;

– схему безопасного подхода к зданию организации;

– приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов;

– план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды организации;

– паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг.

3.2. ОО № 8, 15, 21, 26 адаптировать сайт и созданные разделы для людей с нарушениями зрения.

II. Принять всевозможные меры по популяризации сайтов общеобразовательных организаций среди родительской общественности (реклама сайта и его возможностей на родительских собраниях, в социальной сети и др.).

III. Организовать знакомство родителей с условиями, предоставляемыми для обучающихся, непосредственно в общеобразовательных организациях (проведение дней «открытых» дверей, демонстрация электронных презентаций, создание буклетов об организации и раздача их широкой общественности и др.).

IV. Провести работу по улучшению материально-технической базы общеобразовательных организаций, в т. ч.:

- обеспечить обучающихся и педагогов достаточным количеством персональных компьютеров;
- организовать локальные вычислительные сети;
- создать современные библиотеки-медиатеки с организованным читальным залом с наличием стационарных или переносных компьютеров с доступом в сеть Интернет.

V. Несмотря на то, что детей-инвалидов может не быть среди обучающихся, общеобразовательные организации должны быть готовы к их приему в любой момент времени. В связи с этим необходимо:

1. Принять всевозможные меры по обеспечению доступности общеобразовательных организаций для инвалидов, в т. ч. организовать:

- наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов для доступа в здания, к местам проведения занятий для инвалидов;
- систему питания указанной категории обучающихся;
- доступность медицинского кабинета.

2. Организовать прохождение курсов повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг персоналом организации.

3. Обеспечить наличие специальных средств обучения: учебников, учебных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; электронных образовательных ресурсов.

МО «ТАХТАМУКАЙСКИЙ РАЙОН»

В мероприятиях НОКУ ОД в МО «Тахтамукайский район» приняли участие 21 общеобразовательная организация (не принимала участие в анкетировании новая СШ № 27 а. Новая Адыгея, открытая в сентябре 2018 года).

Каждой общеобразовательной организацией было обеспечено прохождение анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 2499 чел.

Анализ сайтов общеобразовательных организаций проводился организацией-оператором НОКУ ОД в Республике Адыгея. На момент проведения мероприятий НОКУ ОД сайт СШ № 24 а. Шенджий заблокирован хостинг-провайдером.

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации

1.1. При оценке полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности:

– 1,9% респондентов отмечают отсутствие информации на сайте организации;

– 2,6% считают, что информация представлена не полностью, не структурирована, неактуальна;

– претензии к структурированию и актуальности представленной информации высказали 16,3% опрошенных;

– незначительные недостатки (информация частично неактуальна) отмечают 51,3% респондентов;

– 27,9% считают, что на сайтах размещена хорошо структурированная, актуальная информация в полном объеме.

При анализе сайтов специалистами организации-оператора было выявлено, что на сайтах организаций:

1) отсутствуют (размещены некорректно, оформлены не правильно, неактуальны):

– режим занятий обучающихся: ОО № 20;

– формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО № 20;

– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 14, 15, 20;

– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО №№ 17, 20;

– сканкопии утвержденных актуальных основных общеобразовательных программ: все ОО;

– сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: все ОО;

– учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: все ОО, кроме ОО № 4;

- календарный учебный график на текущий учебный год: все ОО;
- сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: все ОО;

3) отсутствует (неактуальна, не указана дата) информация о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: все ОО, кроме ОО №№ 1, 14.

Актуальный отчет о результатах самообследования размещен только в ОО №№ 7, 11.

Информация о финансово-хозяйственной деятельности организации не размещена на сайте ОО № 4.

Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса отсутствуют на сайте ОО № 8.

Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки отсутствуют на сайтах ОО №№ 2, 3, 4.

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний отсутствуют на сайтах ОО №№ 10, 16, 19, 25.

1.2. При оценке качества сведений о педагогических работниках организации:

- 1,9% опрошенных отмечают отсутствие сведений;
- 3,5% считает, что информация представлена не полностью;
- 16,2% указывают на значительные недостатки в размещении информации о педагогических работниках;
- 46,4% оценили размещение информации о педагогах на «хорошо» (информация частично неактуальная);
- 32% опрошенных считают информацию актуальной и размещенной в полном объеме.

Анализ сайтов организаций показал, что в общеобразовательных организациях информация о педагогическом и руководящем составе не размещена или размещена с замечаниями. Так, отсутствуют или размещены частично:

– контактные данные (телефон, электронная почта) руководителя: ОО №№ 15, 17;

– контактные данные (телефон, электронная почта) заместителей руководителей: ОО №№ 9, 10, 15, 17, 20, 25;

– контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 25;

– сведения об уровне образования педагогических работников организации: ОО №№ 4, 10, 25;

– сведения о специальности (направлении подготовки) педагогических работников: ОО №№ 15, 25;

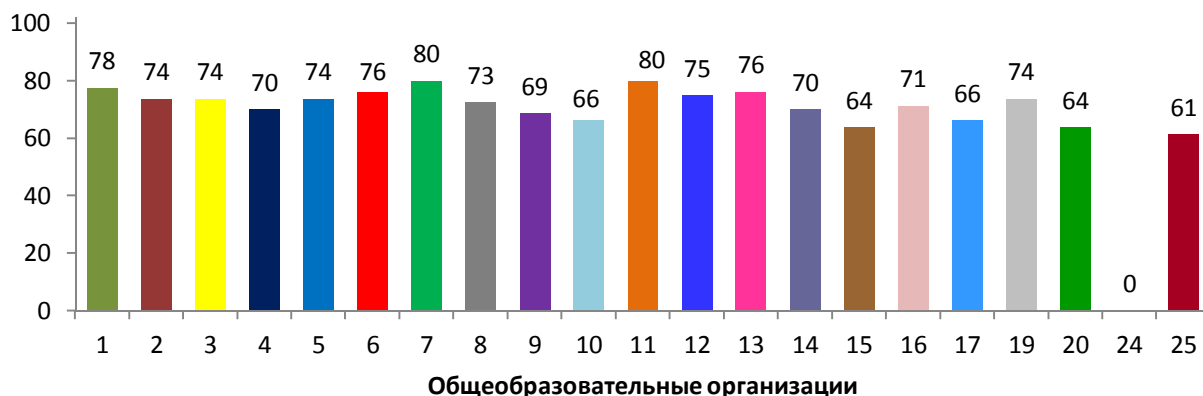
– сведения о квалификации педагогических работников: ОО №№ 4, 10, 14, 25;

– информация о стаже педагогических работников: ОО №№ 10, 11, 15, 16, 19, 20, 25;

– сведения об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 25.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район» по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

Максимальный балл – 100



1.3. При оценивании доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов:

– 3% респондентов считают, что взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;

– 3,7% от всех опрошенных отметили, что в организации обеспечена только работа по телефону по вопросам оказания образовательных услуг;

– 23,5% указывают на взаимодействие по телефону и электронной почте;

– 42,8% кроме взаимодействия по телефону и электронной почте отметили функционирование гостевой книги на сайте организации;

– 27% участвуют в онлайн-опросах (анкетировании), проводимых организациями с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности общеобразовательной организации.

Организацией-оператором отмечается, что на сайтах всех образовательных организаций размещена информация о возможности дистанционного взаимодействия по телефону и электронной почте (во всех ОО действует один адрес электронной почты). Форма для внесения предложений присутствует на сайтах ОО №№ 3, 5, 7, 13, 16. Онлайн сервисы для выражения мнения о качестве оказанных услуг отсутствуют на сайтах всех общеобразовательных организаций.

Кроме этого в ОО № 2 отсутствует информация о времени возможного взаимодействия.

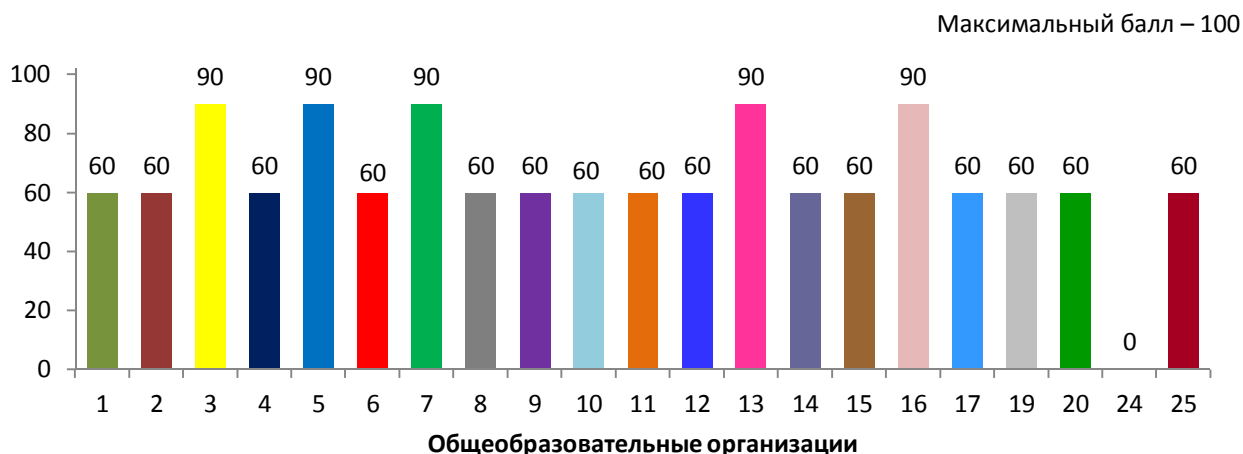
1.4. При оценивании доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, голоса респондентов распределились следующим образом:

– 3,5% считают, что сведения о ходе рассмотрения обращений граждан не доступны;

- 3% отмечают доступность только статистической информации;
- 25% указывают на возможность получения информации по телефону;
- 44,8% подтверждают возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, как по телефону, так и по электронной почте;
- 23,7% респондентов считают, что на сайтах организаций обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

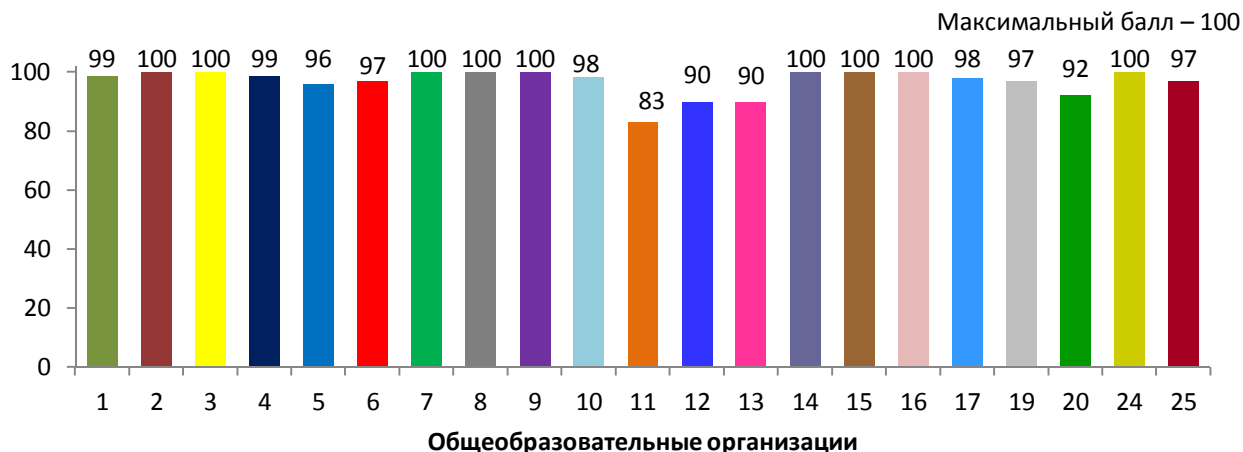
Анализ сайтов также выявил проблемы с размещением информации о ходе рассмотрения обращений граждан. Так, на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует информация об обращениях граждан и результатах рассмотрения таких обращений, не предусмотрена возможность отслеживания хода рассмотрения обращений.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район» по показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»



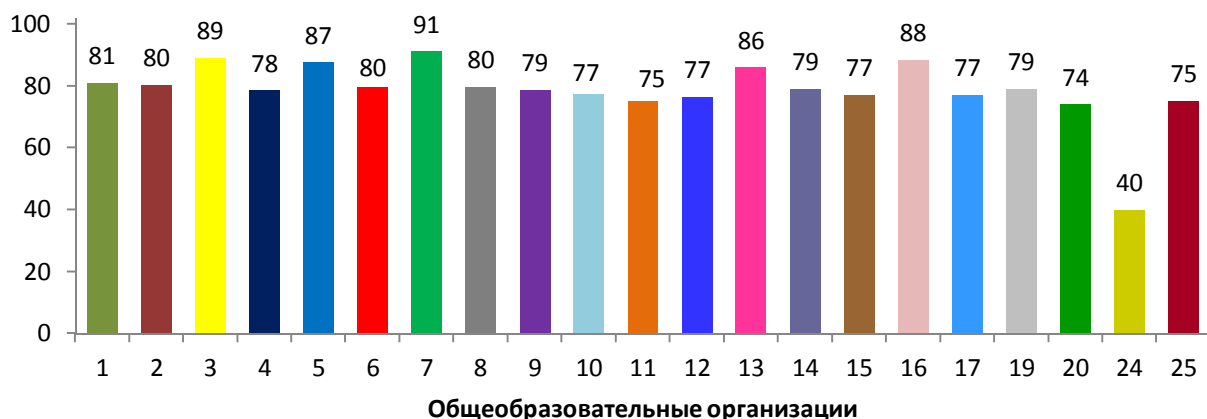
Несмотря на частичное несоответствие размещенной на сайте информации установленным правовым актам, практически все получатели услуг в той или иной степени выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации»



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район» по разделу
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

Максимальный балл – 100



2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций получили следующие оценки респондентов:

- полное отсутствие электронных и бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов отметили 6% от всех респондентов (ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 24, 25);
- отсутствие электронных средств обучения – 11% (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 25);
- частичное наличие электронных средств обучения – 33%;
- отсутствие доступа в сеть Интернет – 40%.

Наличие всех средств обучения, включая доступ в сеть Интернет, отмечают 21% респондентов.

При этом по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте организации, следует, что значение ниже среднего по республике имеют следующие показатели:

- обеспеченность обучающихся компьютерами: ОО №№ 1, 3, 5, 6;
- обеспеченность учителей компьютерами: ОО №№ 3, 5, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 17;
- обеспеченность организаций мультимедийными проекторами: ОО №№ 1, 2, 6, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 19, 20;
- обеспеченность организаций интерактивными досками и приставками: ОО №№ 1, 2, 3, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 25.

Объекты для проведения практических занятий (лаборатории и (или) мастерские) отсутствуют в ОО №№ 2, 3, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 25.

Библиотека-медиатека с выходом в сеть Интернет имеется в ОО № 7. Наличие библиотеки не отражено на сайтах ОО №№ 8, 17, 20. В остальных общеобразовательных организациях доступ в сеть Интернет в библиотеках отсутствует.

Специализированные кабинеты (технологии, учебные кабинеты физики, химии, оборудованные лабораторным оборудованием) отсутствуют в ОО №№ 3, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 17, не полные сведения представлены на сайте ОО № 4.

Электронные учебники и учебные пособия отсутствуют в ОО № 2.

Не обеспечены лабораторным и демонстрационным оборудованием ОО №№ 2, 3, 4, 6, 8, 10, 11, 12, 16, 17; частично обеспечены ОО №№ 14, 15, 19, 20.

Интерактивные лаборатории отсутствуют во всех общеобразовательных организациях.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся респонденты оценили следующим образом:

- полное отсутствие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся – 13% (респонденты из всех ОО, кроме ОО № 24);
- неудовлетворительное качество условий – 26% (респонденты из всех ОО);
- удовлетворительное качество условий – 40%.

Полностью удовлетворены качеством предоставляемых условий для охраны и укрепления здоровья – 21% респондентов.

Отсутствие столовой и плохое качество питания отмечают 11,7% респондентов (все ОО, кроме ОО № 16).

Вместе с тем, в соответствии с данными, полученными организацией-оператором из открытых источников, в общеобразовательных организациях отмечается наличие:

- спортивного зала: ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 25;
- оборудованной спортивной площадки (стадиона): ОО №№ 1, 2, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 25;
- тренажерного зала: ОО №№ 13, 25;
- медицинского кабинета в здании организации: ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 19, 25;
- столовой на территории организации: ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 19, 20, 25;
- туалетных комнат в здании организации: ОО №№ 5, 7.

В ОО № 25 имеется специализированный кабинет по охране и укреплению здоровья обучающихся (комната релаксации, психологической разгрузки и пр.).

2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (использование сети Интернет, дистанционных образовательных программ, систематическое проведение учителями индивидуальной работы).

Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися отмечают 7,5% опрошенных респондентов (ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 24, 25).

8,5% опрошенных считают, что условия созданы частично (с использованием электронных средств обучения, без доступа в Интернет), индивидуальную работу проводят только некоторые учителя (все ОО, кроме ОО № 16).

Удовлетворительно (в организации созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, учителя периодически проводят индивидуальную работу) работу общеобразовательных организаций по

созданию условий для индивидуальной работы обучающихся оценили 26% респондентов.

38% респондентов отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, применяются дистанционные образовательные программы, учителя периодически проводят индивидуальную работу.

Полностью удовлетворены созданными условиями, проведением систематической индивидуальной работы с обучающимися 20% респондентов.

Организацией-оператором отмечено отсутствие на сайтах организаций информации о функционировании кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работе в малых группах обучающихся: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 25. В ОО № 7 функционируют кружки, спортивные секции и клубы, в ОО № 8 размещена информация о клубах, ОО №№ 9, 19 – о кружках.

Наличие службы психологической помощи и возможность получить психологическую консультацию имеется в ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 16, 17, 25 (однако положения о службе психологической помощи и программы специалистов отсутствуют).

Возможность углубленного изучения предметов обучающимся не предоставляется ни в одной общеобразовательной организации, профильное обучение имеется в ОО №№ 1, 5, 6, 15, 25.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

7,7% респондентов считают, что дополнительные образовательные программы в общеобразовательных организациях не реализуются: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 24, 25.

Отмечают, что в общеобразовательных организациях реализуются:

- 1 дополнительная образовательная программа – 6,8% респондентов (все ОО, кроме ОО №№ 9, 16, 20, 24);
- 2 дополнительные образовательные программы – 24,4%;
- 3 дополнительные образовательные программы – 39,7%;
- более 3 дополнительных образовательных программ – 21,4%.

При этом на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует какая-либо информация о наличии дополнительных образовательных программ, не размещены их копии.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

4,3% респондентов отмечают отсутствие каких-либо условий для развития творческих способностей обучающихся: ОО №№ 2, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 25.

2,7% отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия только для участия в спортивных мероприятиях: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 25.

21% респондентов считают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для участия в спортивных и частично в образовательных

мероприятиях.

43% респондентов указали, что условия созданы только на региональном уровне.

29% оценивают созданные условия на «отлично». По мнению указанного числа респондентов, в общеобразовательных организациях созданы все условия для участия обучающихся в региональных, всероссийских и международных олимпиадах и спортивных мероприятиях.

Мониторинг сайтов общеобразовательных организаций показывает, что в открытом доступе не нашла своего отражения информация о:

- проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах в отчетном году;

- численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, и победителей мероприятий различного уровня;

- наличие обучающихся, принявших участие в спортивных мероприятиях различного уровня;

- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

Информация о всероссийской олимпиаде школьников частично размещена на сайтах ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 20, 25.

Наличие из числа обучающихся победителей конкурсов, смотров и других мероприятий различного уровня (кроме спортивных) нашло свое отражение на сайтах ОО №№ 1, 3, 10, 15, 20.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В указанном пункте анкеты респонденты должны были оценить возможность получения психологической, социальной и медицинской помощи обучающимися.

7,6% респондентов оценили организацию указанных видов помощи как неудовлетворительную, отметив отсутствие психолога, социального педагога, медицинской сестры и медицинского кабинета: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 25.

8% считают, что специалистами оказывается некачественная психологическая, социальная и медицинская помощь (ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 25).

25,3% опрошенных отмечают, что качественно оказывается только один из видов помощи.

На качественное оказание как минимум двух видов помощи указали 38,3% респондентов.

На «отлично» оценили созданные условия с возможностью оказания всех трех видов помощи 20,6% опрошенных.

Организацией-оператором отмечено, что в ОО №№ 1, 4, 5, 6, 7, 16, 17, 25 имеется возможность оказания психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, однако отсутствуют программы работы специалистов, расписа-

ния коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, отсутствует комплекс реабилитационных мероприятий.

Социальные педагоги работают в ОО №№ 1, 9.

При этом из статистических данных МО «Тахтамукайский район» следует, что в общеобразовательных организациях муниципалитета работают:

- педагоги-психологи – 12 чел.;
- учителя-логопеды – 2 чел.;
- социальные педагоги – 9 чел.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Респондентам необходимо было оценить количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, время проведения занятий, комфортность рабочих мест, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальные места подхода/подъезда.

Полное отсутствие условий отметили 8,6% респондентов (ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 24, 25).

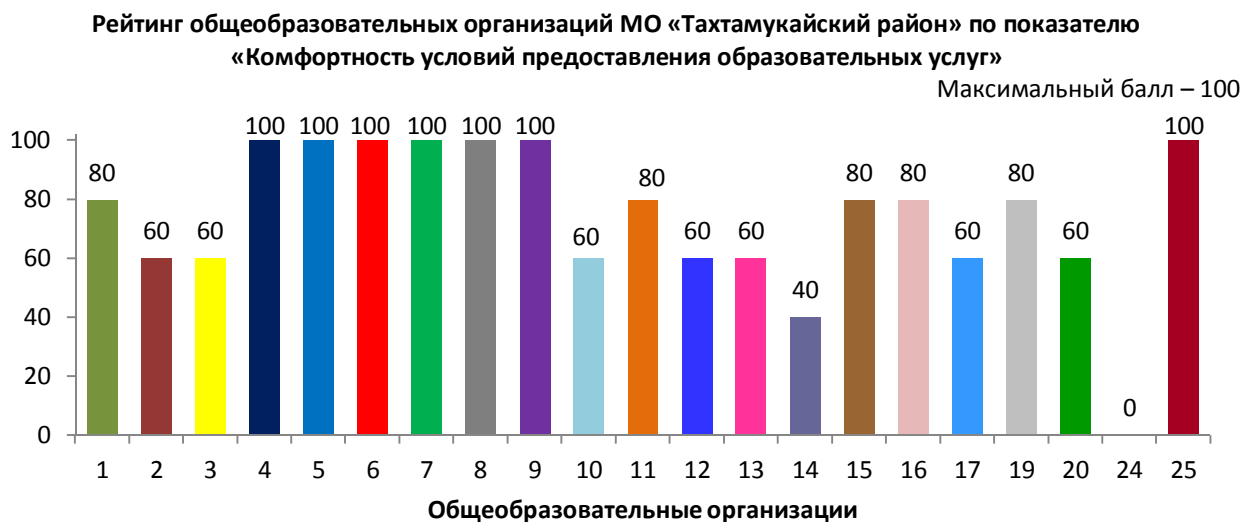
8,4% опрошенных считают, что в общеобразовательных организациях предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, организованные рабочие места некомфортны, время проведения занятий неудобное (респонденты из всех ОО).

Организацию рабочих мест и их оснащение считают удовлетворительными, однако отмечают неудобное время проведения занятий и отсутствие сопутствующих услуг 27,4%.

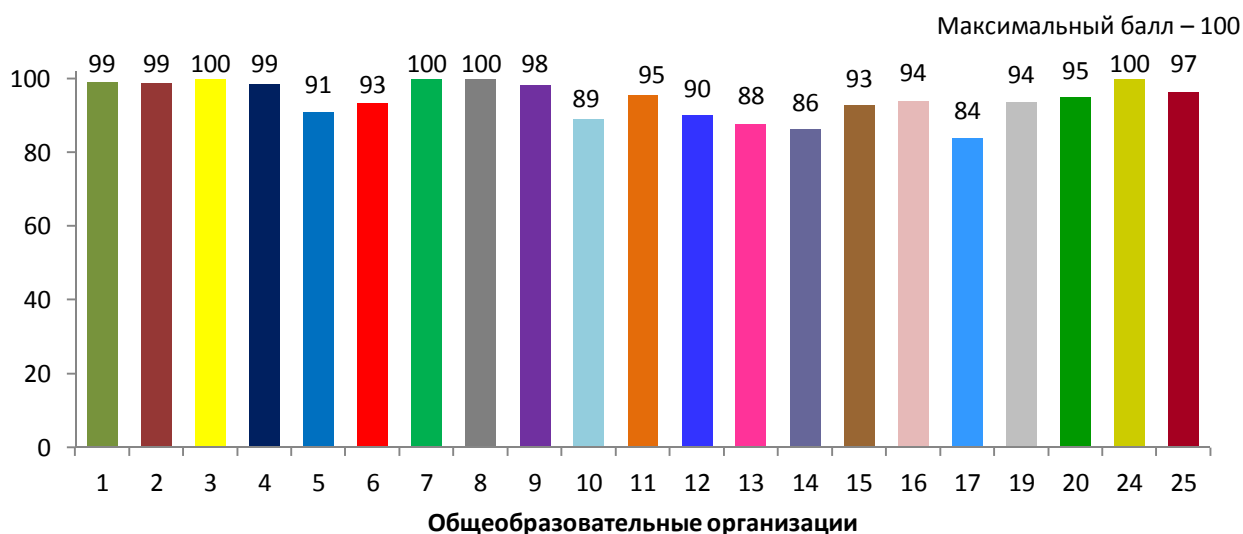
На незначительные недостатки в организации указали 38,8% опрошенных.

Считают, что условия полностью соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ и инвалидов 16,8% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Анализ условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов организацией-оператором показал, что сайты не содержат никакой информации об условиях, созданных для организации обучения и воспитания указанной категории обучающихся.

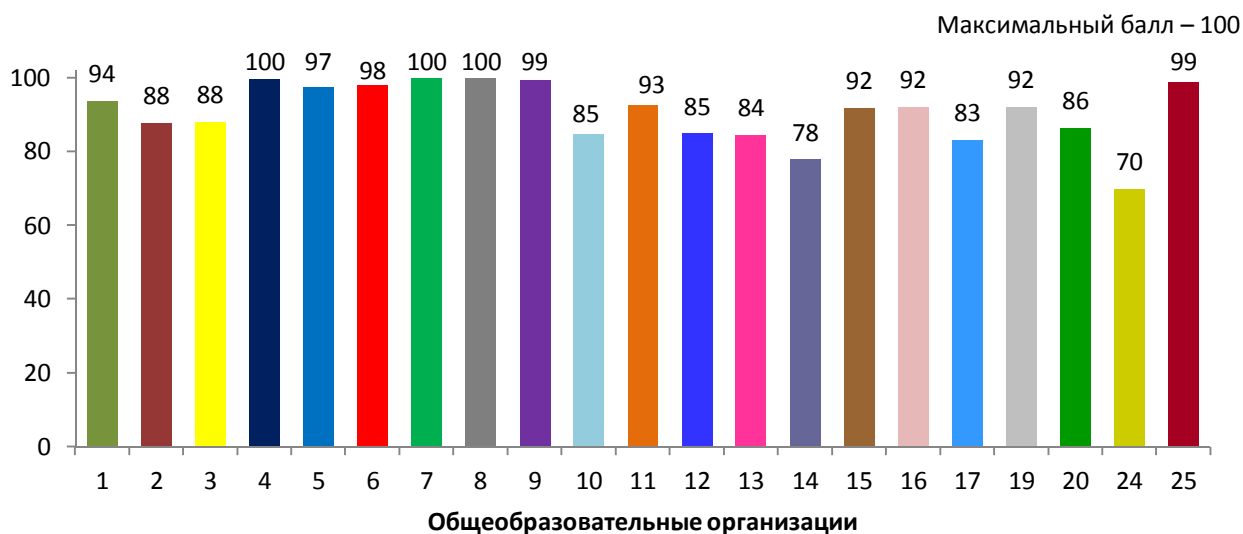


Практически во всех общеобразовательных организациях получатели услуг выразили неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг:



Проведенные сравнения позволяют сделать вывод, что на сайтах общеобразовательных организаций информация о созданных условиях размещается формально, имеющаяся информация не всегда актуальна.

Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район» по разделу «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»



3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Степень оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

В указанном разделе анкеты предлагалось оценить наличие:

- пандусов/подъемов и платформ;
- стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Отсутствие каких-либо условий для инвалидов отмечают 13,5% опрошенных.

18,6% респондентов считают, что условия для инвалидов организованы плохо (выполнено лишь 1 условие из пяти вышеперечисленных).

Выполнение:

– 2-3 условий отмечают 29% респондентов;

– 4 условий – 26,3%;

– всех условий – 12,6%.

Организацией-оператором отмечено, что в открытом доступе (на сайтах ОО) ни одной общеобразовательной организацией не отражена доступность организации для инвалидов, в т. ч. отсутствуют:

– перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;

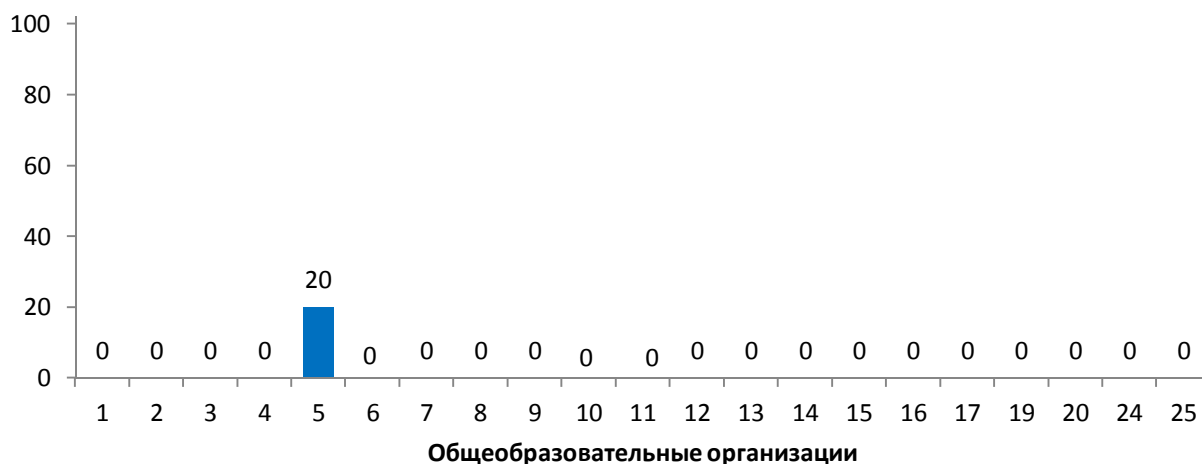
– информация о наличии пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ в здание и к местам проведения занятий для инвалидов;

– сведения об организации питания и о доступности медицинского кабинета для инвалидов.

План мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды представлен в ОО № 5.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район» по показателю «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

Максимальный балл – 100



3.2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В указанном разделе анкеты необходимо было оценить:

– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирование надписей шрифтом Брайля;

– возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

– наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;

– наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь;

– наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

16,2% опрошенных отметили полное отсутствие перечисленных условий для инвалидов.

Выполнение:

– 1 условия из пяти вышеперечисленных отметили 12,4% респондентов;

– 2-3 условий – 31,4%;

– 4 условий – 27%;

– всех условий – 13%.

На сайтах общеобразовательных организаций отсутствует информация о наличии условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в т. ч. не размещены:

– сведения о подготовленных преподавателях, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

– перечень специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

– перечень специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

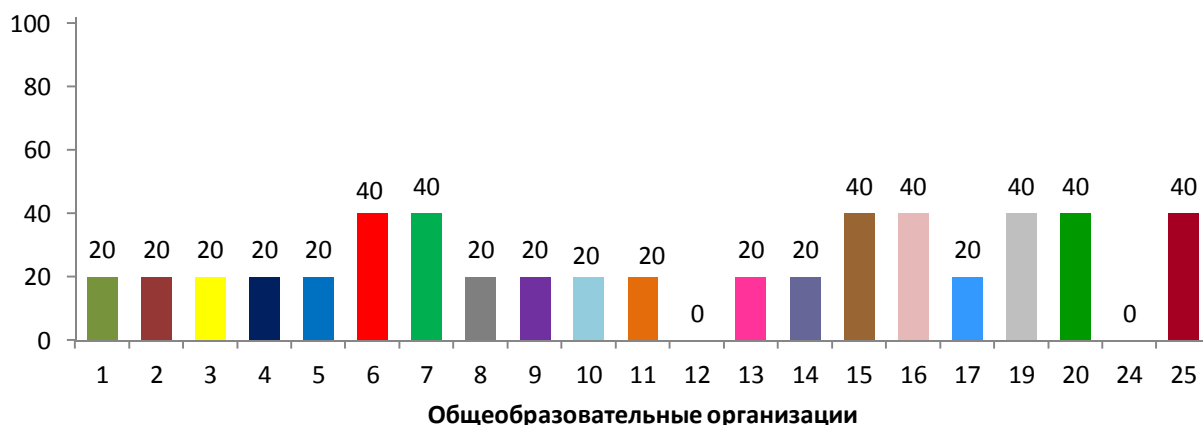
– схема безопасного подхода к зданию организации.

В ОО №№ 6, 7, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 25 представлен перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов.

В ОО №№ 12, 14, 15 отсутствует адаптированная версия сайта для инвалидов по зрению.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район» по показателю
«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам
получать услуги наравне с другими»**

Максимальный балл – 100



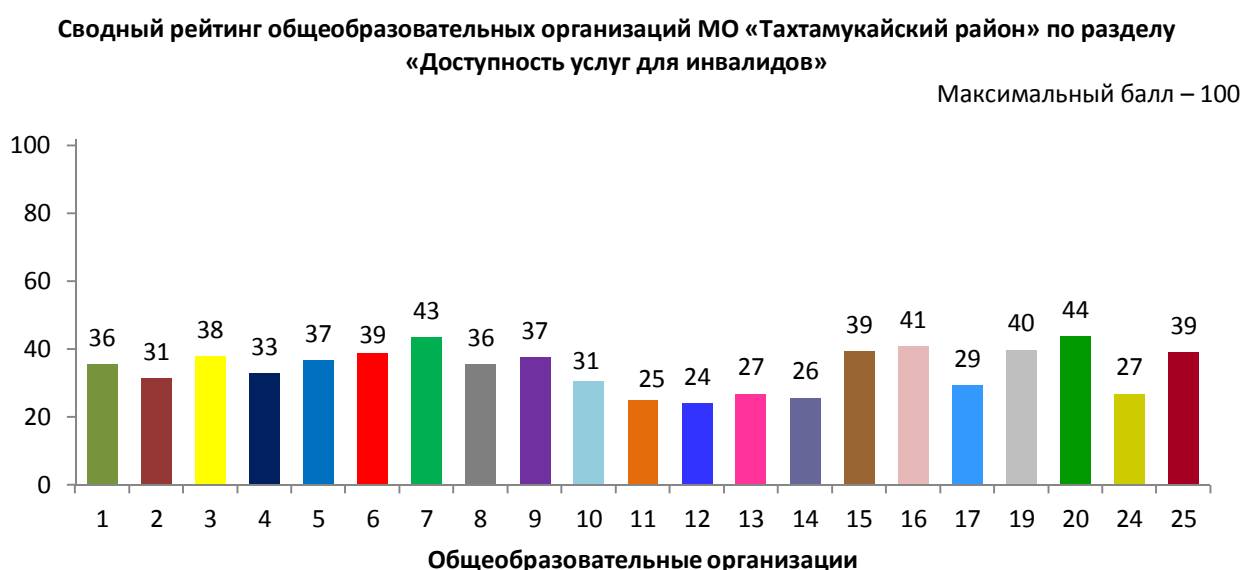
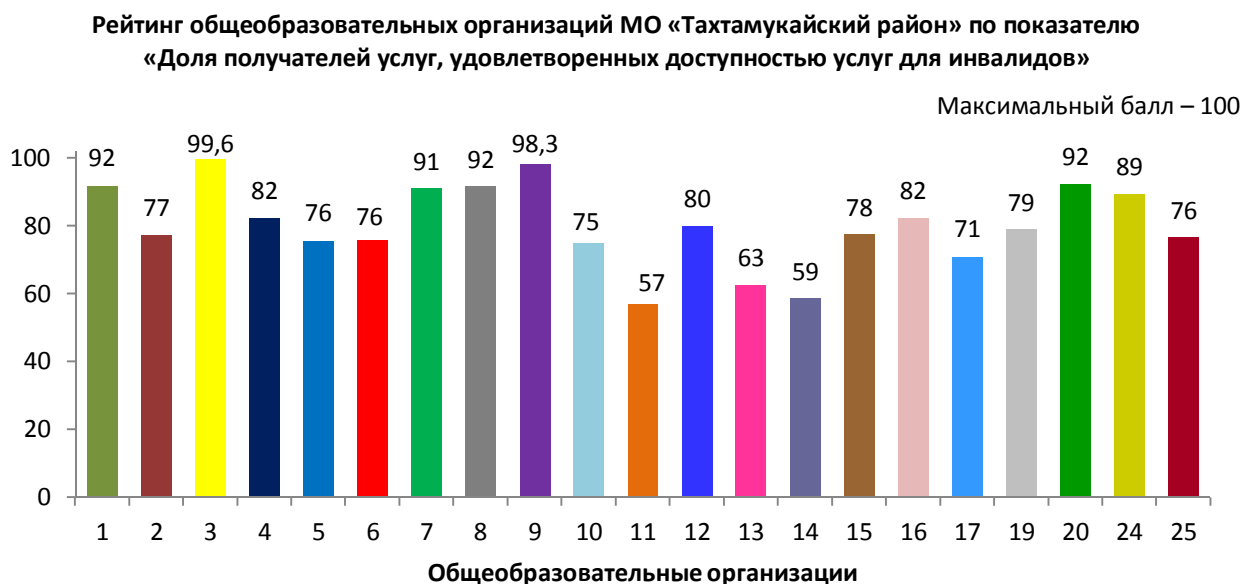
3.3. Общая удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.

19% респондентов считают, что условия для инвалидов в общеобразовательных организациях не созданы.

Создание условий со значительными недостатками отмечают 32,4% опрошенных.

Считают, что условия созданы, но имеются незначительные недостатки 33,2%.

Полностью удовлетворены созданными для инвалидов услугами 15,4% респондентов.



4. Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации

В данном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации в отношении обучающихся и их родителей.

4,6% опрошенных отмечают, что работники часто допускают грубость в отношении обучающихся и их родителей (ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 25).

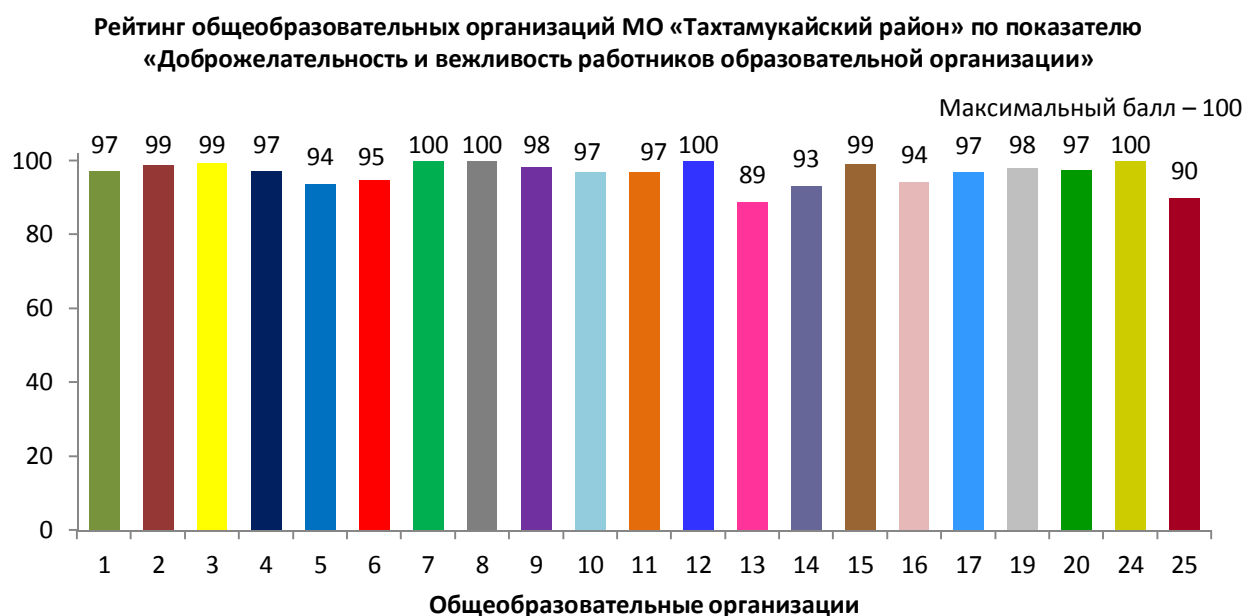
14,4% считают, что работники не всегда доброжелательны и вежливы (респонденты из всех ОО, кроме ОО № 9).

На доброжелательность и вежливость практически всех работников указали 38% респондентов.

Отметили, что все работники организаций всегда доброжелательны и вежливы 43% опрошенных.

Таким образом, работники большинства общеобразовательных организаций позволяют допускать грубость в отношении обучающихся и их родителей (законных представителей), не всегда доброжелательны и вежливы.

Положительную (в той или иной степени) оценку доброжелательности и вежливости работников организаций поставили 95,4% респондентов.



5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В указанном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить общее материально-техническое обеспечение организации и высказать готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.1. Оценка материально-технического обеспечения организации.

Неудовлетворенность учебными помещениями, отсутствие современного оборудования отмечают 13,8% респондентов.

28,7% опрошенных считают, что в школе наравне с благоустроенными рекреациями и помещениями есть помещения, требующие ремонта.

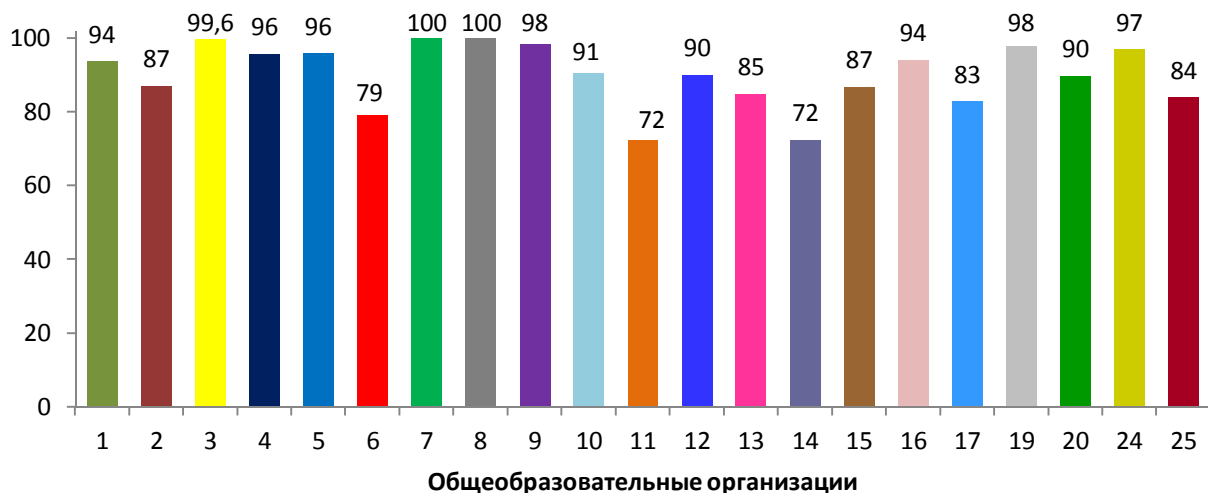
Оценку «в целом хорошо» (некоторые учебные помещения требуют ремонта, практически везде современное оборудование) поставили 40% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Полностью удовлетворены предлагаемым материально-техническим обеспечением 17,5%.

Положительную оценку материально-технического обеспечения организации дали 86,2% респондентов.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район» по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»**

Максимальный балл – 100



5.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым – 8,6% респондентов.

Пока не определились – 21% опрошенных.

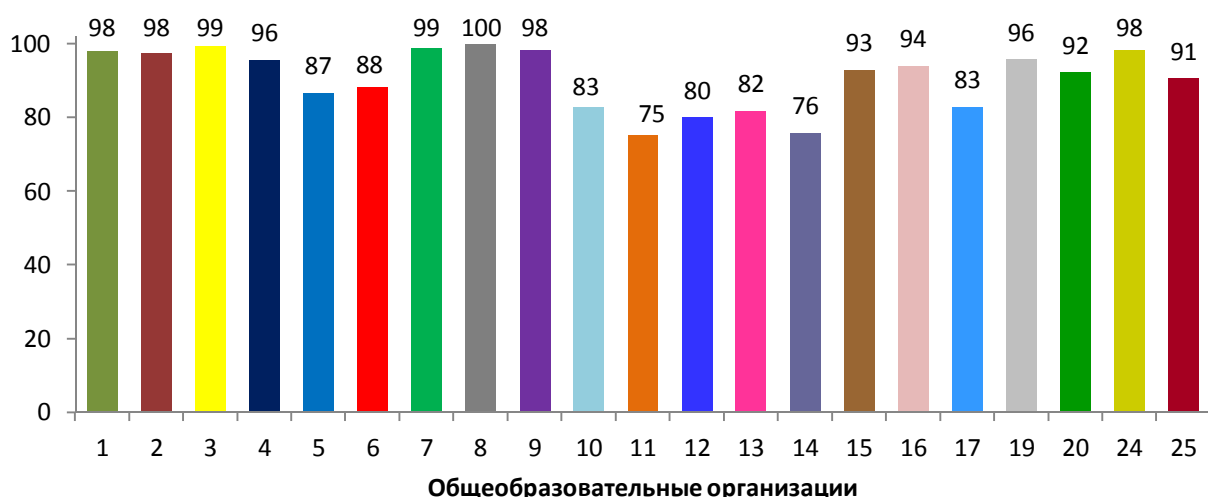
Готовы порекомендовать организацию, но не всем своим родственникам и знакомым – 36,8% опрошенных.

Готовы рекомендовать всем – 33,6%.

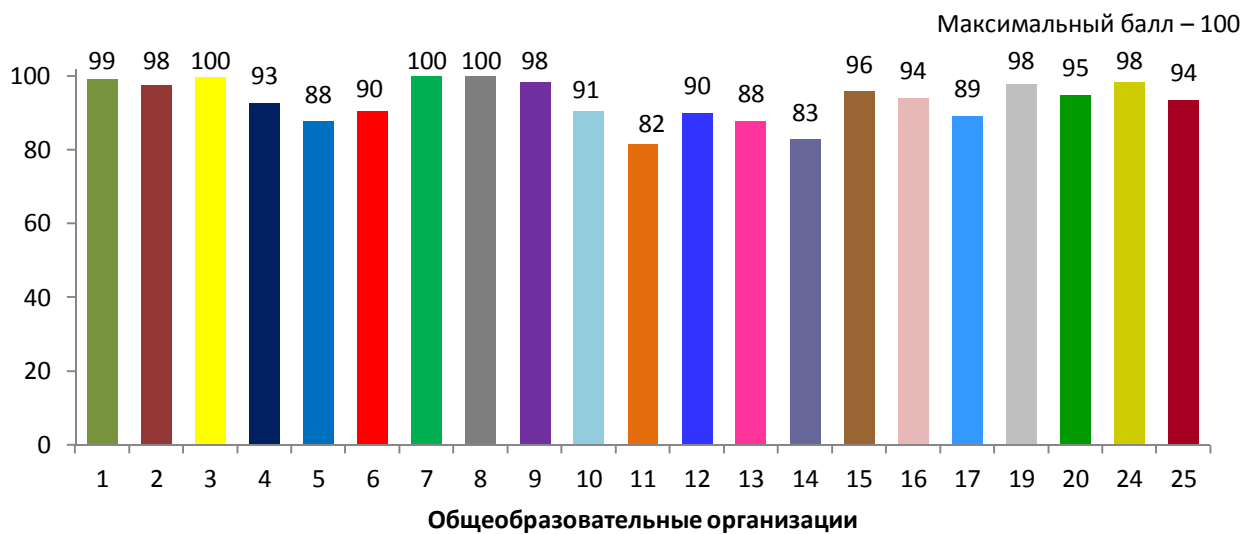
Таким образом, готовность рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым высказали 91,4% опрошенных.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район» по показателю
«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

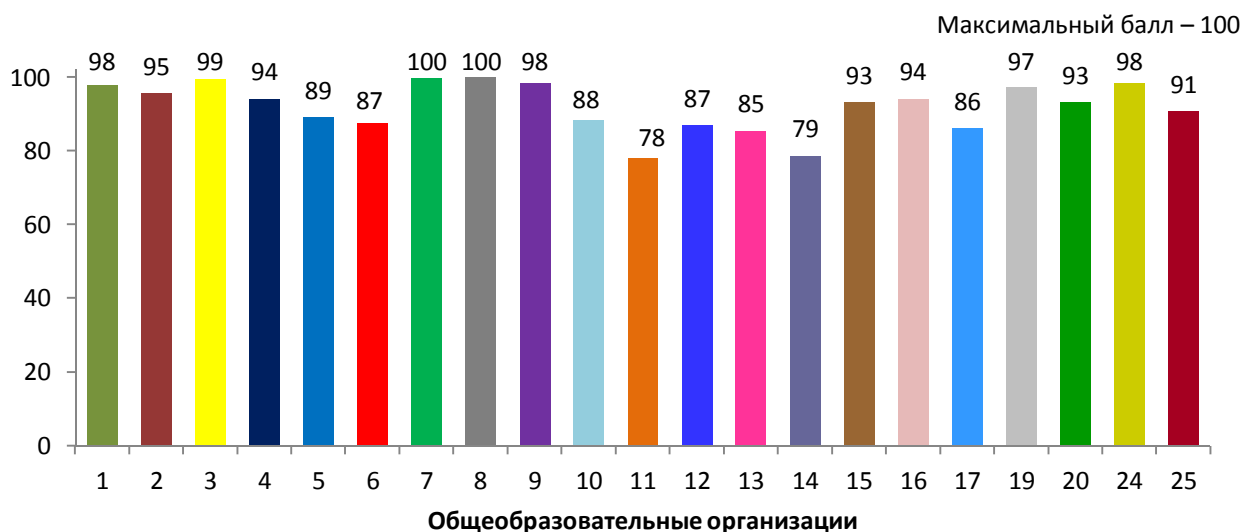
Максимальный балл – 100



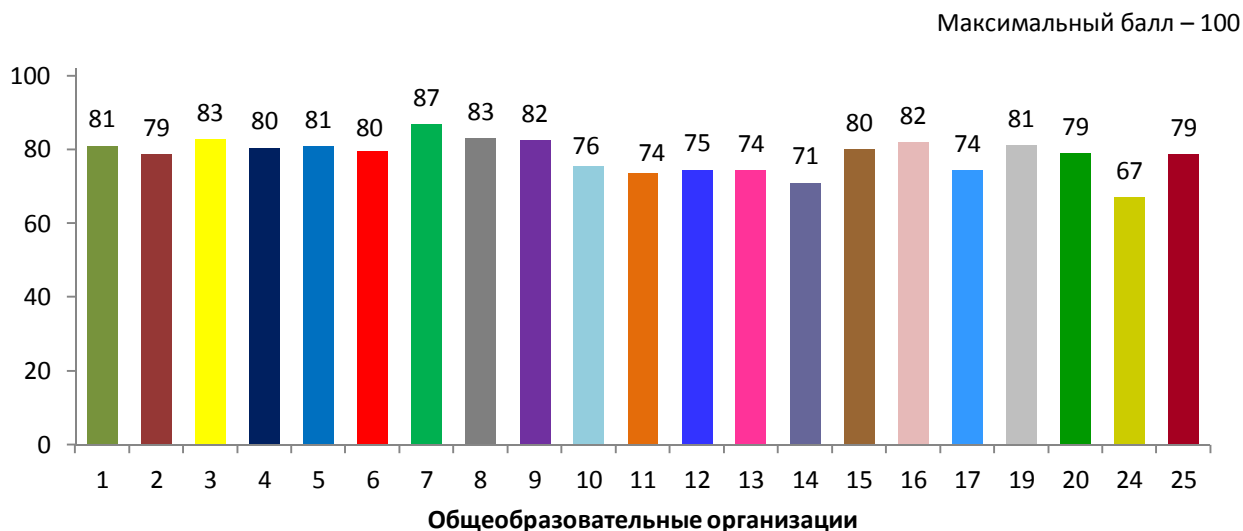
**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район» по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»**



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район» по показателю
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**



Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций МО «Тахтамукайский район»



Итоговый рейтинг показывает, что качество условий для организации образовательной деятельности во всех общеобразовательных организациях МО «Тахтамукайский район» практически одинаковое. Разница в баллах составляет менее 10. Пятерку организаций-лидеров по мере убывания набранных баллов составили ОО №№ 7, 8, 3, 16, 9. ОО № 24 получила наименьшее количество баллов, так как не проводилась оценка сайта в связи с его блокировкой хостинг-провайдером.

Выводы и рекомендации

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на сайтах общеобразовательных организаций) обо всех условиях и возможностях, которые созданы и которыми могут воспользоваться обучающиеся и их родители (законные представители), недостаточная работа организаций по ознакомлению родительской общественности с условиями обучения непосредственно в самой организации приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению оценки предоставляемых в организации условий и возможностей.

Кроме этого, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, общеобразовательным организациям необходимо провести работу по улучшению качества предоставляемых условий.

На основании вышеизложенного **р е к о м е н д у е т с я**:

I. Провести работу по наполнению официальных сайтов общеобразовательных организаций достоверной и актуальной информацией:

1. Для обеспечения открытости и доступности информации об общеобразовательных организациях принять меры по приведению сайтов общеобразовательных организаций в актуальное состояние, наполнению достоверной информацией с обеспечением легкости и доступности ее поиска, для чего:

1.1. Всем общеобразовательным организациям провести анализ сайтов на наличие требуемых разделов, в случае отсутствия необходимых разделов принять меры к их созданию.

1.2. В соответствующих разделах сайтов разместить оформленные в соответствии с требованиями:

1) режим занятий обучающихся: ОО № 20;

2) формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО № 20;

3) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 14, 15, 20;

4) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО №№ 17, 20;

5) сканкопии утвержденных актуальных основных общеобразовательных программ: все ОО;

6) сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: все ОО;

7) учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: все ОО, кроме ОО № 4;

8) календарный учебный график на текущий учебный год: все ОО;

9) сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: все ОО;

10) информацию о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: все ОО, кроме ОО №№ 1, 14;

11) актуальный отчет о результатах самообследования: все ОО, кроме ОО №№ 7, 11;

12) информацию о:

– финансово-хозяйственной деятельности организации: ОО № 4;

– материально-техническом оснащении образовательного процесса: ОО № 8;

– наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки: ОО №№ 2, 3, 4;

13) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний: ОО №№ 10, 16, 19, 25;

14) контактные данные (телефон, электронная почта) руководителя: ОО №№ 15, 17;

15) контактные данные (телефон, электронная почта) заместителей руководителей: ОО №№ 9, 10, 15, 17, 20, 25;

16) контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 25;

17) сведения:

– об уровне образования педагогических работников организации: ОО №№ 4, 10, 25;

– о специальности (направлении подготовки) педагогических работников: ОО №№ 15, 25;

– о квалификации педагогических работников: ОО №№ 4, 10, 14, 25;

– о стаже педагогических работников: ОО №№ 10, 11, 15, 16, 19, 20, 25;

– об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 25;

18) ОО № 24 разработать сайт организации с учетом рекомендаций и выявленных недостатков.

1.3. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, для чего:

1) разработать и разместить на сайтах электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, и электронный сервис для on-line взаимодействия с

руководителями, педагогическими работниками организации и выражения мнения о качестве оказанных услуг: все ОО;

2) разместить ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и др.): все ОО;

3) рассмотреть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан: все ОО;

4) обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан: все ОО.

2. Для информирования о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Рассмотреть возможность улучшения оснащенности общеобразовательных организаций компьютерной техникой, создания локальных вычислительных сетей, увеличения скорости доступа в сеть Интернет.

2.2. Создать на официальных сайтах общеобразовательных организаций раздел «Материально-техническое оснащение», в котором разместить достоверную и актуальную информацию по данному вопросу, в т. ч. сведения:

– о современной библиотеке-медиатеке (с указанием количества рабочих мест, стационарных или переносных компьютеров, выходом в Интернет);

– о специализированных кабинетах (кабинетах технологии, химии, физики и др.);

– об электронных интерактивных лабораториях;

– о лабораторном и демонстрационном оборудовании;

– об электронных учебниках и учебных пособиях;

– о специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т. д.);

– о столовой на территории организации;

– о туалетных комнатах в здании организации и др.

2.3. Отобразить на официальных сайтах условия для индивидуальной работы обучающихся, в т. ч. наличие:

– кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работы в малых группах обучающихся;

– службы психологической помощи;

– профильного обучения, углубленного изучения отдельных предметов.

2.4. Разместить копии дополнительных образовательных программ, реализуемых в организации.

2.5. Принять меры по размещению информации о развитии творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, для чего создать на официальных сайтах соответствующие разделы с размещением информации о:

– проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах;

– численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, а также победителях и призерах;

– проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. В разделе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

– отразить наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, комплекса реабилитационных мероприятий и других медицинских мероприятий (ЛФК, прививочные мероприятия, медосмотры обучающихся, рекомендации медицинского работника для обучающихся и их родителей);

– разместить действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения обучающимися дополнительных профессиональных навыков.

2.7. В разделе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разместить:

– перечень специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– сведения об услугах ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

– информацию о групповых, индивидуальных коррекционных занятиях по различным образовательным программам, мероприятиях, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации;

– информацию об оказании психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

3. Для информирования о доступности организации для инвалидов:

3.1. Всем общеобразовательным организациям создать отдельный раздел сайта «Доступность организации для инвалидов» и разместить актуальную информацию, в т. ч.:

– перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;

– сведения об обеспечении доступа в здания организации инвалидам (схема с указанием размещения пандусов, подъемов и платформ, выделенных стоянок для автотранспорта, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);

– информацию об организации питания обучающихся-инвалидов, о доступности медицинского кабинета;

– информацию о педагогах, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

– перечни специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;

- схему безопасного подхода к зданию организации;
- приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов;
- план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды организации;
- паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг.

3.2. ОО №№ 12, 14, 15 адаптировать сайт и созданные разделы для людей с нарушениями зрения.

II. Принять всевозможные меры по популяризации сайтов общеобразовательных организаций среди родительской общественности (реклама сайта и его возможностей на родительских собраниях, в социальной сети и др.).

III. Организовать знакомство родителей с условиями, предоставляемыми для обучающихся, непосредственно в общеобразовательных организациях (проведение дней «открытых» дверей, демонстрация электронных презентаций, создание буклетов об организации и раздача их широкой общественности и др.).

IV. Провести работу по улучшению материально-технической базы общеобразовательных организаций, в т. ч.:

- обеспечить обучающихся и педагогов достаточным количеством персональных компьютеров;
- организовать локальные вычислительные сети;
- создать современные библиотеки-медиатеки с организованным читальным залом с наличием стационарных или переносных компьютеров с доступом в сеть Интернет

V. Несмотря на то, что детей-инвалидов может не быть среди обучающихся, общеобразовательные организации должны быть готовы к их приему в любой момент времени. В связи с этим необходимо:

1. Принять всевозможные меры по обеспечению доступности общеобразовательных организаций для инвалидов, в т. ч. организовать:

- наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов для доступа в здания, к местам проведения занятий для инвалидов;
- систему питания указанной категории обучающихся;
- доступность медицинского кабинета.

2. Организовать прохождение курсов повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг персоналом организации.

3. Обеспечить наличие специальных средств обучения: учебников, учебных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; электронных образовательных ресурсов.

МО «ТЕУЧЕЖСКИЙ РАЙОН»

В мероприятиях НОКУ ОД в МО «Теучежский район» приняли участие все общеобразовательные организации (12).

Каждой общеобразовательной организацией было обеспечено прохождение анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 669 чел.

Анализ сайтов общеобразовательных организаций проводился организацией-оператором НОКУ ОД в Республике Адыгея.

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации

1.1. При оценке полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности:

– 0,7% респондентов отмечают отсутствие информации на сайте организации;

– 1% считают, что информация представлена не полностью, не структурирована, неактуальна;

– претензии к структурированию и актуальности представленной информации высказали 15,7% опрошенных;

– незначительные недостатки (информация частично неактуальная) отмечают 41,8% респондентов;

– 40,8% считают, что на сайтах размещена хорошо структурированная, актуальная информация в полном объеме.

При анализе сайтов специалистами организации-оператора было выявлено, что на сайтах организаций:

1) отсутствуют (размещены некорректно, оформлены не правильно):

– график и режим работы организации: ОО № 4;

– устав: ОО № 4;

– лицензия на осуществление образовательной деятельности: ОО № 4;

– свидетельство о государственной аккредитации: ОО № 4;

– правила приема обучающихся: ОО № 4;

– режим занятий обучающихся: ОО № 4;

– формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО №№ 4, 5, 8;

– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 4, 8, 9;

– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО №№ 4, 15;

– информация о предоставлении платных образовательных услуг: ОО № 4;

– сканкопии утвержденных актуальных основных общеобразовательных программ: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 15;

– сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15;

- учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 15;
 - календарный учебный график на текущий учебный год: ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 15;
 - сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15;
 - сведения о финансово-хозяйственной деятельности: ОО №№ 1, 4, 8, 10, 15;
 - информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки: ОО № 4;
 - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний: ОО №№ 4, 8;
- 2) неактуальна информация о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 15;
- 3) отчет о результатах самообследования не размещен или утратил свою актуальность: все ОО.

1.2. При оценке качества сведений о педагогических работниках организации:

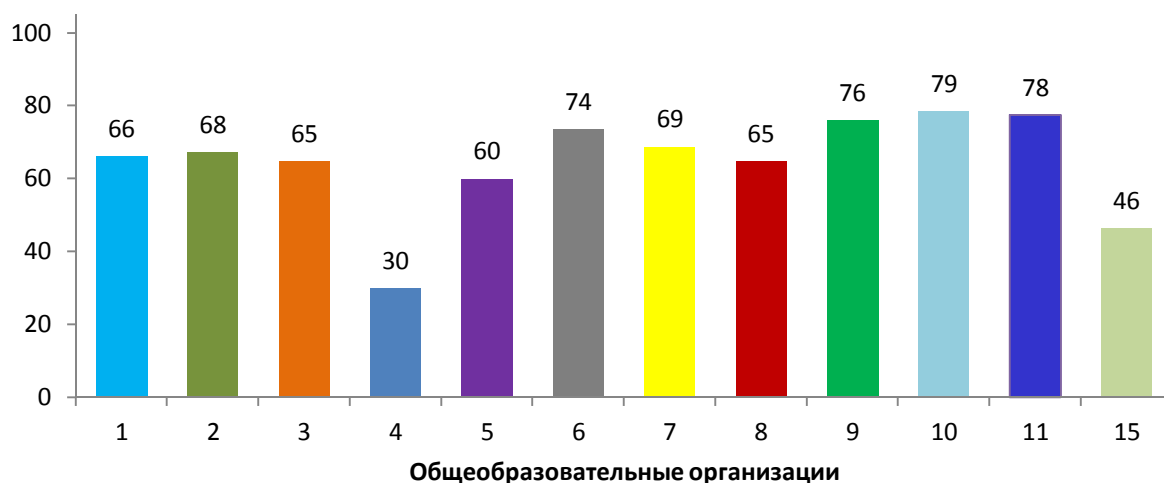
- 0,7% опрошенных отмечают отсутствие сведений;
- 1,5% считают, что информация представлена не полностью;
- 13,7% указывают на значительные недостатки в размещении информации о педагогических работниках;
- 41% оценили размещение информации о педагогах на «хорошо» (информация частично неактуальная);
- 43,3% опрошенных считают информацию актуальной и размещенной в полном объеме.

Анализ сайтов организаций показал, что в общеобразовательных организациях информация о педагогическом и руководящем составе не размещена или размещена с замечаниями. Так, отсутствуют или размещены частично:

- 1) контактные данные (телефон, электронная почта) руководителей и заместителей руководителей: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 15;
- 2) контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15;
- 3) информация:
 - об уровне образования педагогических работников: ОО №№ 1, 4, 15;
 - о специальности (направлении подготовки) педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 9, 15;
 - о квалификации педагогических работников: ОО №№ 4, 15;
 - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах: ОО №№ 5, 10, 15;
 - о стаже педагогических работников: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 7, 15;
- 4) сведения об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

Максимальный балл – 100



1.3. При оценивании доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов:

- 1,5% респондентов считают, что взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;
- 1,8% от всех опрошенных отметили, что в организации обеспечена только работа по телефону по вопросам оказания образовательных услуг;
- 20,6% указывают на взаимодействие по телефону и электронной почте;
- 40,7% кроме взаимодействия по телефону и электронной почте отметили функционирование гостевой книги на сайте организации;
- 35,4% участвуют в онлайн-опросах (анкетировании), проводимых организациями с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.

Организацией-оператором отмечается, что на сайтах всех общеобразовательных организаций размещена информация о возможности дистанционного взаимодействия по телефону и электронной почте (во всех ОО действует один адрес электронной почты). Форма для внесения предложений присутствует на сайте ОО № 1. Онлайн сервисы для выражения мнения о качестве оказанных услуг отсутствуют на сайтах всех общеобразовательных организаций.

В ОО № 4 отсутствует информация о времени возможного взаимодействия.

1.4. При оценивании доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, голоса респондентов распределились следующим образом:

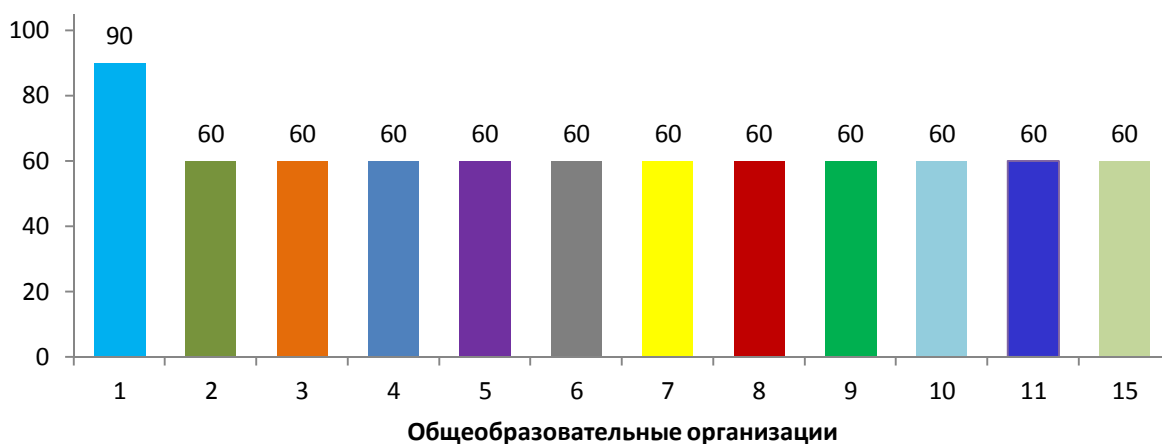
- 2% респондентов считают, что сведения о ходе рассмотрения обращений граждан не доступны;
- 1% отмечает доступность только статистической информации;

- 21% указывают на возможность получения информации по телефону;
- 43,2% подтверждают возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, как по телефону, так и по электронной почте;
- 32,7% респондентов считают, что на сайтах организаций обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

Анализ сайтов также выявил проблемы с размещением информации о ходе рассмотрения обращений граждан. Так, на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует информация об обращениях граждан и результатах рассмотрения таких обращений, не предусмотрена возможность отслеживания хода рассмотрения обращений.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

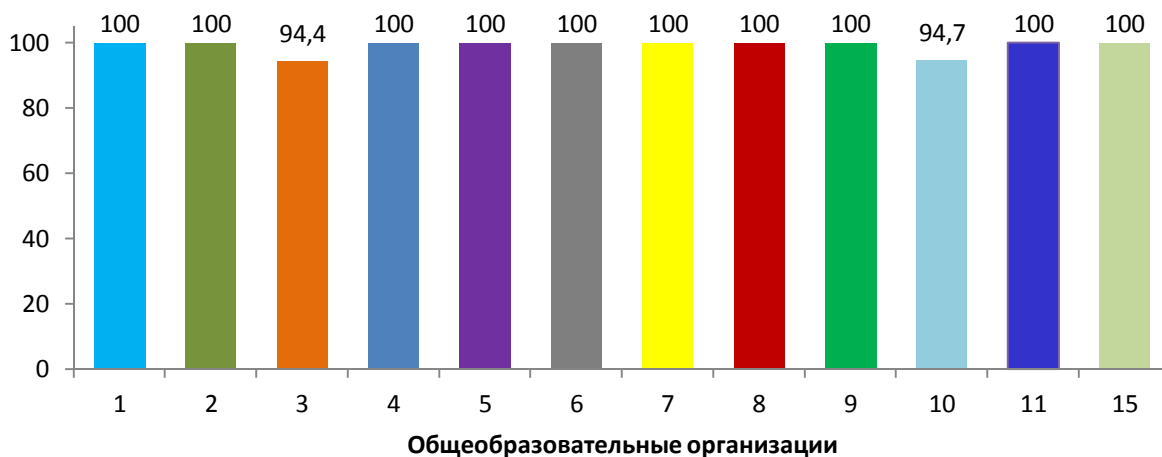
Максимальный балл – 100



Несмотря на частичное несоответствие размещенной на сайте информации установленным правовым актам, практически все получатели услуг в той или иной степени выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций.

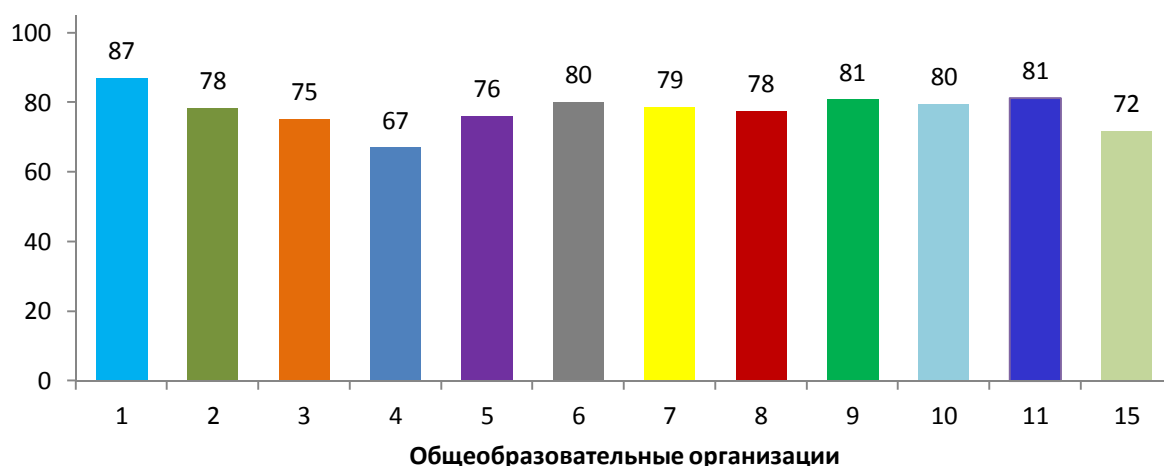
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации»

Максимальный балл – 100



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по разделу
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

Максимальный балл – 100



2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций получили следующие оценки респондентов:

– полное отсутствие электронных и бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов отметили 3,1% от всех респондентов (ОО №№ 3, 6, 10);

– отсутствие электронных средств обучения – 3,7% (ОО №№ 1, 3, 4, 6, 8, 10);

– частичное наличие электронных средств обучения – 25,3% (респонденты из всех ОО);

– отсутствие доступа в сеть Интернет – 35,6% (респонденты из всех ОО).

Наличие всех средств обучения, включая доступ в сеть Интернет, отмечают 32,3% респондентов.

При этом по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте организации, следует, что значение ниже среднего по республике имеют следующие показатели:

– обеспеченность обучающихся компьютерами: ОО № 15;

– обеспеченность учителей компьютерами: ОО №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11;

– обеспеченность организаций мультимедийными проекторами: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15;

– обеспеченность организаций интерактивными досками и приставками: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 15.

Объекты для проведения практических занятий (лаборатории и (или) мастерские) отсутствуют в ОО №№ 9, 10, 11. Библиотека-медиаотека с выходом в сеть Интернет не создана ни в одной общеобразовательной организации. На сайтах ОО №№ 4, 15 отсутствует информация о наличии в организации библиотеки. В остальных общеобразовательных организациях библиотеки функционируют без доступа в сеть Интернет (не указано количество мест).

Не обеспечена специализированными кабинетами ОО № 9, лабораторное и демонстрационное оборудование отсутствует в ОО №№ 1, 4, 8, 9, 11, электронные учебники и учебные пособия отсутствуют в ОО № 4.

Интерактивные лаборатории отсутствуют во всех общеобразовательных организациях.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся респонденты оценили следующим образом:

– полное отсутствие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся – 3,7% (респонденты ОО №№ 1, 3, 4, 6, 10);

– неудовлетворительное качество условий – 18,8% (респонденты всех ОО, кроме ОО № 15);

– удовлетворительное качество условий – 42%.

Полностью удовлетворены качеством предоставляемых условий для охраны и укрепления здоровья – 35,4% респондентов.

Отсутствие столовой и плохое качество питания отмечают 8,8% респондентов (ОО №№ 1, 3, 4, 6, 9, 10).

Вместе с тем, в соответствии с данными, полученными организацией-оператором из открытых источников, в общеобразовательных организациях отмечается наличие:

– спортивного зала: ОО №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 15;

– оборудованной спортивной площадки (стадиона): ОО №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15;

– медицинского кабинета в здании организации: ОО №№ 1, 2, 5, 6, 7, 8;

– столовой на территории организации: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10;

– туалетных комнат в здании организации: ОО № 1.

2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (использование сети Интернет, дистанционных образовательных программ, систематическое проведение учителями индивидуальной работы).

Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися отмечают 5% опрошенных респондентов (ОО №№ 1, 3, 8, 10).

2,8% опрошенных считают, что условия созданы частично (с использованием электронных средств обучения, без доступа в Интернет), индивидуальную работу проводят только некоторые учителя (ОО №№ 1, 4, 6, 8, 10).

Удовлетворительно (в организации созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, учителя периодически проводят индивидуальную работу) работу общеобразовательных организаций по созданию условий для индивидуальной работы обучающихся оценили 22% респондентов.

42,8% респондентов отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, применяются дистанционные образовательные программы, учителя периодически проводят индивидуальную работу.

Полностью удовлетворены созданными условиями, проведением систематической индивидуальной работы с обучающимися 27,4% респондентов.

Организацией-оператором отмечено отсутствие на сайтах организаций информации о:

– функционировании кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работе в малых группах обучающихся: все ОО;

– проведении психологических и социологических исследований: все ОО.

Возможность получить психологическую консультацию (педагог-психолог имеется в штате организации) имеется в ОО №№ 5, 8.

Наличие профильного обучения отражено только на сайте ОО № 1.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

2,7% респондентов считают, что дополнительные образовательные программы в общеобразовательных организациях не реализуются (ОО №№ 1, 3, 10).

Отмечают, что в общеобразовательных организациях реализуются:

– 1 дополнительная образовательная программа – 3,1% респондентов (ОО №№ 1, 4, 6, 7, 8, 10);

– 2 дополнительные образовательные программы – 24,7%;

– 3 дополнительные образовательные программы – 42%;

– более 3 дополнительных образовательных программ – 27,5%.

При этом на сайтах всех общеобразовательных организаций нашли свое отражение только программы социально-педагогической направленности.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

1,2% респондентов отмечают отсутствие каких-либо условий для развития творческих способностей обучающихся: ОО №№ 3, 10.

1,3% отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия только для участия в спортивных мероприятиях: ОО №№ 1, 3, 10.

15,9% респондентов считают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для участия в спортивных и частично в образовательных мероприятиях.

39% респондентов указали, что условия созданы только на региональном уровне.

42,6% оценивают созданные условия на «отлично». По мнению указанного числа респондентов, в общеобразовательных организациях созданы все условия для участия обучающихся в региональных, всероссийских и международных олимпиадах и спортивных мероприятиях.

Мониторинг сайтов общеобразовательных организаций показывает, что в открытом доступе не нашла своего отражения информация о:

– проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах в отчетном году;

– численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, и победителей мероприятий различного уровня;

– проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

Информация о проведении всероссийской олимпиады школьников частично отражена на сайтах ОО №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В указанном пункте анкеты респонденты должны были оценить возможность получения психологической, социальной и медицинской помощи обучающимися.

3% респондентов оценили организацию указанных видов помощи как неудовлетворительную, отметив отсутствие психолога, социального педагога, медицинской сестры и медицинского кабинета: ОО №№ 3, 6, 10.

3,3% считают, что специалистами оказывается некачественная психологическая, социальная и медицинская помощь: ОО №№ 1, 3, 4, 6, 10.

25,3% опрошенных отмечают, что качественно оказывается только один из видов помощи.

На качественное оказание как минимум двух видов помощи указали 41,3% респондентов.

На «отлично» оценили созданные условия с возможностью оказания всех трех видов помощи 27,1% опрошенных.

Организацией-оператором отмечено, что в ОО № 5, 8 имеется возможность оказания психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, однако отсутствуют программы работы специалистов, расписания коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, отсутствует комплекс реабилитационных мероприятий.

По данным системы пообъектного учета Минобрнауки России следует, что в общеобразовательных организациях МО «Теучежский район» работают:

- психологи – 2 чел.;
- социальные педагоги – 3 чел.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Респондентам необходимо было оценить количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, время проведения занятий, комфортность рабочих мест, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальные места подхода/подъезда.

Полное отсутствие условий отметили 4,8% респондентов (ОО №№ 1, 3, 4, 6, 8, 10).

3,2% опрошенных считают, что в общеобразовательных организациях предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, организованные рабочие места некомфортны, время проведения занятий неудобное: ОО №№ 1, 3, 4, 6, 8, 10.

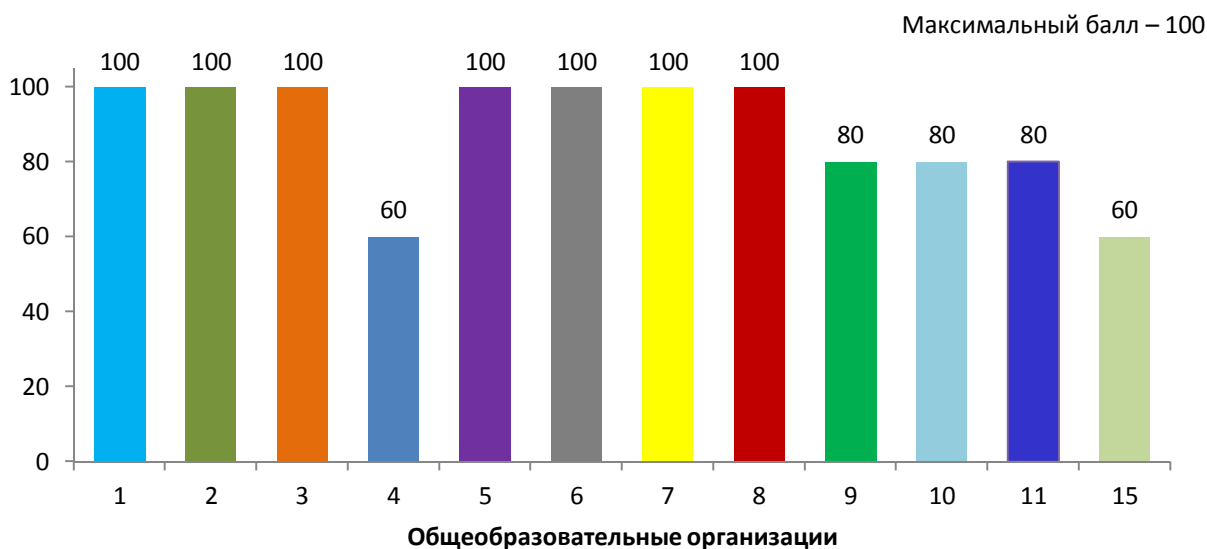
Организацию рабочих мест и их оснащение считают удовлетворительными, однако отмечают неудобное время проведения занятий и отсутствие сопутствующих услуг 31,2%.

На незначительные недостатки в организации указали 35,3% опрошенных.

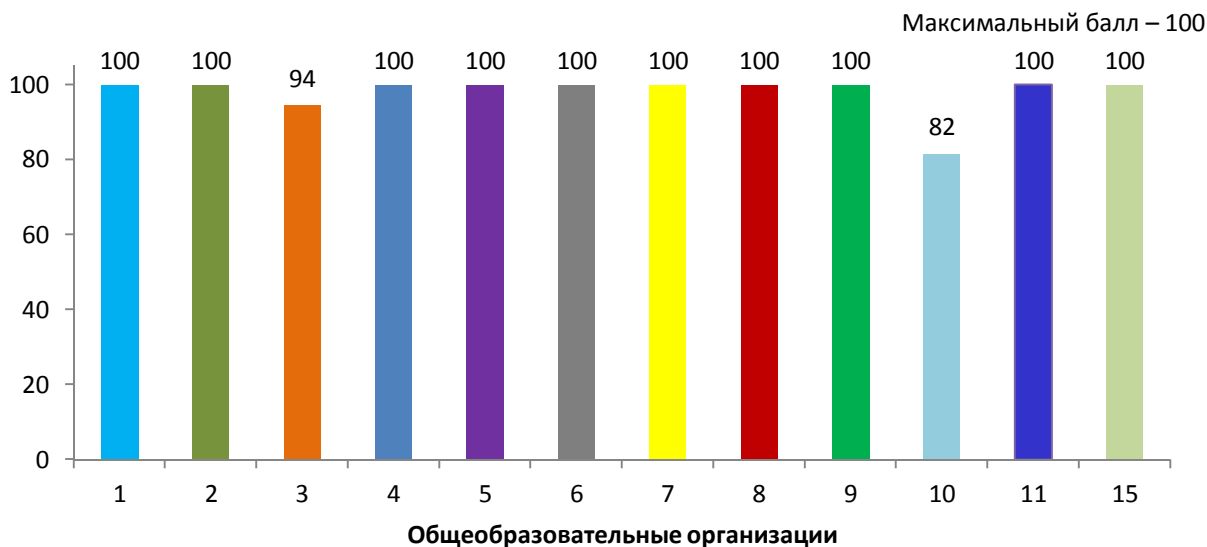
Считают, что условия полностью соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ и инвалидов 25,5% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Анализ условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов организацией-оператором показал, что сайты не содержат никакой информации об условиях, созданных для организации обучения и воспитания указанной категории обучающихся.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по показателю «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

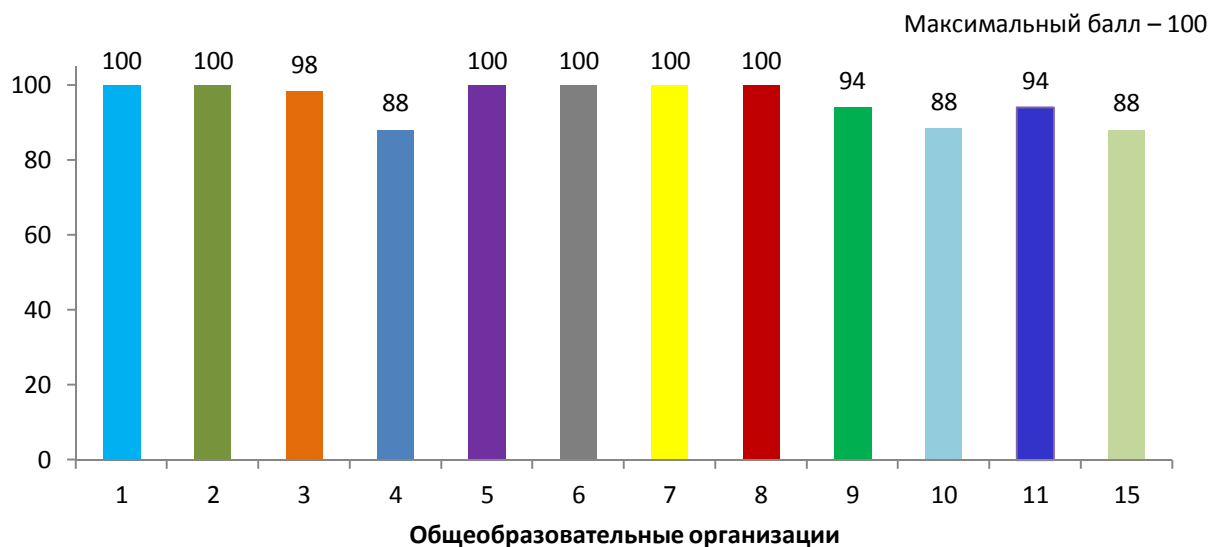


Вместе с тем практически во всех общеобразовательных организациях доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, составляет 100%.



Проведенные сравнения позволяют сделать вывод, что на сайтах общеобразовательных организаций информация о созданных условиях размещается формально, имеющаяся информация не всегда актуальна.

**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по разделу
«Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**



3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Степень оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

В указанном разделе анкеты предлагалось оценить наличие:

- пандусов/подъемов и платформ;
- стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Отсутствие каких-либо условий для инвалидов отмечают 6,4% опрошенных.

6,3% респондентов считают, что условия для инвалидов организованы плохо (выполнено лишь 1 условие из пяти вышеперечисленных).

Выполнение:

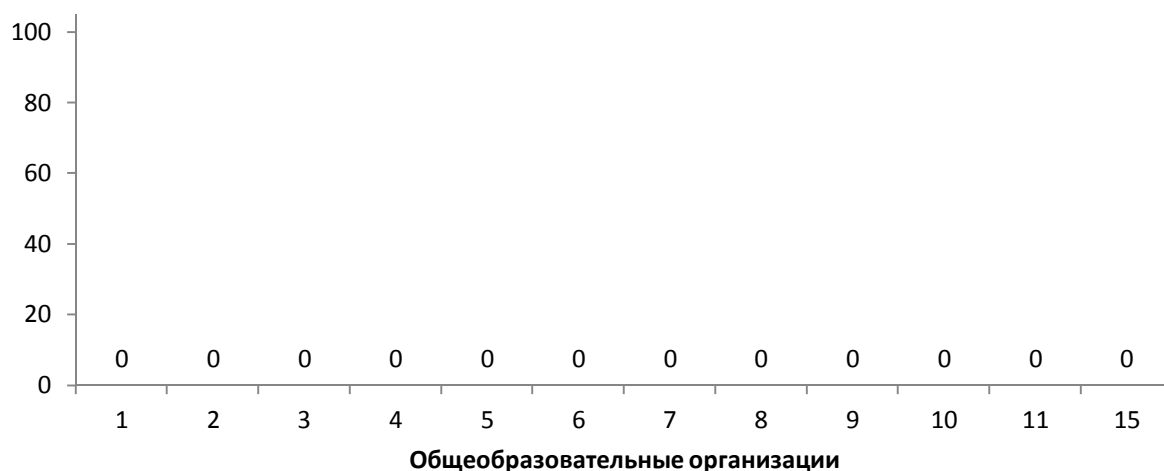
- 2-3 условий отмечают 38% респондентов;
- 4 условий – 28%;
- всех условий – 21,3%.

Организацией-оператором отмечено, что в открытом доступе (на сайтах ОО) ни одной общеобразовательной организацией не отражена доступность организаций для инвалидов, в т. ч. отсутствуют:

- перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;
- информация о наличии пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ в здание и к местам проведения занятий для инвалидов;
- сведения об организации питания и о доступности медицинского кабинета для инвалидов.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по показателю
«Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории
с учетом доступности для инвалидов»**

Максимальный балл – 100



3.2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В указанном разделе анкеты необходимо было оценить:

– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирование надписей шрифтом Брайля;

– возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

– наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;

– наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь;

– наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

9% опрошенных отметили полное отсутствие перечисленных условий для инвалидов.

Выполнение:

– 1 условия из пяти вышеперечисленных отметили 7,2% респондентов;

– 2-3 условий – 31,4%;

– 4 условий – 31,4%;

– всех условий – 21%.

На сайтах общеобразовательных организаций отсутствует информация о наличии условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в т. ч. не размещены:

– сведения о подготовленных преподавателях, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

– перечень специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

– перечень специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

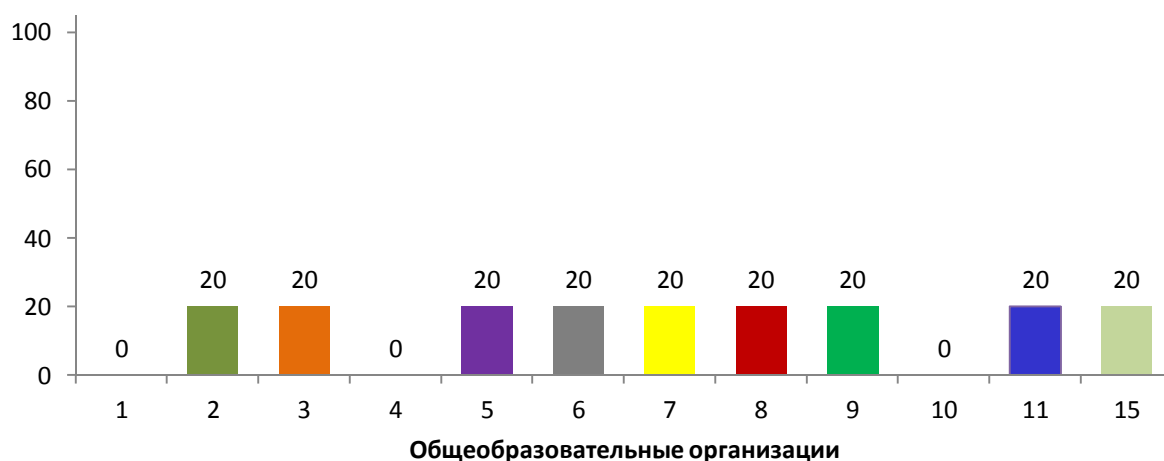
– перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;

– схема безопасного подхода к зданию организации.

В ОО №№ 1, 4, 10, 11, 15 отсутствует адаптированная версия сайта для инвалидов по зрению.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Максимальный балл – 100



3.3. Общая удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.

9,6% респондентов считают, что условия для инвалидов в общеобразовательных организациях не созданы.

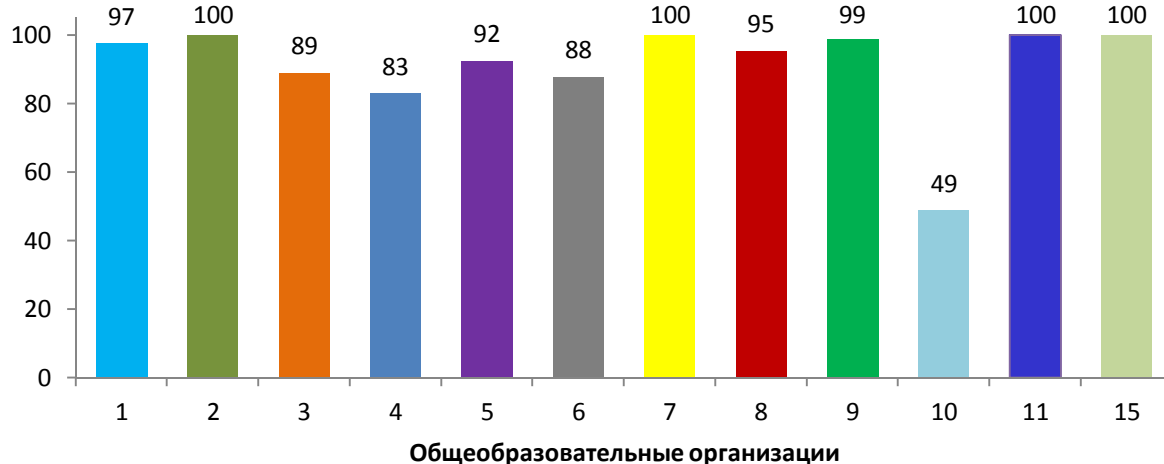
Создание условий со значительными недостатками отмечают 30% опрошенных.

Считают, что условия созданы, но имеются незначительные недостатки 35,6%.

Полностью удовлетворены созданными для инвалидов услугами 24,8% респондентов.

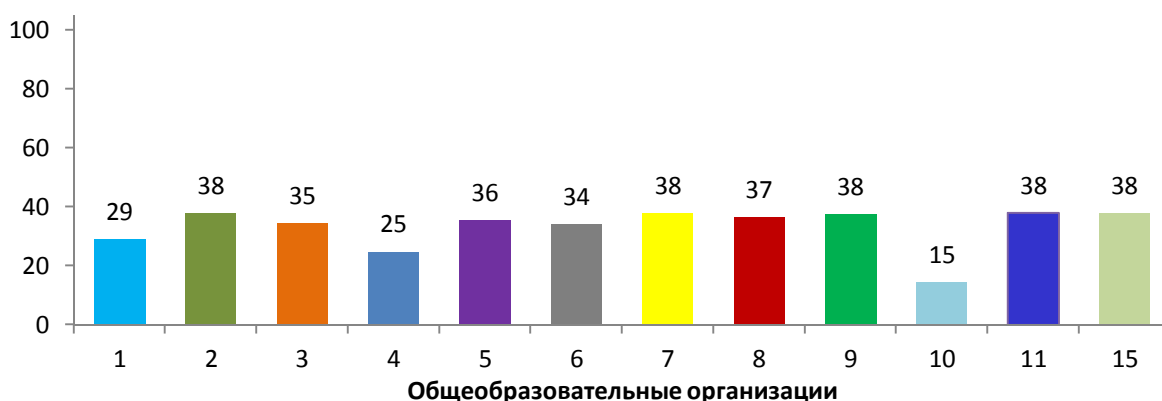
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Максимальный балл – 100



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по разделу
«Доступность услуг для инвалидов»**

Максимальный балл – 100



**4. Доброжелательность и вежливость работников
общеобразовательной организации**

В данном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить доброжелательность и вежливость работников образовательной организации в отношении обучающихся и их родителей.

1,2% опрошенных отмечают, что работники часто допускают грубость в отношении обучающихся и родителей: ОО №№ 1, 3, 10.

8,3% считают, что работники не всегда доброжелательны и вежливы: ОО №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11.

На доброжелательность и вежливость практически всех работников указали 37,2% респондентов.

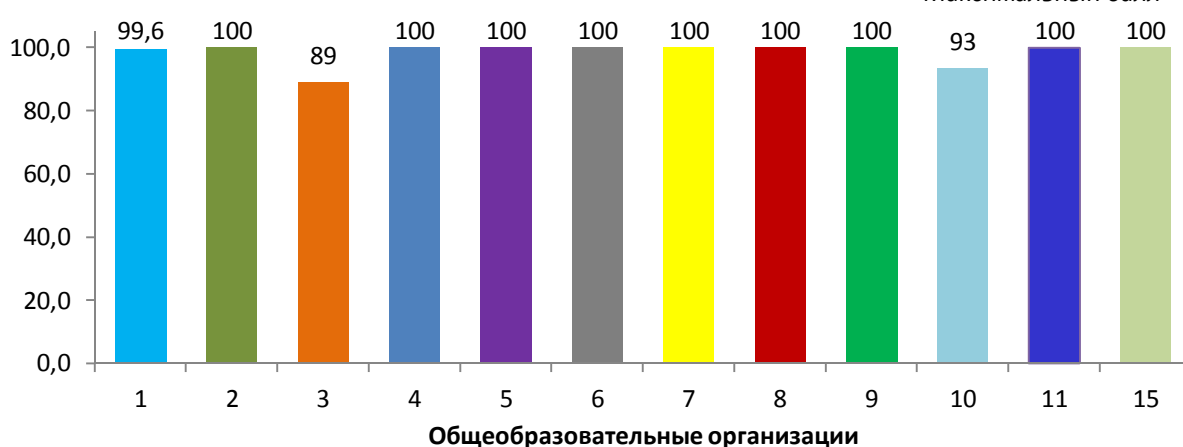
Отметили, что все работники организаций всегда доброжелательны и вежливы 53,5% опрошенных.

Таким образом, работники некоторых общеобразовательных организаций позволяют допускать грубость в отношении обучающихся и их родителей (законных представителей), не всегда доброжелательны и вежливы.

Вместе с тем, положительную (в той или иной степени) оценку доброжелательности и вежливости работников организаций поставили 99% респондентов.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по показателю
«Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»**

Максимальный балл – 100



5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В указанном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить общее материально-техническое обеспечение организации и высказать готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.1. Оценка материально-технического обеспечения организации.

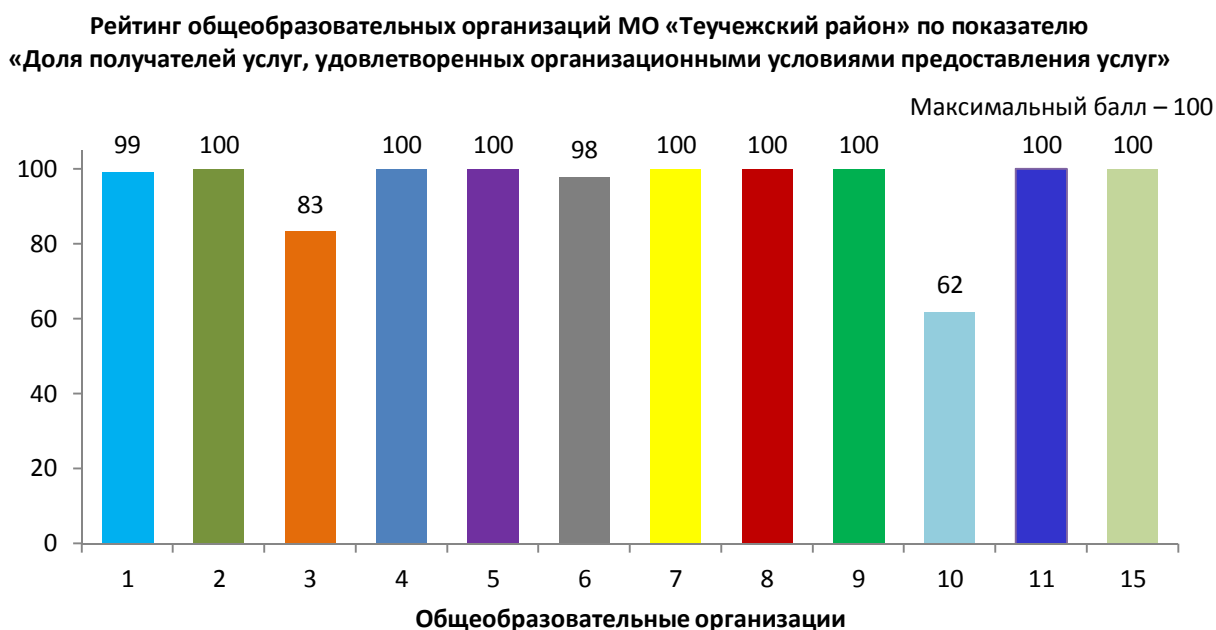
Неудовлетворенность учебными помещениями, отсутствие современного оборудования отмечают 5,2% респондентов.

22,1% опрошенных считают, что в школе наравне с благоустроенными рекреациями и помещениями есть помещения, требующие ремонта.

Оценку «в целом хорошо» (некоторые учебные помещения требуют ремонта, практически везде современное оборудование) поставили 37% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Полностью удовлетворены предлагаемым материально-техническим обеспечением 35,7%.

Положительную оценку материально-технического обеспечения организации дали 94,8% респондентов.



5.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым – 3,4% респондентов.

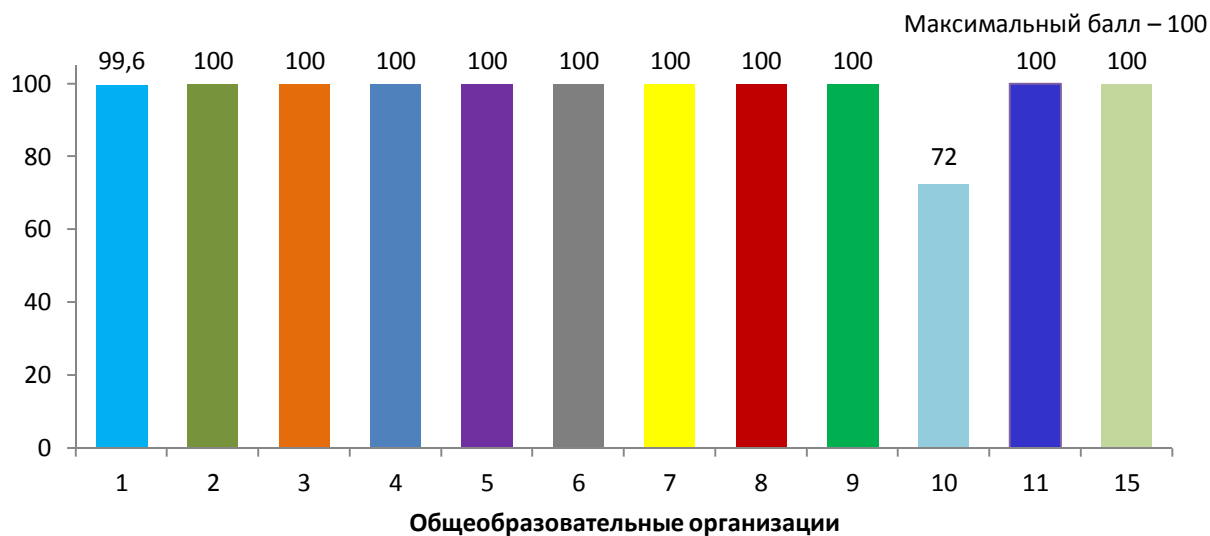
Пока не определились – 12,3% опрошенных.

Готовы порекомендовать организацию, но не всем своим родственникам и знакомым – 40,8% опрошенных.

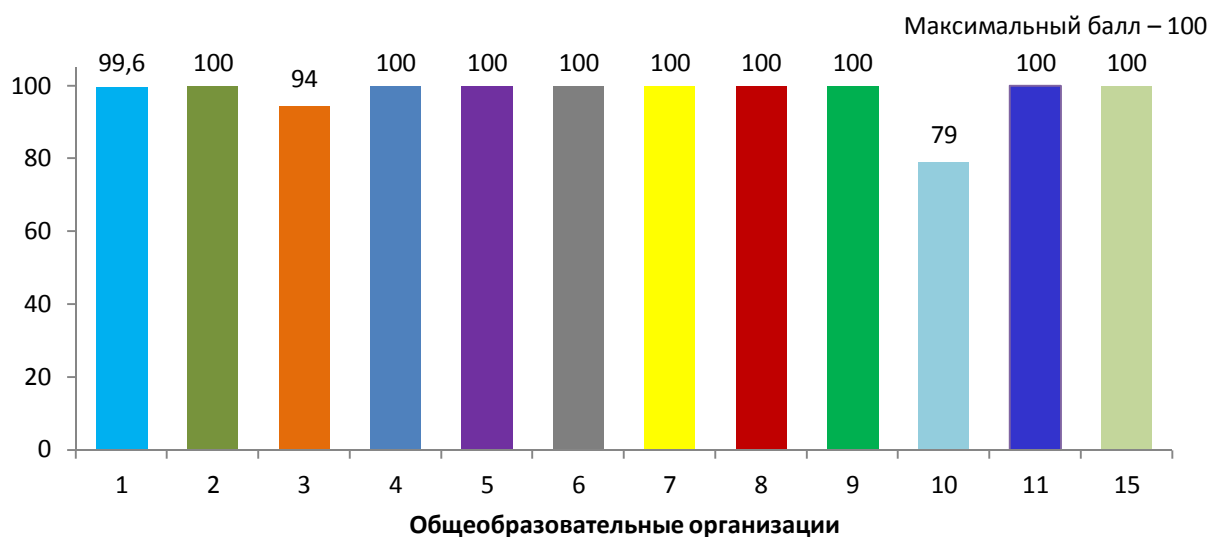
Готовы рекомендовать всем – 43,5%.

Таким образом, готовность рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым высказали 96,6% опрошенных.

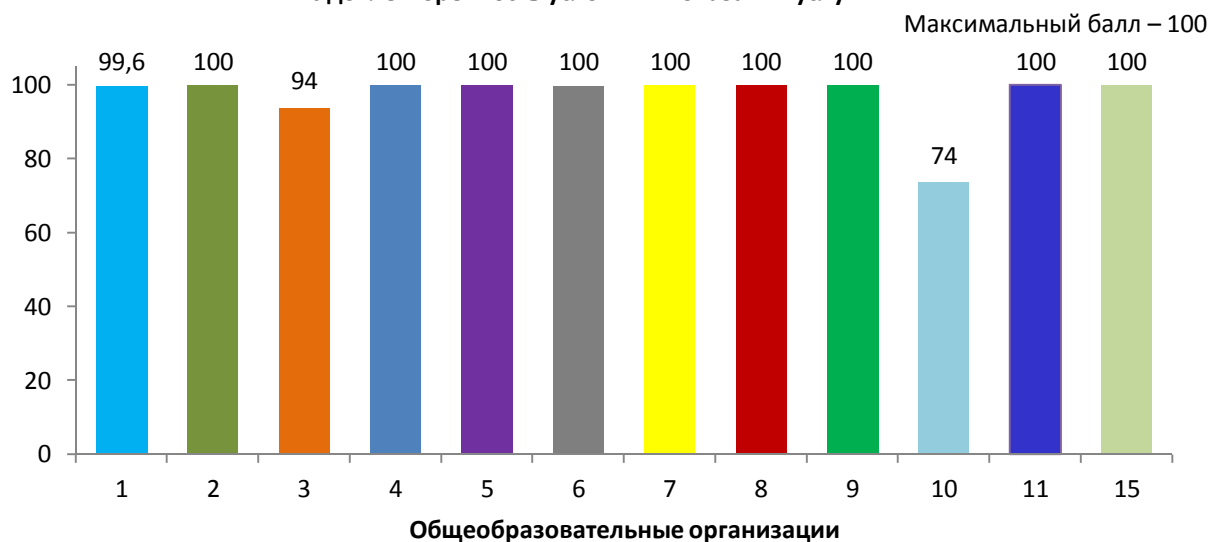
**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по показателю
«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**



**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»**

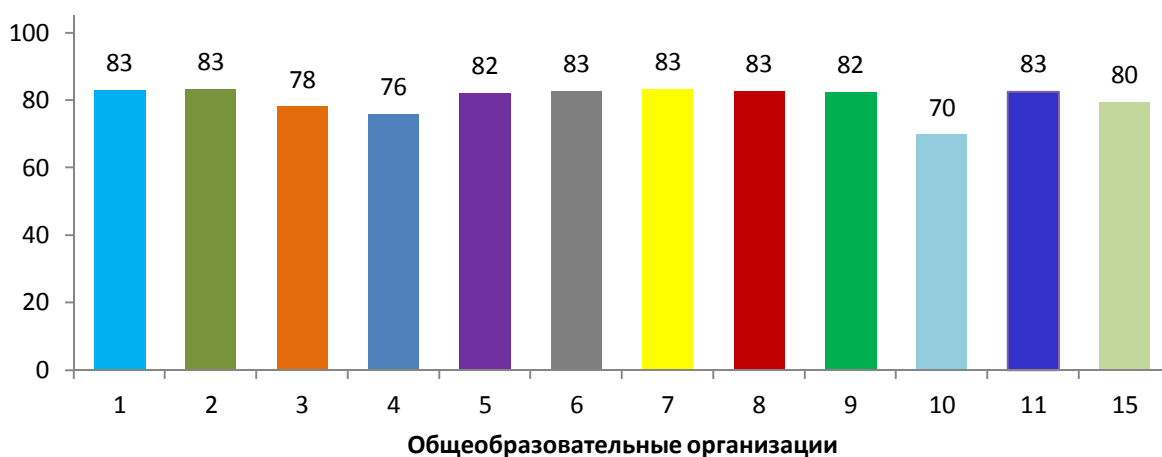


**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район» по показателю
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**



Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций МО «Теучежский район»

Максимальный балл – 100



Итоговый рейтинг показывает, что качество условий для организации образовательной деятельности во всех общеобразовательных организациях МО «Теучежский район» практически одинаковое. Пятерку организаций-лидеров по мере убывания набранных баллов составили ОО №№ 7, 2, 1, 8, 6. Худший показатель – ОО № 10.

Выводы и рекомендации

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на сайтах общеобразовательных организаций) обо всех условиях и возможностях, которые созданы и которыми могут воспользоваться обучающиеся и их родители (законные представители), недостаточная работа организаций по ознакомлению родительской общественности с условиями обучения непосредственно в самой организации приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению оценки предоставляемых в организации условий и возможностей.

Кроме этого, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, общеобразовательным организациям необходимо провести работу по улучшению качества предоставляемых условий.

На основании вышеизложенного **р е к о м е н д у е т с я**:

I. Провести работу по наполнению официальных сайтов общеобразовательных организаций достоверной и актуальной информацией:

1. Для обеспечения открытости и доступности информации об общеобразовательных организациях принять меры по приведению сайтов общеобразовательных организаций в актуальное состояние, наполнению достоверной информацией с обеспечением легкости и доступности ее поиска, для чего:

1.1. Всем общеобразовательным организациям провести анализ сайтов на наличие требуемых разделов, в случае отсутствия необходимых разделов принять меры к их созданию.

1.2. В соответствующих разделах сайтов разместить оформленные в соответствии с требованиями:

- 1) график и режим работы организации: ОО № 4;
- 2) устав: ОО № 4;
- 3) лицензию на осуществление образовательной деятельности: ОО № 4;
- 4) свидетельство о государственной аккредитации: ОО № 4;
- 5) правила приема обучающихся: ОО № 4;
- 6) режим занятий обучающихся: ОО № 4;
- 7) формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО №№ 4, 5, 8;
- 8) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 4, 8, 9;
- 9) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО № 4, 15;
- 10) информацию о предоставлении платных образовательных услуг: ОО № 4;
- 11) сканкопии утвержденных актуальных основных общеобразовательных программ: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 15;
- 12) сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15;
- 13) учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 15;
- 14) календарный учебный график на текущий учебный год: ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 15;
- 15) сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15;
- 16) сведения о финансово-хозяйственной деятельности: ОО №№ 1, 4, 8, 10, 15;
- 17) информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки: ОО № 4;
- 18) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний: ОО №№ 4, 8;
- 19) информацию о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 15;
- 20) отчет о результатах самообследования: все ОО;
- 21) контактные данные (телефон, электронная почта) руководителей и заместителей руководителей: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 15;
- 22) контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15;
- 23) информацию:
 - об уровне образования педагогических работников: ОО №№ 1, 4, 15;
 - о специальности (направлении подготовки) педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 3, 4, 9, 15;

- о квалификации педагогических работников: ОО №№ 4, 15;
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах: ОО №№ 5, 10, 15;
- о стаже педагогических работников: ОО №№ 2, 3, 4, 5, 7, 15;
- 24) сведения об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): ОО №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15.

1.3. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, для чего:

- 1) разработать и разместить на сайтах электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, и электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками организации и выражения мнения о качестве оказанных услуг: все ОО;
- 2) разместить ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и др.): все ОО;
- 3) рассмотреть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан: все ОО;
- 4) обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан: все ОО.

2. Для информирования о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Рассмотреть возможность улучшения оснащенности общеобразовательных организаций компьютерной техникой, создания локальных вычислительных сетей, увеличения скорости доступа в сеть Интернет.

2.2. Создать на официальных сайтах общеобразовательных организаций раздел «Материально-техническое оснащение», в котором разместить достоверную и актуальную информацию по данному вопросу, в т. ч. сведения:

- о современной библиотеке-медиаотеке (с указанием количества рабочих мест, стационарных или переносных компьютеров, выходом в Интернет);
- о специализированных кабинетах (кабинетах технологии, химии, физики и др.);
- об электронных интерактивных лабораториях;
- о лабораторном и демонстрационном оборудовании;
- об электронных учебниках и учебных пособиях;
- о специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т. д.);
- о столовой на территории организации;
- о туалетных комнатах в здании организации и др.

2.3. Отразить на официальных сайтах условия для индивидуальной работы обучающихся, в т. ч. наличие:

- кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий

и другой работы в малых группах обучающихся;

- службы психологической помощи;
- профильного обучения, углубленного изучения отдельных предметов.

2.4. Разместить копии дополнительных образовательных программ, реализуемых в организации.

2.5. Принять меры по размещению информации о развитии творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, для чего создать на официальных сайтах соответствующие разделы с размещением информации о:

- проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах;
- численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, а также победителях и призерах;
- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. В разделе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

– отразить наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, комплекса реабилитационных мероприятий и других медицинских мероприятий (ЛФК, прививочные мероприятия, медосмотры обучающихся, рекомендации медицинского работника для обучающихся и их родителей);

– разместить действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения обучающимися дополнительных профессиональных навыков.

2.7. В разделе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разместить:

– перечень специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– сведения об услугах ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

– информацию о групповых, индивидуальных коррекционных занятиях по различным образовательным программам, мероприятиях, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации;

– информацию об оказании психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

3. Для информирования о доступности организации для инвалидов:

3.1. Всем общеобразовательным организациям создать отдельный раздел сайта «Доступность организации для инвалидов» и разместить актуальную информацию, в т. ч.:

- перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических

занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;

– сведения об обеспечении доступа в здания организации инвалидам (схема с указанием размещения пандусов, подъемов и платформ, выделенных стоянок для автотранспорта, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);

– информацию об организации питания обучающихся-инвалидов, о доступности медицинского кабинета;

– информацию о педагогах, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

– перечни специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;

– схему безопасного подхода к зданию организации;

– приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов;

– план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды организации;

– паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг.

3.2. ОО №№ 1, 4, 10, 11, 15 адаптировать сайт и созданные разделы для людей с нарушениями зрения.

II. Принять всевозможные меры по популяризации сайтов общеобразовательных организаций среди родительской общественности (реклама сайта и его возможностей на родительских собраниях, в социальной сети и др.).

III. Организовать знакомство родителей с условиями, предоставляемыми для обучающихся, непосредственно в общеобразовательных организациях (проведение дней «открытых» дверей, демонстрация электронных презентаций, создание буклетов об организации и раздача их широкой общественности и др.).

IV. Провести работу по улучшению материально-технической базы общеобразовательных организаций, в т. ч.:

– обеспечить обучающихся и педагогов достаточным количеством персональных компьютеров;

– организовать локальные вычислительные сети;

– создать современные библиотеки-медиатеки с организованным читальным залом с наличием стационарных или переносных компьютеров с доступом в сеть Интернет

V. Несмотря на то, что детей-инвалидов может не быть среди обучающихся, общеобразовательные организации должны быть готовы к их приему в любой момент времени. В связи с этим необходимо:

1. Принять всевозможные меры по обеспечению доступности общеобразовательных организаций для инвалидов, в т. ч. организовать:

- наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов для доступа в здания, к местам проведения занятий для инвалидов;
- систему питания указанной категории обучающихся;
- доступность медицинского кабинета.

2. Организовать прохождение курсов повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг персоналом организации.

3. Обеспечить наличие специальных средств обучения: учебников, учебных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; электронных образовательных ресурсов.

МО «ШОВГЕНОВСКИЙ РАЙОН»

В мероприятиях НОКУ ОД в МО «Шовгеновский район» приняли участие все общеобразовательные организации (11).

Каждой общеобразовательной организацией было обеспечено прохождение анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 519 чел.

Анализ сайтов общеобразовательных организаций проводился организацией-оператором НОКУ ОД в Республике Адыгея. При анализе сайтов было выявлено отсутствие какого-либо контента на сайте ОО № 3.

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации

1.1. При оценке полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности:

– 0,6% респондентов отмечают отсутствие информации на сайте организации;

– 0,4% считают, что информация представлена не полностью, не структурирована, неактуальна;

– претензии к структурированию и актуальности представленной информации высказали 10,5% опрошенных;

– незначительные недостатки (информация частично неактуальная) отмечают 47,7% респондентов;

– 40,8% считают, что на сайтах размещена хорошо структурированная, актуальная информация в полном объеме.

При анализе сайтов специалистами организации-оператора было выявлено, что на сайтах организаций:

1) отсутствуют (размещены некорректно, оформлены не правильно):

– сведения о структуре организации и органах ее управления: ОО №№ 2, 11;

– устав: ОО №№ 2, 8, 9;

– лицензия на осуществление образовательной деятельности: ОО №№ 2, 9;

– свидетельство о государственной аккредитации: ОО №№ 2, 9, 11;

– правила приема обучающихся: ОО №№ 2, 12;

– режим занятий обучающихся: ОО №№ 2, 5, 9;

– формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО №№ 2, 5, 9, 11, 12;

– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 2, 5, 9, 12;

– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО № 2, 5, 8, 9, 12;

– сканкопии утвержденных актуальных основных общеобразовательных программ: ОО №№ 1, 2, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13;

– сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13;

– учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: ОО № 1, 2, 4, 5, 8, 9, 12, 13;

– календарный учебный график на текущий учебный год: ОО № 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13;

– сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 8, 11, 12, 13;

– сведения о финансово-хозяйственной деятельности: ОО №№ 2, 9, 12;

– предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний: ОО №№ 2, 4, 5, 8, 12;

2) неактуальна (размещена без указания дат актуализации) информация о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: ОО №№ 1, 2, 4, 8, 11, 12, 13;

3) отчет о результатах самообследования не размещен (утратил свою актуальность, некорректно оформлен): ОО №№ 1, 2, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13.

1.2. При оценке качества сведений о педагогических работниках организации:

– 0,7% опрошенных отмечают отсутствие сведений;

– 0,6% считают, что информация представлена не полностью;

– 10,6% указывают на значительные недостатки в размещении информации о педагогических работниках;

– 43,5% оценили размещение информации о педагогах на «хорошо» (информация частично неактуальная);

– 44,6% опрошенных считают информацию актуальной и размещенной в полном объеме.

Анализ сайтов организаций показал, что в общеобразовательных организациях информация о педагогическом и руководящем составе не размещена или размещена с замечаниями. Так, отсутствуют или размещены частично:

1) контактные данные (телефон, электронная почта) руководителей и заместителей руководителей: ОО №№ 4, 5, 6, 9;

2) контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13;

3) информация:

– об уровне образования педагогических работников: ОО № 6;

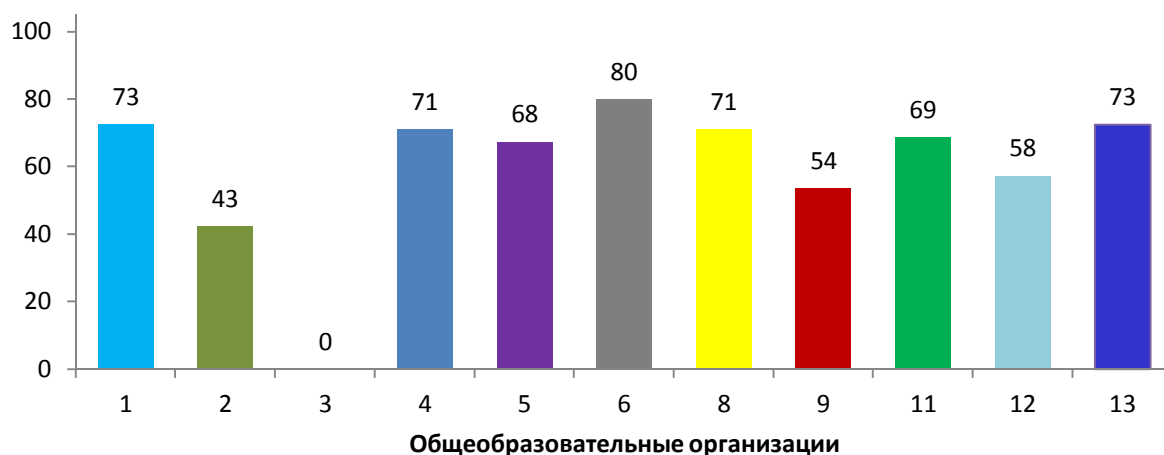
– о специальности (направлении подготовки) педагогических работников: ОО №№ 2, 12, 13;

– о квалификации педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 6;

4) сведения об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по показателю
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных
информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными
и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»**

Максимальный балл – 100



1.3. При оценивании доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов:

- 0,6% респондентов считают, что взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;
- 1% от всех опрошенных отметили, что в организации обеспечена только работа по телефону по вопросам оказания образовательных услуг;
- 16,4% указывают на взаимодействие по телефону и электронной почте;
- 49% кроме взаимодействия по телефону и электронной почте отметили функционирование гостевой книги на сайте организации;
- 33% участвуют в онлайн-опросах (анкетировании), проводимых организациями с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.

Организацией-оператором отмечается, что на сайтах всех общеобразовательных организаций размещена информация о возможности дистанционного взаимодействия по телефону и электронной почте (во всех общеобразовательных организациях действует один адрес электронной почты). Форма для внесения предложений присутствует на сайте ОО № 11. Онлайн сервисы для выражения мнения о качестве оказанных услуг отсутствуют на сайтах всех общеобразовательных организаций.

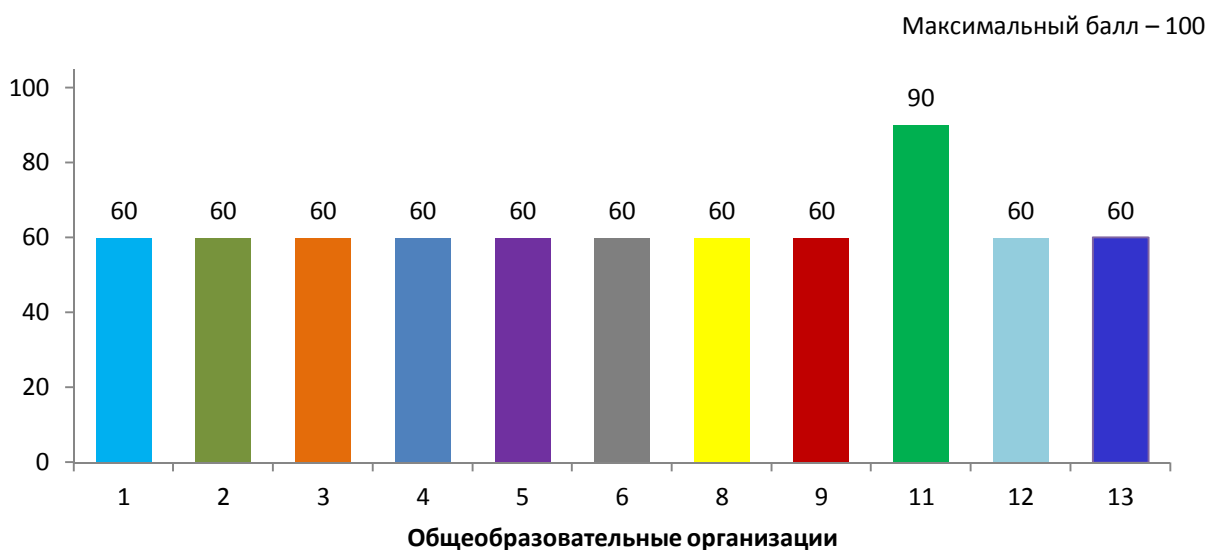
1.4. При оценивании доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, голоса респондентов распределились следующим образом:

- 1% считают, что сведения о ходе рассмотрения обращений граждан не доступны;
- 1,7% отмечают доступность только статистической информации;
- 14,8% указывают на возможность получения информации по телефону;
- 47,8% подтверждают возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, как по телефону, так и по электронной почте;

– 34,7% респондентов считают, что на сайтах организаций обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

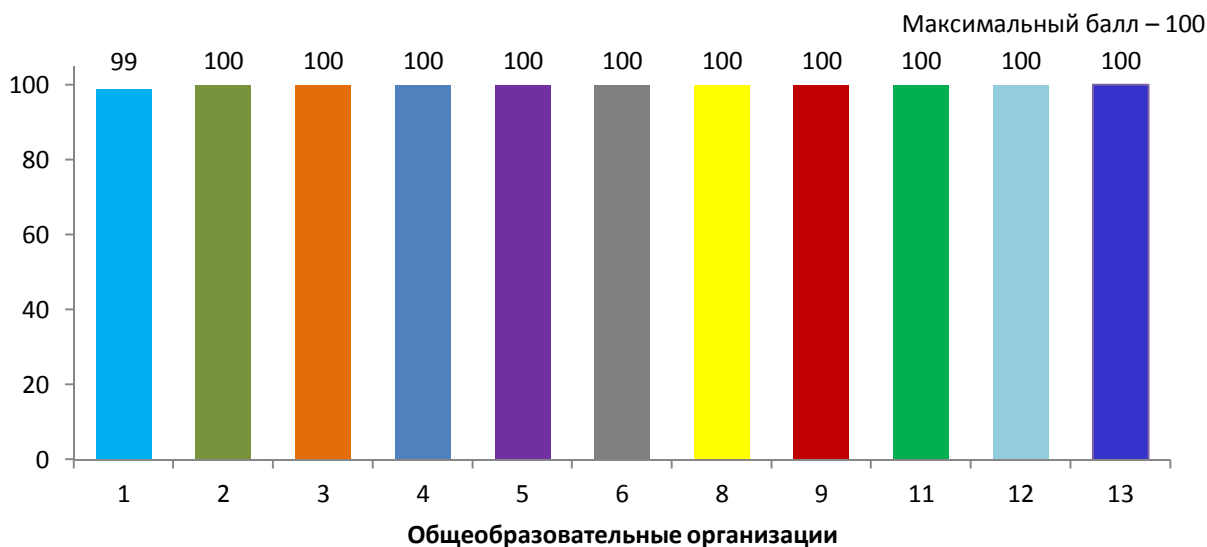
Анализ сайтов также выявил проблемы с размещением информации о ходе рассмотрения обращений граждан. Так, на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует информация об обращениях граждан и результатах рассмотрения таких обращений, не предусмотрена возможность отслеживания хода рассмотрения обращений.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»



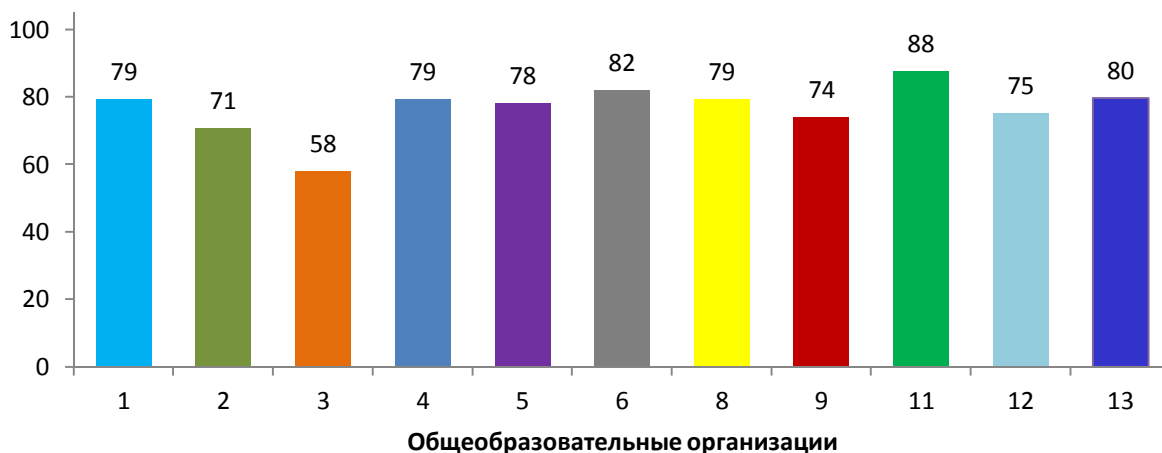
Несмотря на частичное несоответствие размещенной на сайте информации установленным правовым актам, практически все получатели услуг в той или иной степени выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации»



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по разделу
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

Максимальный балл – 100



2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций получили следующие оценки респондентов:

– полное отсутствие электронных и бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов отметили 1,3% от всех респондентов (ОО №№ 1, 4, 5, 6);

– отсутствие электронных средств обучения – 2,5% (ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6);

– частичное наличие электронных средств обучения – 20% (ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13);

– отсутствие доступа в сеть Интернет – 41% (респонденты из всех ОО).

Наличие всех средств обучения, включая доступ в сеть Интернет, отмечают 35,2% респондентов.

При этом по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте организации, следует, что значение ниже среднего по республике имеют следующие показатели:

– обеспеченность учителей компьютерами: ОО №№ 4, 6, 9, 10;

– обеспеченность организаций мультимедийными проекторами: ОО №№ 1, 2, 5, 8, 9, 10, 11, 13;

– обеспеченность организаций интерактивными досками и приставками: ОО №№ 2, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 13.

Объекты для проведения практических занятий (лаборатории и (или) мастерские) отсутствуют в ОО №№ 12, 13.

Библиотеки-медиатеки с выходом в сеть Интернет созданы в ОО №№ 4, 5, 6, 8 (количество мест менее 25).

В остальных общеобразовательных организациях библиотеки функционируют без доступа в сеть Интернет (не указано количество мест).

Специализированные кабинеты имеются во всех общеобразовательных организациях, лабораторное и демонстрационное оборудование отсутствует в ОО №№ 2, 5, 6, 12, 13, в ОО № 11 обеспеченность указанным оборудованием

составляет 60%, электронные учебники и учебные пособия отсутствуют в ОО №№ 4, 8.

Интерактивные лаборатории отсутствуют во всех общеобразовательных организациях.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся респонденты оценили следующим образом:

– полное отсутствие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся – 2,3% (респонденты ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6);

– неудовлетворительное качество условий – 15,3% (респонденты ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13);

– удовлетворительное качество условий – 42,4%.

Полностью удовлетворены качеством предоставляемых условий для охраны и укрепления здоровья – 40% респондентов.

Отсутствие столовой и плохое качество питания отмечают 3,7% респондентов (ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6).

Вместе с тем, в соответствии с данными, полученными организацией-оператором из открытых источников, в общеобразовательных организациях отмечается наличие:

– спортивного зала: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 11;

– оборудованной спортивной площадки (стадиона): ОО №№ 1, 2, 4, 5, 8, 9, 11, 12, 13;

– медицинского кабинета в здании организации: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 9, 11, 13;

– столовой на территории организации: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13;

– туалетных комнат в здании организации: ОО № 6.

2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (использование сети Интернет, дистанционных образовательных программ, систематическое проведение учителями индивидуальной работы).

Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися отмечают 1,5% опрошенных респондентов (ОО №№ 1, 3, 4, 6).

2% опрошенных считают, что условия созданы частично (с использованием электронных средств обучения, без доступа в Интернет), индивидуальную работу проводят только некоторые учителя (ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 12).

Удовлетворительно (в организации созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, учителя периодически проводят индивидуальную работу) работу общеобразовательных организаций по созданию условий для индивидуальной работы обучающихся оценили 16,8% респондентов.

44,6% респондентов отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, применяются дистанционные образовательные программы, учителя периодически проводят индивидуальную работу.

Полностью удовлетворены созданными условиями, проведением систематической индивидуальной работы с обучающимися 35,1% респондентов.

Организацией-оператором отмечено отсутствие на сайтах организаций информации о:

- функционировании кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работе в малых группах обучающихся: все ОО;
- проведении психологических и социологических исследований: все ОО.

Информация о спортивных секциях размещена на сайте ОО №№ 1, 13, о кружках – ОО №№ 5, 12, 13.

Возможность получить психологическую консультацию (наличие педагога-психолога) имеется в ОО №№ 1, 4, 6, 12.

Наличие профильного и углубленного обучения в общеобразовательных организациях не отражено.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

1,3% респондентов считают, что дополнительные образовательные программы в общеобразовательных организациях не реализуются (ОО №№ 1, 4, 6, 13).

Отмечают, что в общеобразовательных организациях реализуются:

- 1 дополнительная образовательная программа – 0,7% респондентов (ОО №№ 1, 3, 6);
- 2 дополнительные образовательные программы – 16,4%;
- 3 дополнительные образовательные программы – 44%;
- более 3 дополнительных образовательных программ – 37,6%.

На сайтах общеобразовательных организаций дополнительные образовательные программы не размещены. На сайте ОО № 13 размещена дополнительная образовательная программа социально-педагогической направленности.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

1,2% респондентов отмечают отсутствие каких-либо условий для развития творческих способностей обучающихся (ОО № 1, 3, 4, 6).

0,4% отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия только для участия в спортивных мероприятиях (ОО №№ 1, 12).

9% респондентов считают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для участия в спортивных и частично в образовательных мероприятиях.

45,8% респондентов указали, что условия созданы только на региональном уровне.

43,6% оценивают созданные условия на «отлично». По мнению указанного числа респондентов, в общеобразовательных организациях созданы все условия для участия обучающихся в региональных, всероссийских и международных олимпиадах и спортивных мероприятиях.

Мониторинг сайтов общеобразовательных организаций показывает, что в открытом доступе не нашла своего отражения информация о:

- проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах в отчетном году;
- численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в раз-

личных олимпиадах, смотрах, конкурсах, и победителей мероприятий различного уровня;

– проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

Информация о проведении всероссийской олимпиады школьников частично отражена на сайтах ОО №№ 1, 2, 4, 5, 8, 9, 11, 12.

На сайте ОО № 6 размещена информация о победителях и призерах мероприятий регионального и всероссийского уровней, на сайте ОО № 12 – об участниках указанных мероприятий.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В указанном пункте анкеты респонденты должны были оценить возможность получения психологической, социальной и медицинской помощи обучающимися.

2,3% респондентов оценили организацию указанных видов помощи как неудовлетворительную, отметив отсутствие психолога, социального педагога, медицинской сестры и медицинского кабинета (ОО №№ 1, 4, 5, 13).

2% считают, что специалистами оказывается некачественная психологическая, социальная и медицинская помощь (ОО №№ 1, 5, 6, 8, 12, 13).

25,4% опрошенных отмечают, что качественно оказывается только один из видов помощи.

На качественное оказание как минимум двух видов помощи указали 39,6% респондентов.

На «отлично» оценили созданные условия с возможностью оказания всех трех видов помощи 30,7% опрошенных.

Организацией-оператором отмечено, что в ОО №№ 1, 4, 5, 6, 11, 12 имеется возможность оказания психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, однако отсутствуют программы работы специалистов, расписания коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, отсутствует комплекс реабилитационных мероприятий.

Логопедическую помощь обучающиеся могут получить в ОО №№ 1, 4, 6, однако программа работы специалиста отсутствует

По данным системы пообъектного учета Минобрнауки России следует, что в общеобразовательных организациях МО «Шовгеновский район» работают:

- психологи – 6 чел.;
- социальные педагоги – 4 чел.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Респондентам необходимо было оценить количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, время проведения занятий, комфортность рабочих мест, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальные места подхода/подъезда.

Полное отсутствие условий отметили 2,8% респондентов (ОО №№ 1, 4, 5, 6).

3,6% опрошенных считают, что в общеобразовательных организациях предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, организованные рабочие места некомфортны, время проведения занятий неудобное (ОО №№ 1, 5, 6, 9, 12).

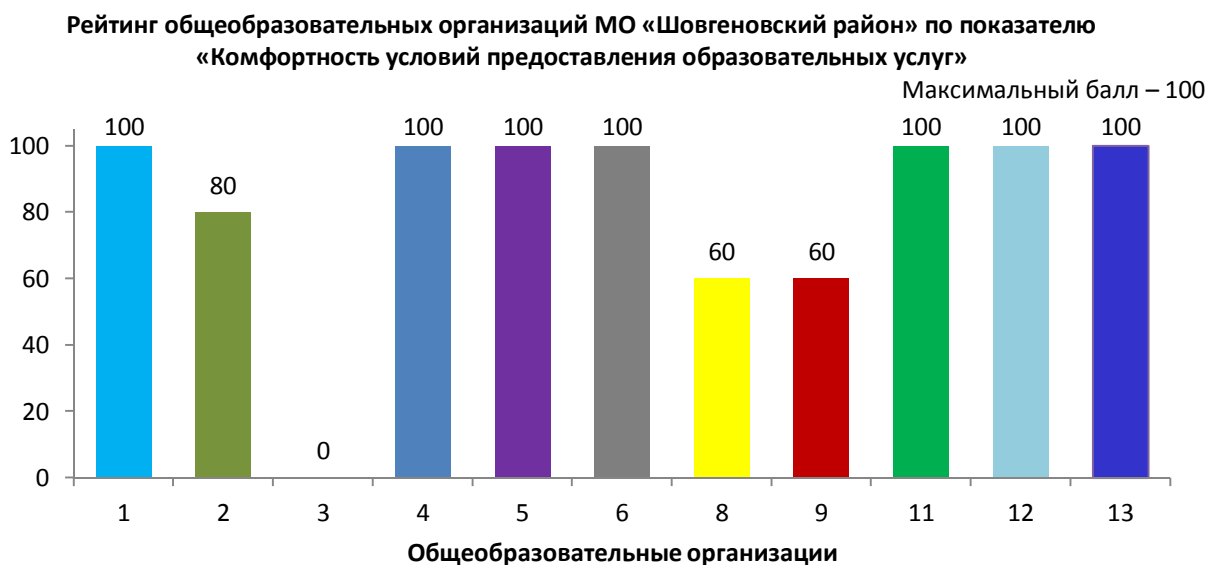
Организацию рабочих мест и их оснащение считают удовлетворительными, однако отмечают неудобное время проведения занятий и отсутствие сопутствующих услуг 20%.

На незначительные недостатки в организации указали 44,6% опрошенных.

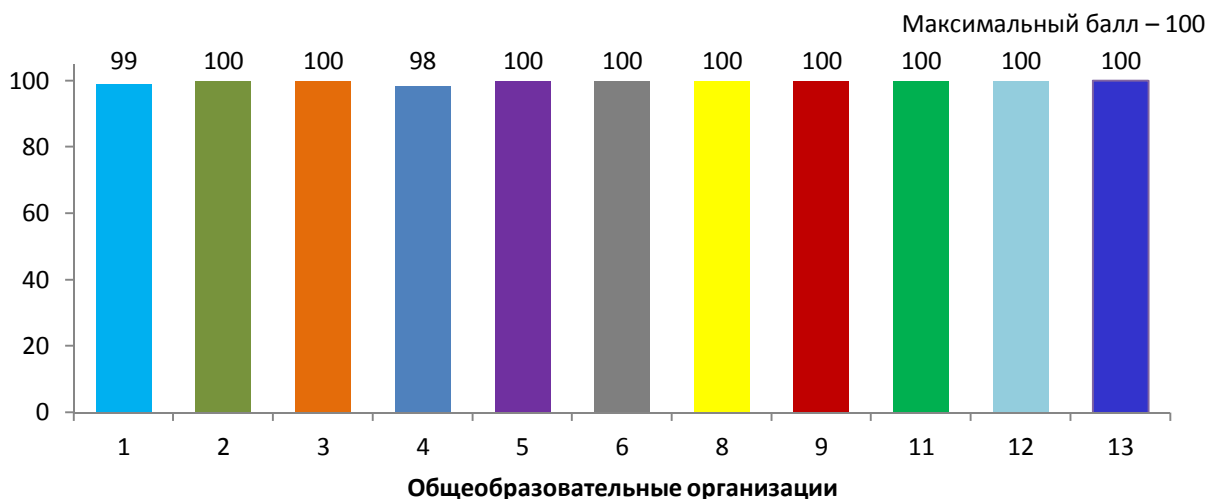
Считают, что условия полностью соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ и инвалидов 29% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Анализ условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов организацией-оператором показал, что сайты не содержат никакой информации об условиях, созданных для организации обучения и воспитания указанной категории обучающихся.

На сайте ОО № 11 размещена информация об установке пандуса для детей-инвалидов.

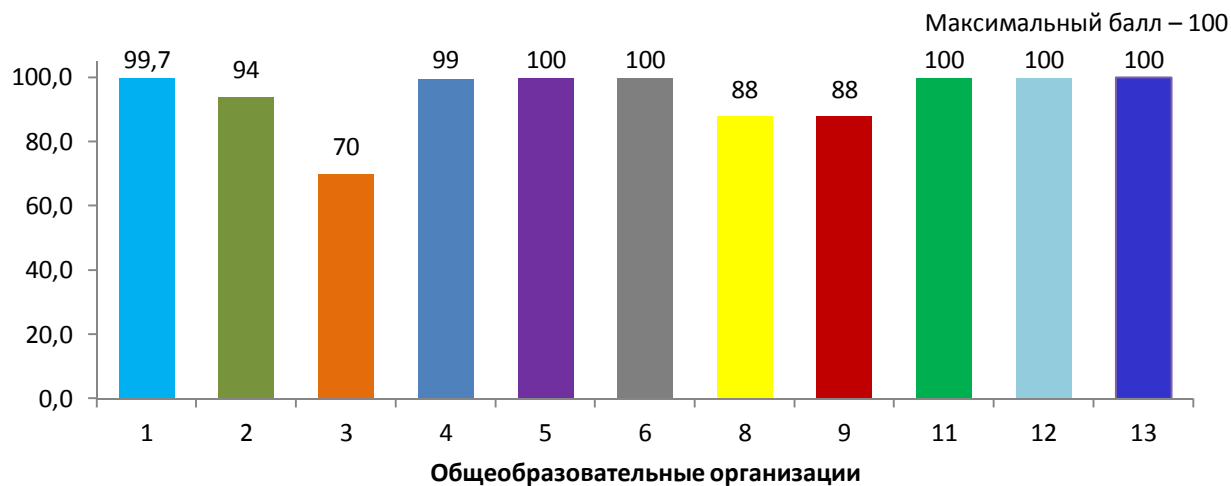


Практически во всех общеобразовательных организациях доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, составляет 100%.



Проведенные сравнения позволяют сделать вывод, что на сайтах общеобразовательных организаций информация о созданных условиях размещается формально, имеющаяся информация не всегда актуальна.

Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по разделу «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»



3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Степень оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

В указанном разделе анкеты предлагалось оценить наличие:

- пандусов/подъемов и платформ;
- стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Отсутствие каких-либо условий для инвалидов отмечают 1,7% опрошенных.

7,1% респондентов считают, что условия для инвалидов организованы плохо (выполнено лишь 1 условие из пяти вышеперечисленных).

Выполнение:

- 2-3 условий отмечают 35,8% респондентов;
- 4 условий – 35,8%;
- всех условий – 19,6%.

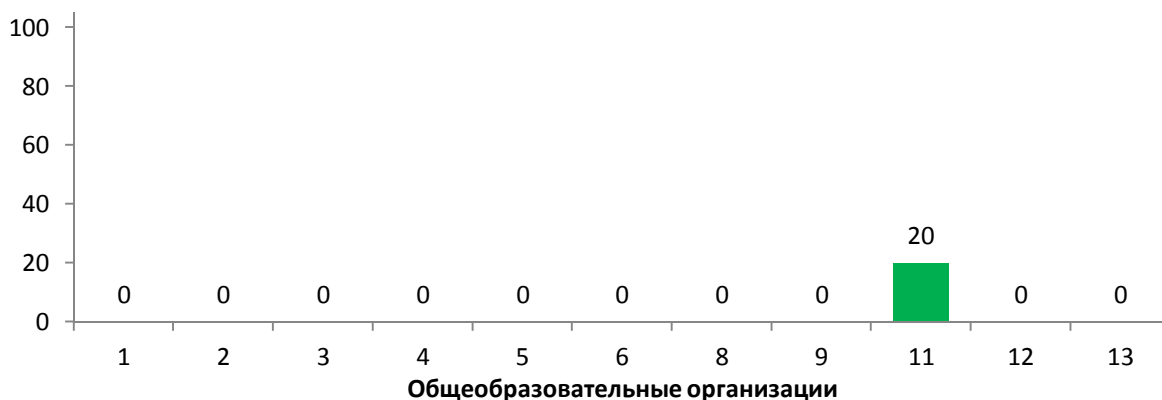
Организацией-оператором отмечено, что в открытом доступе (на сайтах ОО) ни одной общеобразовательной организацией не отражена доступность организации для инвалидов, в т. ч. отсутствуют:

- перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;
- информация о наличии пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ в здание и к местам проведения занятий для инвалидов;
- сведения об организации питания и о доступности медицинского кабинета для инвалидов;

- план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды в организации;
- паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по показателю
«Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории
с учетом доступности для инвалидов»**

Максимальный балл – 100



3.2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В указанном разделе анкеты необходимо было оценить:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей шрифтом Брайля;
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;
- наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3,7% опрошенных отметили полное отсутствие перечисленных условий для инвалидов.

Выполнение:

- 1 условия из пяти вышеперечисленных отметили 7,7% респондентов;
- 2-3 условий – 40,3%;
- 4 условий – 32%;
- всех условий – 16,3%.

На сайтах общеобразовательных организаций отсутствует информация о наличии условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в т. ч. не размещены:

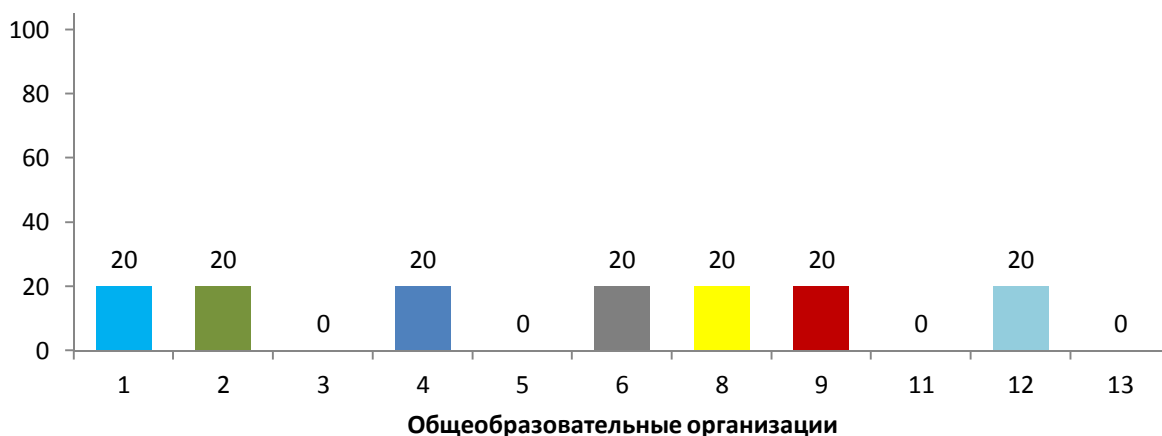
- сведения о подготовленных преподавателях, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;
- перечень специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

- перечень специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;
- схема безопасного подхода к зданию организации.

В ОО №№ 5, 11, 13 отсутствует адаптированная версия сайта для инвалидов по зрению.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Максимальный балл – 100



3.3. Общая удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.

3,2% респондентов считают, что условия для инвалидов в общеобразовательных организациях не созданы.

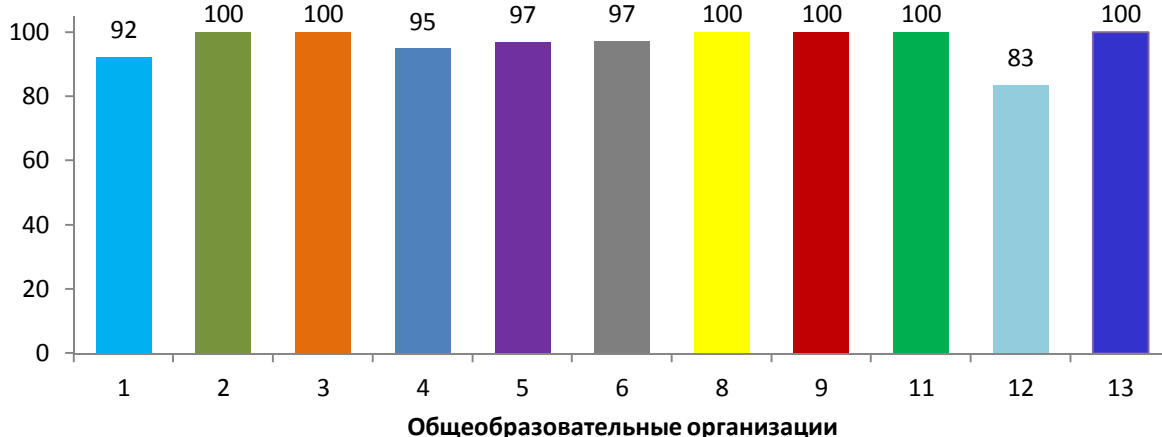
Создание условий со значительными недостатками отмечают 32,6% опрошенных.

Считают, что условия созданы, но имеются незначительные недостатки 42,4%.

Полностью удовлетворены созданными для инвалидов услугами 21,8% респондентов.

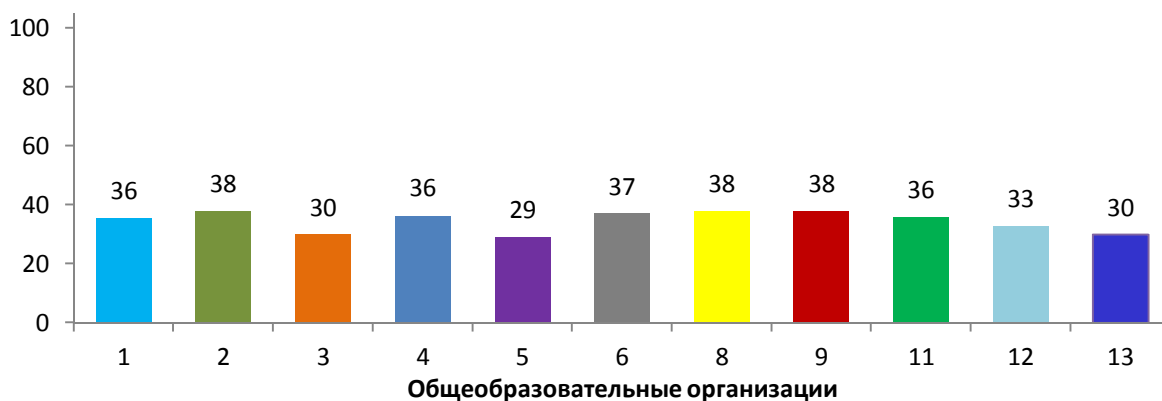
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Максимальный балл – 100



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по разделу
«Доступность услуг для инвалидов»**

Максимальный балл – 100



4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации

В данном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить доброжелательность и вежливость работников образовательной организации в отношении обучающихся и их родителей.

2,3% опрошенных отмечают, что работники часто допускают грубость в отношении обучающихся и их родителей (ОО №№ 1, 3, 6).

8,3% считают, что работники не всегда доброжелательны и вежливы (ОО №№ 1, 3, 4, 5, 6, 9).

На доброжелательность и вежливость практически всех работников указали 26% респондентов.

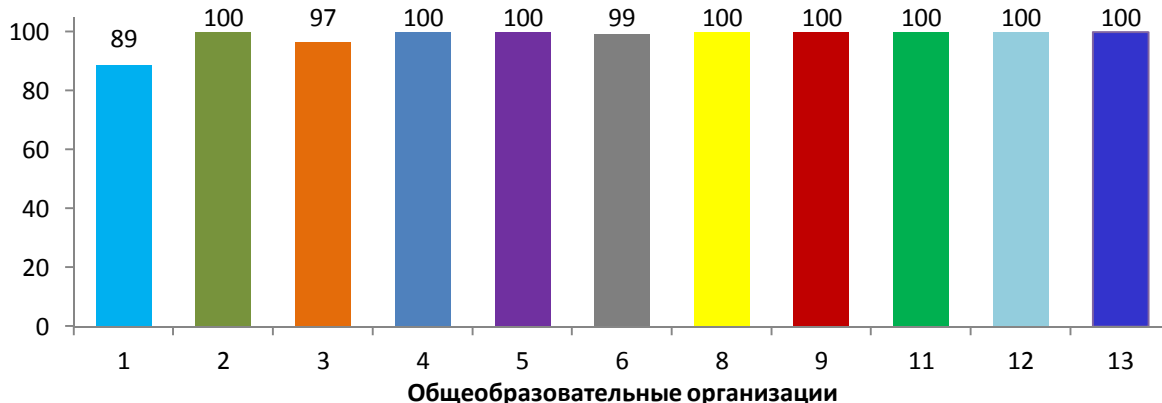
Отметили, что все работники организаций всегда доброжелательны и вежливы 63,4% опрошенных.

Таким образом, работники некоторых общеобразовательных организаций позволяют допускать грубость в отношении обучающихся и их родителей (законных представителей), не всегда доброжелательны и вежливы.

Вместе с тем, положительную (в той или иной степени) оценку доброжелательности и вежливости работников организаций поставили 97,3% респондентов.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по показателю
«Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»**

Максимальный балл – 100



5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В указанном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить общее материально-техническое обеспечение организации и высказать готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.1. Оценка материально-технического обеспечения организации.

Неудовлетворенность учебными помещениями, отсутствие современного оборудования отмечают 3% респондентов.

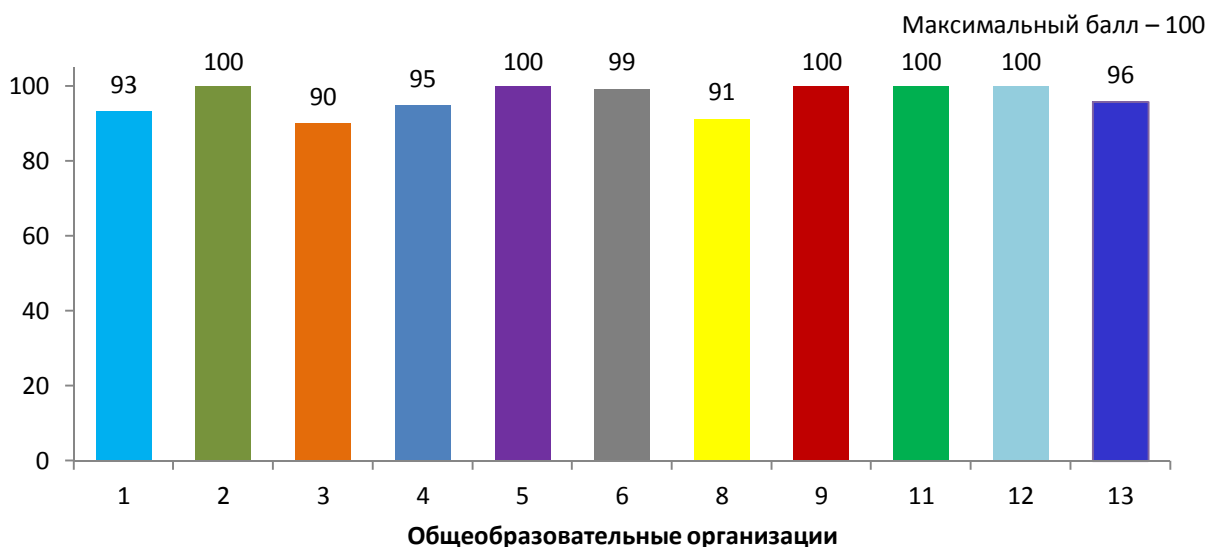
22,4% опрошенных считают, что в школе наравне с благоустроенными рекреациями и помещениями есть помещения, требующие ремонта.

Оценку «в целом хорошо» (некоторые учебные помещения требуют ремонта, практически везде современное оборудование) поставили 45,9% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Полностью удовлетворены предлагаемым материально-техническим обеспечением 28,7%.

Положительную оценку материально-технического обеспечения организации дали 97% респондентов.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»



5.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым – 1,5% респондентов.

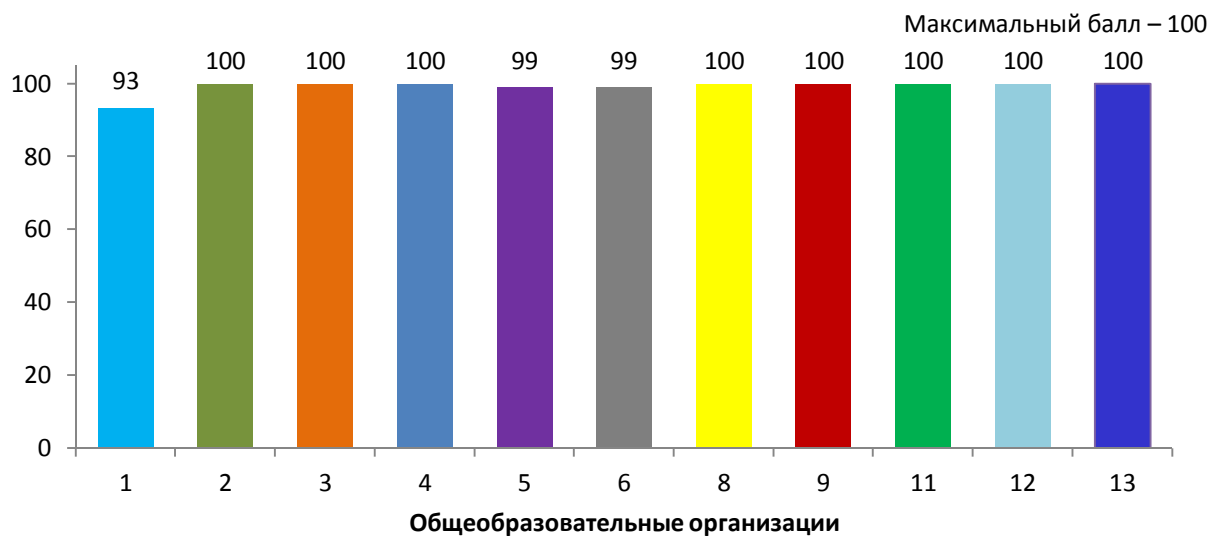
Пока не определились – 8,8% опрошенных.

Готовы порекомендовать организацию, но не всем своим родственникам и знакомым – 31% опрошенных.

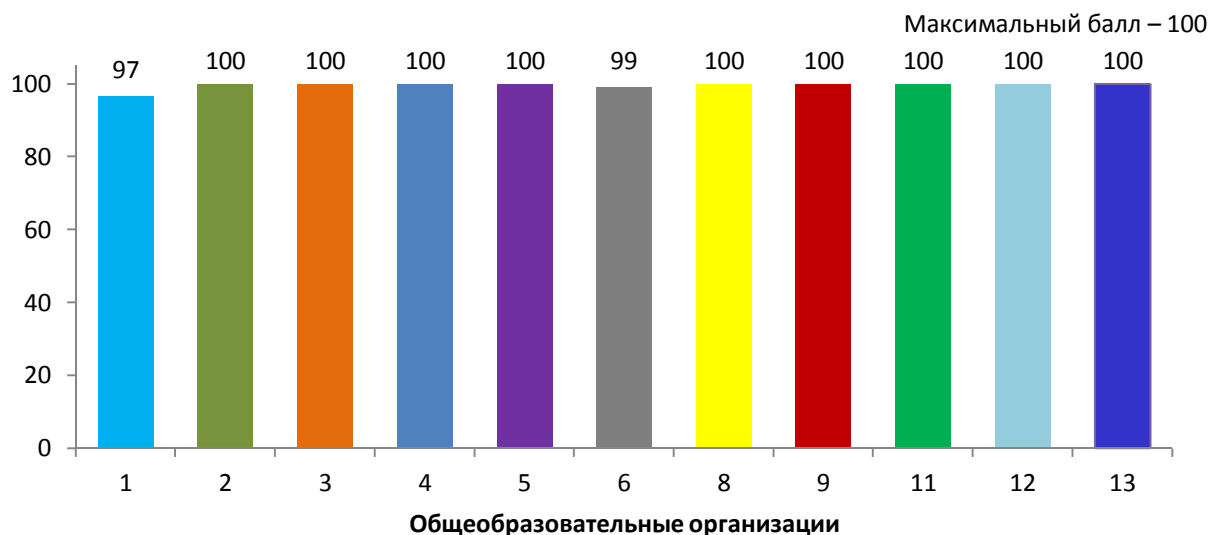
Готовы рекомендовать всем – 58,7%.

Таким образом, готовность рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым высказали 98,5% опрошенных.

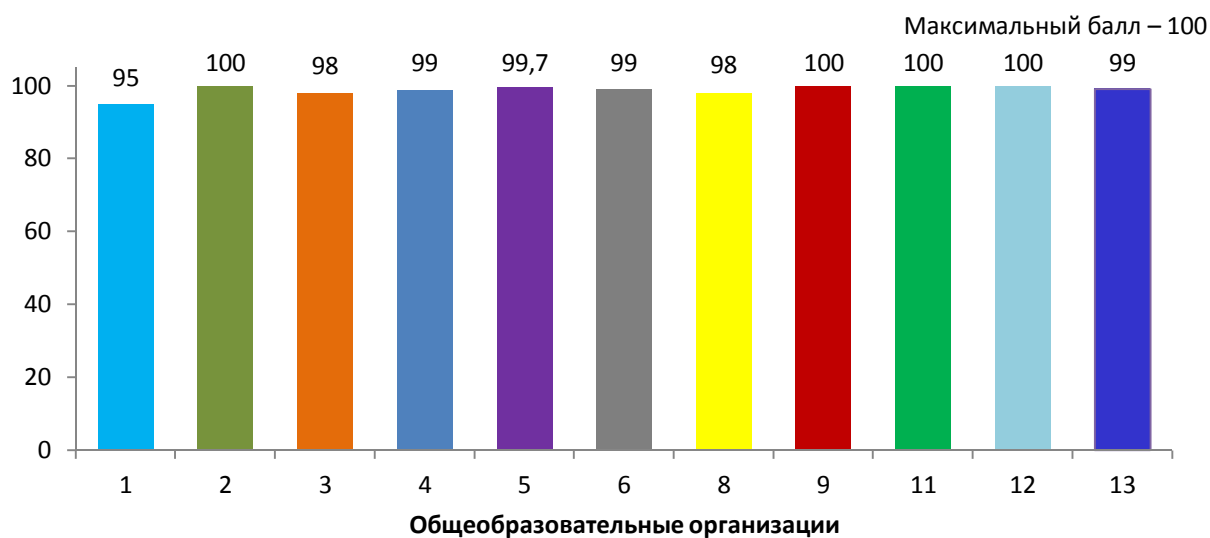
Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»

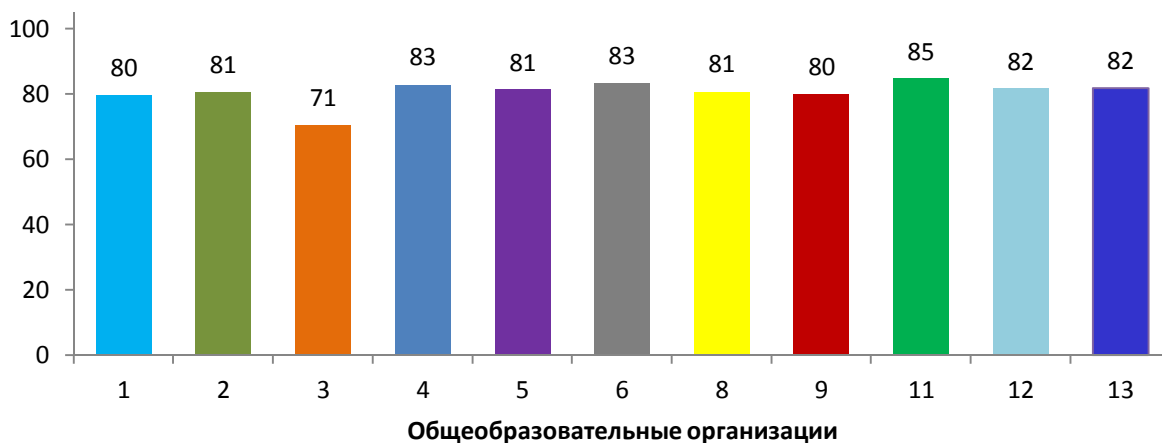


Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район» по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг»



Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций МО «Шовгеновский район»

Максимальный балл – 100



Итоговый рейтинг показывает, что качество условий для организации образовательной деятельности во всех общеобразовательных организациях МО «Шовгеновский район» практически одинаковое. Пятерку организаций-лидеров по мере убывания набранных баллов составили ОО №№ 11, 6, 4, 13, 12. Худший показатель – ОО № 3.

Выводы и рекомендации

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на сайтах общеобразовательных организаций) обо всех условиях и возможностях, которые созданы и которыми могут воспользоваться обучающиеся и их родители (законные представители), недостаточная работа организаций по ознакомлению родительской общественности с условиями обучения непосредственно в самой организации приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению оценки предоставляемых в организации условий и возможностей.

Кроме этого, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, общеобразовательным организациям необходимо провести работу по улучшению качества предоставляемых условий.

На основании вышеизложенного **р е к о м е н д у е т с я**:

I. Провести работу по наполнению официальных сайтов общеобразовательных организаций достоверной и актуальной информацией:

1. Для обеспечения открытости и доступности информации об общеобразовательных организациях принять меры по приведению сайтов общеобразовательных организаций в актуальное состояние, наполнению достоверной информацией с обеспечением легкости и доступности ее поиска, для чего:

1.1. Всем общеобразовательным организациям провести анализ сайтов на наличие требуемых разделов, в случае отсутствия необходимых разделов принять меры к их созданию.

1.2. ОО № 3 принять меры к наполнению сайта соответствующим контентом в соответствии с установленными требованиями и с учетом выявленных нарушений в остальных общеобразовательных организациях.

1.3. В соответствующих разделах сайтов разместить оформленные в соответствии с требованиями:

1) сведения о структуре организации и органах ее управления: ОО №№ 2, 11;

2) устав: ОО №№ 2, 8, 9;

3) лицензию на осуществление образовательной деятельности: ОО №№ 2, 9;

4) свидетельство о государственной аккредитации: ОО №№ 2, 9, 11;

5) правила приема обучающихся: ОО №№ 2, 12;

6) режим занятий обучающихся: ОО №№ 2, 5, 9;

7) формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: ОО №№ 2, 5, 9, 11, 12;

8) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся: ОО №№ 2, 5, 9, 12;

9) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: ОО № 2, 5, 8, 9, 12;

10) сканкопии утвержденных актуальных:

– основных общеобразовательных программ: ОО №№ 1, 2, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13;

– дополнительных общеобразовательных программ: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13;

– адаптированных основных общеобразовательных программ: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 8, 11, 12, 13;

11) учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 8, 9, 12, 13;

12) календарный учебный график на текущий учебный год: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13;

13) сведения о финансово-хозяйственной деятельности: ОО №№ 2, 9, 12;

14) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписания: ОО №№ 2, 4, 5, 8, 12;

15) актуальную информацию о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: ОО №№ 1, 2, 4, 8, 11, 12, 13;

16) актуальные отчеты о результатах самообследования: ОО №№ 1, 2, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13;

17) контактные данные (телефон, электронная почта) руководителей и заместителей руководителей: ОО №№ 4, 5, 6, 9;

18) контактные данные (Ф. И. О., телефон, электронная почта) педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13;

19) информацию:

- об уровне образования педагогических работников: ОО № 6;
- о специальности (направлении подготовки) педагогических работников: ОО №№ 2, 12, 13;
- о квалификации педагогических работников: ОО №№ 1, 2, 6;
- об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): ОО №№ 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13.

1.3. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, для чего:

1) разработать и разместить на сайтах электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, и электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками организации и выражения мнения о качестве оказанных услуг: все общеобразовательные организации;

2) разместить ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и др.): все общеобразовательные организации;

3) рассмотреть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан: все общеобразовательные организации;

4) обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан: все общеобразовательные организации.

2. Для информирования о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Рассмотреть возможность улучшения оснащенности общеобразовательных организаций компьютерной техникой, создания локальных вычислительных сетей, увеличения скорости доступа в сеть Интернет.

2.2. Создать на официальных сайтах общеобразовательных организаций раздел «Материально-техническое оснащение», в котором разместить достоверную и актуальную информацию по данному вопросу, в т. ч. сведения:

– о современной библиотеке-медиатеке (с указанием количества рабочих мест, стационарных или переносных компьютеров, выходом в Интернет);

– о специализированных кабинетах (кабинетах технологии, химии, физики и др.);

– об электронных интерактивных лабораториях;

– о лабораторном и демонстрационном оборудовании;

– об электронных учебниках и учебных пособиях;

– о специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т. д.);

– о столовой на территории организации;

– о туалетных комнатах в здании организации и др.

2.3. Отообразить на официальных сайтах условия для индивидуальной работы обучающихся, в т. ч. наличие:

- кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работы в малых группах обучающихся;
- службы психологической помощи;
- профильного обучения, углубленного изучения отдельных предметов.

2.4. Разместить копии дополнительных образовательных программ, реализуемых в организации.

2.5. Принять меры по размещению информации о развитии творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, для чего создать на официальных сайтах соответствующие разделы с размещением информации о:

- проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах;
- численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, а также победителях и призерах;
- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. В разделе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

– отразить наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, комплекса реабилитационных мероприятий и других медицинских мероприятий (ЛФК, прививочные мероприятия, медосмотры обучающихся, рекомендации медицинского работника для обучающихся и их родителей);

– разместить действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения обучающимися дополнительных профессиональных навыков.

2.7. В разделе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разместить:

– перечень специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– сведения об услугах ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

– информацию о групповых, индивидуальных коррекционных занятиях по различным образовательным программам, мероприятиях, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации;

– информацию об оказании психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

3. Для информирования о доступности организации для инвалидов:

3.1. Всем общеобразовательным организациям создать отдельный раздел сайта «Доступность организации для инвалидов» и разместить актуальную информацию, в т. ч.:

- перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;
- сведения об обеспечении доступа в здания организации инвалидам (схема с указанием размещения пандусов, подъемов и платформ, выделенных стоянок для автотранспорта, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- информацию об организации питания обучающихся-инвалидов, о доступности медицинского кабинета;
- информацию о педагогах, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;
- перечни специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;
- схему безопасного подхода к зданию организации;
- приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов;
- план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды организации;
- паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг.

3.2. ОО №№ 5, 11, 13 адаптировать сайт и созданные разделы для людей с нарушениями зрения.

II. Принять всевозможные меры по популяризации сайтов общеобразовательных организаций среди родительской общественности (реклама сайта и его возможностей на родительских собраниях, в социальной сети и др.).

III. Организовать знакомство родителей с условиями, предоставляемыми для обучающихся, непосредственно в общеобразовательных организациях (проведение дней «открытых» дверей, демонстрация электронных презентаций, создание буклетов об организации и раздача их широкой общественности и др.).

IV. Провести работу по улучшению материально-технической базы общеобразовательных организаций, в т. ч.:

- обеспечить обучающихся и педагогов достаточным количеством персональных компьютеров;
- организовать локальные вычислительные сети;
- создать современные библиотеки-медiateки с организованным читаль-

ным залом с наличием стационарных или переносных компьютеров с доступом в сеть Интернет.

V. Несмотря на то, что детей-инвалидов может не быть среди обучающихся, общеобразовательные организации должны быть готовы к их приему в любой момент времени. В связи с этим необходимо:

1. Принять всевозможные меры по обеспечению доступности общеобразовательных организаций для инвалидов, в т. ч. организовать:

- наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов для доступа в здания, к местам проведения занятий для инвалидов;
- систему питания указанной категории обучающихся;
- доступность медицинского кабинета.

2. Организовать прохождение курсов повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг персоналом организации.

3. Обеспечить наличие специальных средств обучения: учебников, учебных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; электронных образовательных ресурсов.

6. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И ИТОГИ НОКУ ОД В РЕСПУБЛИКЕ АДЫГЕЯ

Проведенные мероприятия в рамках НОКУ ОД выявили ряд проблем, характерных для всех общеобразовательных организаций, охваченных указанными мероприятиями:

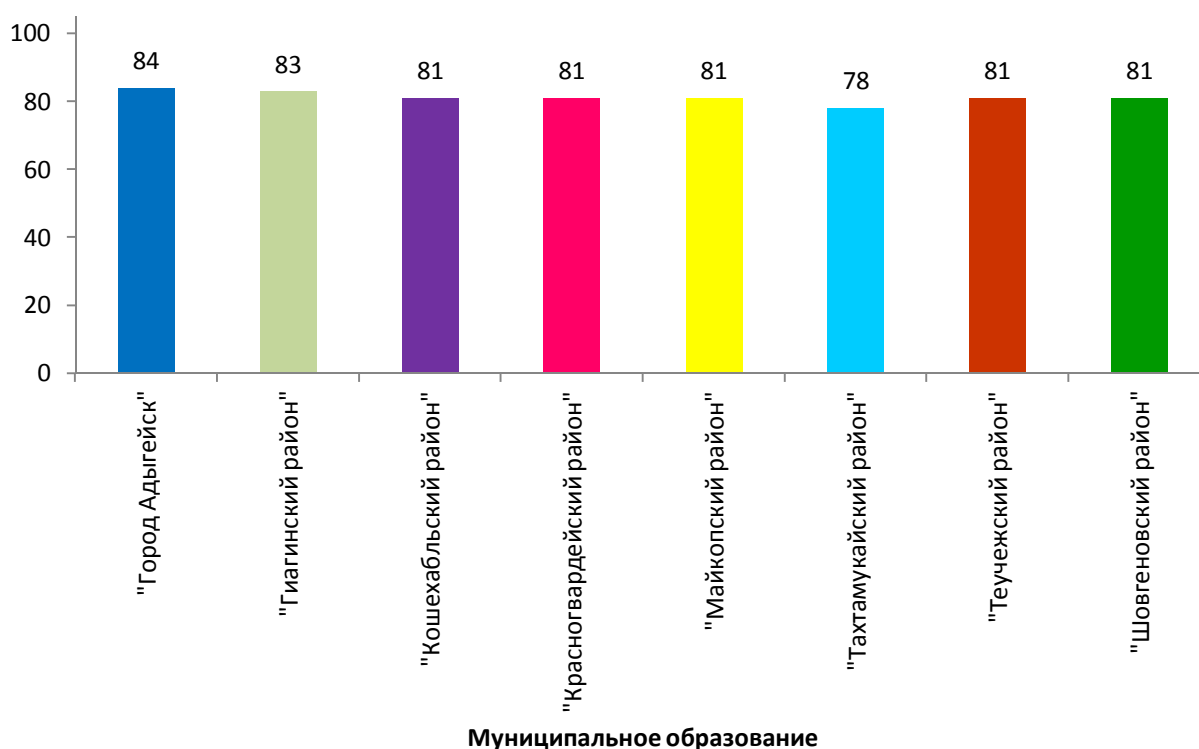
1. Отсутствие достоверной, актуальной информации по всем аспектам деятельности организаций в сети Интернет. Сайты всех общеобразовательных организаций носят формальный характер, не предоставляют пользователям исчерпывающей информации о деятельности организации.

2. Низкое материально-техническое обеспечение, отсутствие качественного доступа в сеть Интернет.

3. Большинство общеобразовательных организаций не готовы к приему на обучение детей-инвалидов в связи с тем, что помещения организаций и прилегающие к ним территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

4. Отсутствие целенаправленной работы с родителями со стороны организаций приводит к снижению их инициативы, активности, уровня информированности об условиях и возможностях, предоставляемых их детям.

Качество условий образовательной деятельности, предоставляемых во всех общеобразовательных организациях муниципальных образований, находится практически на одном уровне, что подтверждается рейтингом муниципальных образований, принявших участие в НОКУ ОД в Республике Адыгея:



**Региональный рейтинг общеобразовательных организаций Республики Адыгея
по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Рейтин- говое место	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
			Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела- тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво- ренность условиями оказания услуг	
1.	«Город Адыгейск»	Средняя общеобразовательная школа № 2	89	100	44	100	100	87
2.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 10	81	99,8	60	96	97,8	87
3.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 11	90	100	46	100	100	87
4.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 7	91	100	43	100	100	87
5.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 11	81	94	54	100	100	86
6.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 13	81	100	51	100	100	86
7.	«Город Адыгейск»	Средняя общеобразовательная школа № 1	85	99,7	45	98	98	85
8.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 7	80	94	50	100	100	85
9.	«Красногвардейский район»	Средняя общеобразовательная школа № 4	82	100	44	100	99	85
10.	«Шовгеновский район»	Средняя общеобразовательная школа № 11	88	100	36	100	100	85
11.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 3	80	100	38	100	100	84
12.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 6	83	88	48	100	100	84
13.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 8	89	93	48	97	95	84
14.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 9	83	94	44	100	100	84
15.	«Кошехабльский район»	Средняя общеобразовательная школа № 3	89	94	38	100	99	84
16.	«Кошехабльский район»	Средняя общеобразовательная школа № 7	90	99	33	98	98	84
17.	«Красногвардейский район»	Гимназия № 1	88	93	44	97	97	84
18.	«Красногвардейский район»	Средняя общеобразовательная школа № 2	87	100	36	97	99,7	84
19.	«Красногвардейский район»	Начальная общеобразовательная школа – д/с № 18	90	82	46	100	100	84
20.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 1	89	94	38	99,6	100	84
21.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 6	79	100	41	100	99	84
22.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 16	88	99,6	34	99	98	84
23.	«Город Адыгейск»	Средняя общеобразовательная школа № 5	88	94	36	100	99	83
24.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 1	80	100	36	100	100	83
25.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 4	80	100	34	99	99,7	83
26.	«Кошехабльский район»	Средняя общеобразовательная школа № 1	89	88	37	99	99,8	83
27.	«Кошехабльский район»	Средняя общеобразовательная школа № 2	81	94	38	100	99,7	83

Рейтинговое место	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
			Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
28.	«Кошехабльский район»	Средняя общеобразовательная школа № 5	81	94	38	100	100	83
29.	«Кошехабльский район»	Средняя общеобразовательная школа № 10	80	100	34	100	100	83
30.	«Красногвардейский район»	Средняя общеобразовательная школа № 8	88	88	44	98	98	83
31.	«Красногвардейский район»	Средняя общеобразовательная школа № 11	78	100	36	100	100	83
32.	«Красногвардейский район»	Основная общеобразовательная школа № 12	83	88	46	100	100	83
33.	«Красногвардейский район»	Основная общеобразовательная школа № 13	83	88	45	100	100	83
34.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 4	87	98	40	93	98	83
35.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 10	80	88	47	100	100	83
36.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 3	89	88	38	99	99	83
37.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 8	80	100	36	100	100	83
38.	«Теучежский район»	Средняя общеобразовательная школа № 1	87	100	29	99,6	99,6	83
39.	«Теучежский район»	Средняя общеобразовательная школа № 2	78	100	38	100	100	83
40.	«Теучежский район»	Средняя общеобразовательная школа № 6	80	100	34	100	100	83
41.	«Теучежский район»	Средняя общеобразовательная школа № 7	79	100	38	100	100	83
42.	«Теучежский район»	Средняя общеобразовательная школа № 8	78	100	37	100	100	83
43.	«Теучежский район»	Средняя общеобразовательная школа № 11	81	94	38	100	100	83
44.	«Шовгеновский район»	Средняя общеобразовательная школа № 4	79	99	36	100	99	83
45.	«Шовгеновский район»	Средняя общеобразовательная школа № 6	82	100	37	99	99	83
46.	«Город Адыгейск»	Средняя общеобразовательная школа № 4	80	88	43	98	100	82
47.	«Красногвардейский район»	Средняя общеобразовательная школа № 7	76	94	38	100	100	82
48.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 20	89	93	38	95	94	82
49.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 22	81	94	44	99	91	82
50.	«Майкопский район»	Основная общеобразовательная школа № 23	76	88	44	100	100	82
51.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 9	79	99	37	98	98	82
52.	«Тахтамукайский район»	Основная школа № 16	88	92	41	94	94	82
53.	«Теучежский район»	Средняя общеобразовательная школа № 5	76	100	36	100	100	82
54.	«Теучежский район»	Средняя общеобразовательная школа № 9	81	94	38	100	100	82
55.	«Шовгеновский район»	Основная общеобразовательная школа № 12	75	100	33	100	100	82
56.	«Шовгеновский район»	Основная общеобразовательная школа № 13	80	100	30	100	99	82
57.	«Город Адыгейск»	Средняя общеобразовательная школа № 3	88	88	29	100	100	81

Рейтинговое место	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
			Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
58.	«Кошехабльский район»	Средняя общеобразовательная школа № 4	78	94	36	100	99	81
59.	«Кошехабльский район»	Средняя общеобразовательная школа № 9	77	99,6	36	96	95	81
60.	«Красногвардейский район»	Средняя общеобразовательная школа № 5	85	94	32	98	95	81
61.	«Красногвардейский район»	Средняя общеобразовательная школа № 9	77	94	34	100	98	81
62.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 2	88	99	30	95	95	81
63.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 5	79	87	43	100	94	81
64.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 9	82	99	31	99	96	81
65.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 15	73	94	38	100	100	81
66.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 17	88	92	28	100	94	81
67.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 1	81	94	36	97	98	81
68.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 5	87	97	37	94	89	81
69.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 19	79	92	40	98	97	81
70.	«Шовгеновский район»	Основная общеобразовательная школа № 2	71	94	38	100	100	81
71.	«Шовгеновский район»	Средняя общеобразовательная школа № 5	78	100	29	100	99,7	81
72.	«Шовгеновский район»	Средняя общеобразовательная школа № 8	79	88	38	100	98	81
73.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 2	91	94	20	95	100	80
74.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 5	81	94	27	100	96	80
75.	«Кошехабльский район»	Средняя общеобразовательная школа № 11	75	88	36	100	100	80
76.	«Красногвардейский район»	Средняя общеобразовательная школа № 3	84	88	28	100	98	80
77.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 7	72	88	38	100	100	80
78.	«Майкопский район»	Основная общеобразовательная школа № 14	83	88	31	100	100	80
79.	«Майкопский район»	Основная общеобразовательная школа № 26	78	94	25	100	100	80
80.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 4	78	100	33	97	94	80
81.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 6	80	98	39	95	87	80
82.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 15	77	92	39	99	93	80
83.	«Теучежский район»	Начальная общеобразовательная школа № 15	72	88	38	100	100	80
84.	«Шовгеновский район»	Средняя общеобразовательная школа № 1	79	99,7	36	89	95	80
85.	«Шовгеновский район»	Средняя общеобразовательная школа № 9	74	88	38	100	100	80
86.	«Гиагинский район»	Средняя общеобразовательная школа № 12	70	88	38	100	100	79
87.	«Кошехабльский район»	Средняя общеобразовательная школа № 6	75	94	28	100	100	79

Рейтинговое место	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
			Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
88.	«Кошехабльский район»	Основная общеобразовательная школа № 13	77	82	38	100	100	79
89.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 28	74	82	38	100	99	79
90.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 2	80	88	31	99	95	79
91.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 20	74	86	44	97	93	79
92.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 25	75	99	39	90	91	79
93.	«Кошехабльский район»	Средняя общеобразовательная школа № 8	72	88	35	99	98	78
94.	«Красногвардейский район»	Средняя общеобразовательная школа № 6	70	88	30	100	100	78
95.	«Красногвардейский район»	Основная общеобразовательная школа № 14	83	91	40	88	85	78
96.	«Красногвардейский район»	Средняя общеобразовательная школа № 15	70	88	33	100	99	78
97.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 8	74	88	29	100	98	78
98.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 12	77	86	41	93	91	78
99.	«Теучежский район»	Средняя общеобразовательная школа № 3	75	98	35	89	94	78
100.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 3	81	93	31	94	89	77
101.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 19	70	92	32	96	92	76
102.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 10	77	85	31	97	88	76
103.	«Теучежский район»	Средняя общеобразовательная школа № 4	67	88	25	100	100	76
104.	«Кошехабльский район»	Основная общеобразовательная школа № 12	76	81	20	100	100	75
105.	«Красногвардейский район»	Основная общеобразовательная школа № 10	72	82	23	100	100	75
106.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 12	77	85	24	100	87	75
107.	«Майкопский район»	Средняя общеобразовательная школа № 21	60	82	29	99	99	74
108.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 11	75	93	25	97	78	74
109.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 13	86	84	27	89	85	74
110.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 17	77	83	29	97	86	74
111.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 14	79	78	26	93	79	71
112.	«Шовгеновский район»	Средняя общеобразовательная школа № 3	58	70	30	97	98	71
113.	«Теучежский район»	Средняя общеобразовательная школа № 10	80	88	15	93	74	70
114.	«Тахтамукайский район»	Средняя школа № 24	40	70	27	100	98	67

П Е Р Е Ч Е Н Ь
общеобразовательных организаций Республики Адыгея,
принявших участие в мероприятиях независимой оценки
качества условий образовательной деятельности

№ п/п	Наименование ОО	Количество опрошенных, чел.
МО «Город Адыгейск»		
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Адыгейска	210
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. Я. Беретаря» г. Адыгейска	221
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Ю. И. Тлюстена» г. Адыгейска	71
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. А. И. Хуаде» а. Гатлукай г. Адыгейска	46
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» х. Псекупс г. Адыгейска	28
Итого:		576
МО «Гиагинский район»		
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	172
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	38
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 3»	145
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	137
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	28
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	35
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	52
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 8»	107
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 9»	106
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 10»	120
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 11»	30
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гиагинского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	30
Итого:		1000
МО «Кошехабльский район»		
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Средняя общеобразовательная школа № 1»	184
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Средняя общеобразовательная школа № 2»	79
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Средняя общеобразовательная школа № 3»	37
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Средняя общеобразовательная школа № 4»	14
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Средняя общеобразовательная школа № 5»	173
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Средняя общеобразовательная школа № 6»	112
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Средняя общеобразовательная школа № 7»	90
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Средняя общеобразовательная школа № 8»	88
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Средняя общеобразовательная школа № 9»	226

№ п/п	Наименование ОО	Количество опрошенных, чел.
27.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Средняя общеобразовательная школа № 10»	32
28.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Средняя общеобразовательная школа № 11»	57
29.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Основная общеобразовательная школа № 12»	25
30.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Кошехабльский район» «Основная общеобразовательная школа № 13»	11
Итого:		1128
МО «Красногвардейский район»		
31.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» с. Красногвардейского Красногвардейского района Республики Адыгея	348
32.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Ю. К. Шхачемукова» а. Хатукай Красногвардейского района Республики Адыгея	146
33.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» им. М. И. Кудяева а. Адамий Красногвардейского района Республики Адыгея	38
34.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» имени Сушкина Т. Г. с. Белое Красногвардейского района Республики Адыгея	113
35.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» с. Садовое Красногвардейского района Республики Адыгея	60
36.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» с. Еленовское Красногвардейского района Республики Адыгея	49
37.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» а. Джамбечи Красногвардейского района Республики Адыгея	24
38.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» с. Большесидоровское Красногвардейского района Республики Адыгея	63
39.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» а. Уляп Красногвардейского района Республики Адыгея	60
40.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» с. Штурбино Красногвардейского района Республики Адыгея	13
41.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» с. Красногвардейское Красногвардейского района Республики Адыгея	46
42.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 12» имени Н. А. Берзегова а. Бжедугхабль Красногвардейского района Республики Адыгея	30
43.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 13» с. Новосевастопольское Красногвардейского района Республики Адыгея	32
44.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 14» с. Преображенское Красногвардейского района Республики Адыгея	112
45.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» им. Н. Н. Шевелева с. Еленовское Красногвардейского района Республики Адыгея	65
46.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа – детский сад № 18» с. Верхненазаровское Красногвардейского района Республики Адыгея	16
Итого:		1215
МО «Майкопский район»		
47.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1	235
48.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	164
49.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3	104

№ п/п	Наименование ОО	Количество опрошенных, чел.
50.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4	127
51.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5	33
52.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	56
53.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7	138
54.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8	56
55.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9	73
56.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 Майкопского района	17
57.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11	44
58.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 Майкопского района	201
59.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13	39
60.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 14 имени М. Х. Текнеджяна	13
61.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 Майкопского района	18
62.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16	147
63.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17	75
64.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19	112
65.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20	60
66.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	70
67.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22	85
68.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23	10
69.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза Н. В. Крюкова	13
70.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	17
Итого:		1907
МО «Тахтамукайский район»		
71.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 имени Героя России В. Ч. Мезоха» аула Тахтамукай Тахтамукайского района Республики Адыгея	236
72.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 имени Героя Советского Союза А. Н. Березового» поселка Энем Тахтамукайского района Республики Адыгея	84
73.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3» поселка Яблоновский Тахтамукайского района Республики Адыгея	254
74.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 4 им. Д. С. Схалыхо» аула Афисип Тахтамукайского района Республики Адыгея	68
75.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5» п. Яблоновский Тахтамукайского района Республики Адыгея	366
76.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 6» п. Энем Тахтамукайского района Республики Адыгея	228
77.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7» аула Панахес Тахтамукайского района Республики Адыгея	78
78.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 8 имени И. Х. Барона» аула Псейтук Тахтамукайского района Республики Адыгея	48
79.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 9» поселка Отрадный Тахтамукайского района Республики Адыгея	58
80.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10» аула Козет Тахтамукайского района Республики Адыгея	64

№ п/п	Наименование ОО	Количество опрошенных, чел.
81.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11» аула Старобжегокай Тахтамукайского района Республики Адыгея	65
82.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 12» аула Новобжегокай Тахтамукайского района Республики Адыгея	10
83.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13» поселка Новый Тахтамукайского района Республики Адыгея	99
84.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14» поселок Прикубанский Тахтамукайского района Республики Адыгея	29
85.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15» поселка Яблоновский Тахтамукайского района Республики Адыгея	98
86.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 16» хутора Суповский Тахтамукайского района Республики Адыгея	17
87.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17» поселка Энем Тахтамукайского района Республики Адыгея	93
88.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19» аула Новая Адыгея Тахтамукайского района Республики Адыгея	95
89.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 20» хутора Новый Сад Тахтамукайского района Республики Адыгея	39
90.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24» аула Шенджий Тахтамукайского района Республики Адыгея	66
91.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25» поселка Энем Тахтамукайского района Республики Адыгея	404
Итого:		2499
МО «Теучежский район»		
92.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Ю. К. Намитокова» а. Понежукая Теучежского района Республики Адыгея	277
93.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» а. Асколай, Теучежский район, Республика Адыгея	45
94.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Д. Е. Нехая» аула Пчегатлукай Теучежского района Республики Адыгея	18
95.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» а. Нечерезий Теучежского района Республики Адыгея	35
96.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» а. Кунчукохабль Теучежского района Республики Адыгея	13
97.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» а. Габукай Теучежского района Республики Адыгея	49
98.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Н. Т. Джаримока» а. Джиджихабль Теучежского района Республики Адыгея	21
99.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» а. Нешукай Теучежского района Республики Адыгея	42
100.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени К. Х. Нехая» аула Вочепшия Теучежского района Республики Адыгея	74
101.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К. Б. Бжигакова» п. Тлюстенхабль Теучежского района Республики Адыгея	76
102.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» х. Шевченко Теучежского района Республики Адыгея	16
103.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 15» х. Казазово Теучежского района Республики Адыгея	3
Итого:		669
МО «Шовгеновский район»		
104.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хакуринохабльская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Д. А. Ашхамафа» а. Хакуринохабль Шовгеновского района Республики Адыгея	89

№ п/п	Наименование ОО	Количество опрошенных, чел.
105.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2» х. Дукмасов Шовгеновского района Республики Адыгея	20
106.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» аула Джерокай Шовгеновского района Республики Адыгея	30
107.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя Советского Союза Хусена Борежевича Андрухаева» а. Мамхег Шовгеновского района Республики Адыгея	58
108.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» п. Зарево Шовгеновского района Республики Адыгея	99
109.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хатажукаевская средняя общеобразовательная школа № 6 имени Ахмеда Хаткова» а. Пшичо Шовгеновского района Республики Адыгея	113
110.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» х. Чернышев Шовгеновского района Республики Адыгея	23
111.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Краснобашненская средняя общеобразовательная школа № 9» х. Тихонов Шовгеновского района Республики Адыгея	38
112.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» а. Пшизов Шовгеновского района Республики Адыгея	19
113.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 12» х. Мамацев Шовгеновского района Республики Адыгея	6
114.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 13» х. Михайлов Шовгеновского района Республики Адыгея	24
Итого:		519
ВСЕГО:		9513